



Öryggis- og gæðamál

Sigríður Harðardóttir
janúar 2022





Öryggisstefna

- Áfram unnið skv. öryggisstefnu sem samþykkt var í febrúar 2019 og endurskoðuð í júlí 2021
- Áhersla á áframhaldandi mótun öryggismenningu
- Stefnt að slysalausum vinnustað
- Fækka tjónum
- Efla fræðslu og forvarnir
- **Upplýsinga-/netöryggi**

ST 004



Öryggisstefna

Strætó bs. vill vera til fyrirmyndar í öryggis- og vinnuverndarmálum. Áhersla er lögð á að gæta fyllsta öryggis í allri starfsemi fyrirtækisins með öryggi starfsmanna og viðskiptavina ávallt að leiðarljósi. Strætó stefnir að því að skapa slysalausan vinnustað þar sem enginn starfsmaður, verktaki eða almenningur bíður heilsu- eða líkamstjón í starfsumhverfi Strætó.



Öryggisnefnd

- Ný öryggisnefnd tók til starfa eftir kosningu öryggisfulltrúa í febrúar 2021
- Gæðastjóri stýrir störfum nefndarinnar
- Helstu mál nefndarinnar 2021
 - Kosið í nýja öryggisnefnd 2021
 - Áhættumat starfa
 - Áhættur í starfsumhverfi
 - Áhersla á verkstæði
 - Covid
 - Félagslegt öryggi (einelti, áreiti, ofbeldi).



VÍS samstarf

- Vinnum áfram í góðu samstarfi við VÍS um fræðslu og forvarnir
- Áhersla á fræðslu og forvarnir vegna álags og streitu
- Heilsuúrin
- Skilaboðin í ár eru því skýr:

„Hreyfum okkur saman í sólinni og setjum heilsuna í fyrsta sæti.“ Hugmyndin er að hvetja starfsfólk Strætó áfram í því að setja heilsuna í fyrsta sæti – og nýta tæknina til þess. Regluleg hreyfing og svefn eru nefnilega grunnur að góðri heilsu og góð leið til þess að vinna á móti streitu.



Fróði

VÍS og Strætó gefa öllum starfsmönnum Fitbit heilsuúr

VÍS og Strætó hafa ákveðið gefa öllum starfsmönnum Strætó Fitbit heilsuúr. Þetta er hluti af öfluglu forvarnarsamstarfi fyrirtækjanna — en Strætó tryggir hjá VÍS. Samtals eru þet...



Guðmundur Heiðar Helgason
5/7/2021

139 views



Heilsueflandi vinnustaður

- Tilraunaverkefni 10 fyrirtækja og stofnana í samstarfi við Landlæknisembættið, VIRK og Vinnueftirlitið
- Tilraunaverkefninu lauk á árinu 2021
- Strætó heldur áfram að vinna með viðmið verkefnisins.
- Áhersla á vellíðan
 - Streita og álag

Mótuð verða sérstök viðmið út frá eftirfarandi flokkum:

