

Strætó

Mars 2021

Skýrsla þessi er einungis ætluð þeim aðila sem hana keypti.
Öll opinber dreifing eða birting er óheimil án samþykkis Zenter.

FRAMKVÆMD

Lýsing á rannsókn

Fyrirtæki: Strætó
Framkvæmdatími: 19. til 30. mars 2021.
Aðferð: Netkönnun meðal könnunarhóps Zenter rannsókna

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak: 1.500 (einstaklingar 18 ára og eldri á höfuðborgarsvæðinu)
Svarendur: 764
Svarhlutfall: 51%

EFNISYFIRLIT

Bls.

2

Framkvæmd

Niðurstöður

4 – 6

Hefur þú farið í strætó á Íslandi á sl. 12 mánuðum?

7 – 11

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó á Íslandi að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

12 – 18

Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

19 – 23

Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

24 – 29

Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Strætó?

30 – 32

Með hvaða hætti ferðast þú oftast milli heimili þíns og vinnu/skóla?

33 – 36

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þær aðgerðir sem Strætó hefur farið í vegna Covid-19?

37 – 40

Hefur Covid-19 haft þau áhrif að þú hafir ferðast síður með strætó á síðastliðnum 12 mánuðum?

41

Hvað gæti Strætó gert, ef eitthvað, til að þú myndir ferðast (oftar) með strætó?

42 – 45

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?