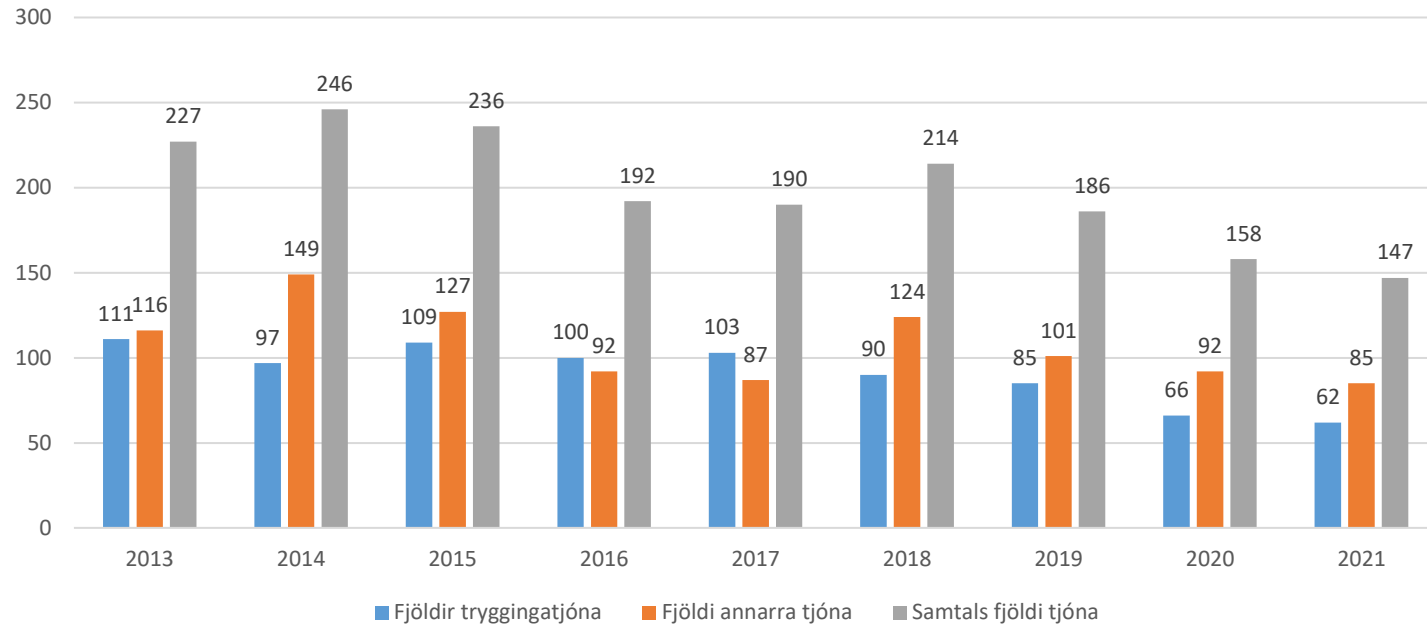
- Stjórnunarhættir
- Starfshættir
- Vinnuumhverfi
- **Vellíðan**
- **Hreyfing og útivera**
- Holtt mataræði
- Umhverfi
- Áfengi, tóbak og önnur vímuefni





Slys og tjón

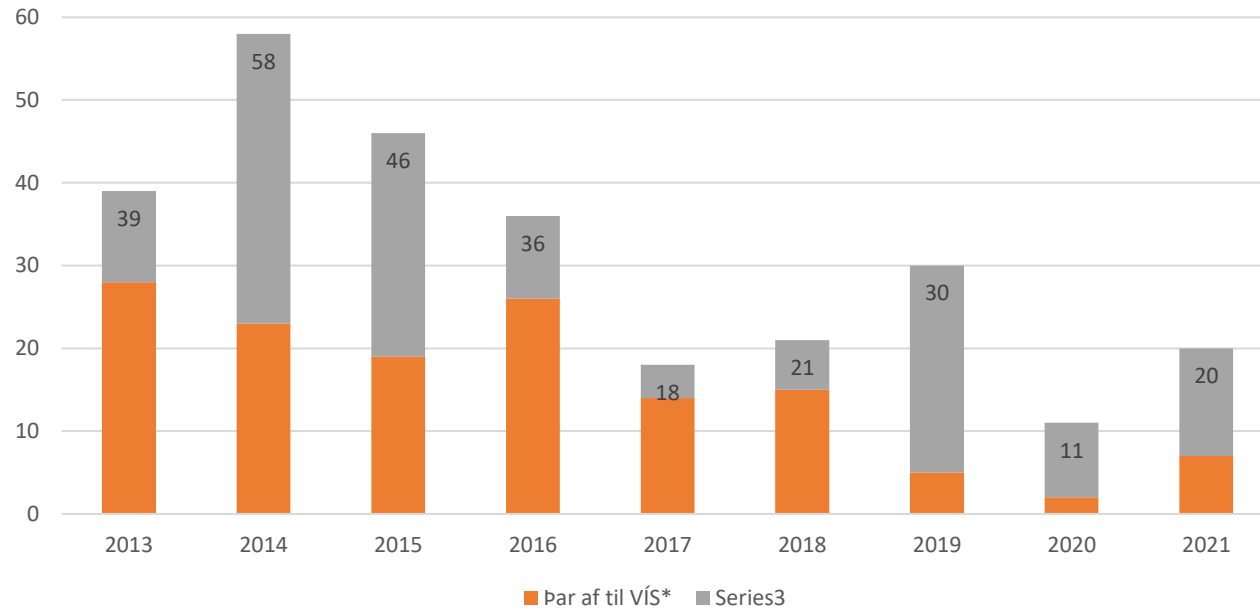
Fjöldi tjóna 2021





Slys og tjón

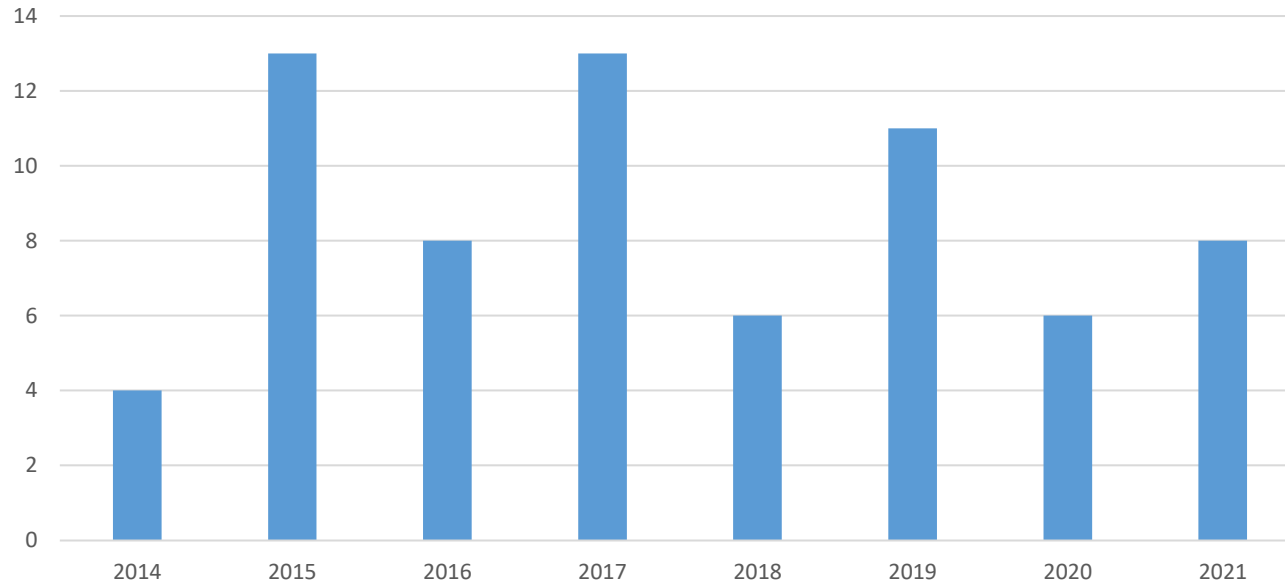
Heildarfjöldi - atvika og slysa





Slys og tjón

Fjöldi vinnuslysa



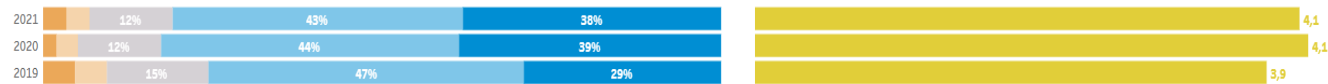


Vinnustaðgreining

- Á árinu 2019 var fyrst spurt um öryggismál í vinnustaðgreiningu
- Aftur spurt um öryggismál 2020 og 2021
- Niðurstöður nokkuð jákvæðar
- Mikilvægt að fá samanburð á milli ára

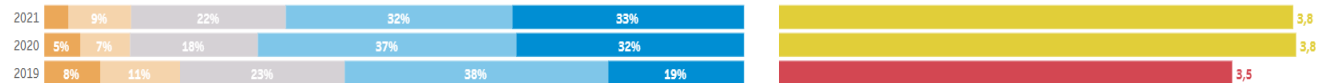
Við sem vinnum hérna leggjum hart að okkur til að tryggja öryggi sem best

Strætó



Stjórnendur reyna eftir fremsta megni að tryggja að allir á vinnustaðnum séu vel þjálfaðir m.t.t. öryggis og áhættu

Strætó

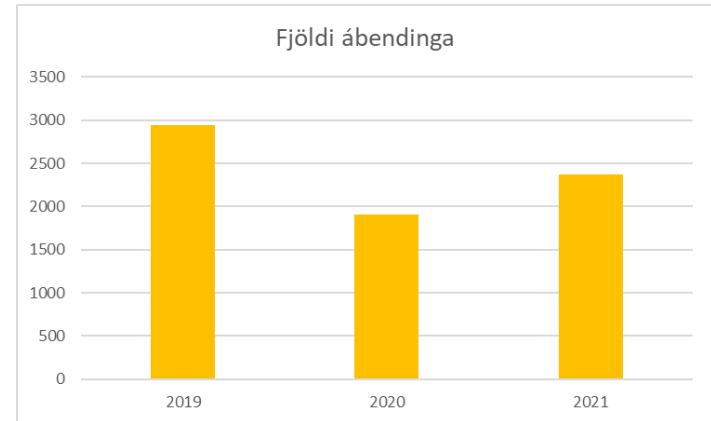




Fjöldi ábendinga ársins 2021

| Jan | Feb | Mar | Apr | Maí | Jún | Júl | Ágú | Sep | Okt | Nóv | Des | Samt. |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| 176 | 151 | 178 | 125 | 191 | 199 | 142 | 242 | 275 | 241 | 255 | 194 | 2369 |

- Fjöldi ábendinga ársins 2020 voru 1904 > um 20% fjölgun ábendinga á milli ára
 - Fjöldi ábendinga sveiflast eftir mánuðum
 - Flestar ábendingar á haustmánuðum
 - Líklegt samband á milli farþegafjölda, samkomutakmarkanna og fjölda ábendinga





Fjöldi ábendinga ársins 2021

- Enn eru flestar ábendingar eru vegna framkomu vagnstjóra
 - Breytingar á fargjöldum 11 ára og yngri
 - Klappið
- Næst flestar ábendingar eru um aksturslag
- Þar á eftir eru ábendingar um að vagn stöðvaði ekki á biðstöð
- Aðrar ábendingar eru t.d. vagn kom of snemma, kom of seint eða kom ekki, vagn beið ekki eftir mætingu, vagnstjóri notar snjallsíma, ástand vagnsins og slys/óhapp
- Fjöldi ábendinga um grímuskyldu, sóttvarnir og plássleysi í vögnum hafa sveiflast eftir stöðunni í samfélaginu.



- Önnur gæða- og umbótamál
 - Ársskýrsla 2021 með öðru sniði
 - Samfélagsskýrsla (sjálfbærnisráskýrsla)
 - Stuðst við GRI staðal/viðmiðunarreglur – Global Reporting Initiative
 - Skipulagsheildin
 - Efnahagur
 - Umhverfi
 - Samfélag
 - Tengjum við heimsmarkmiðin



HEIMSMARKMIÐ Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun



BESTA

LEIDIN

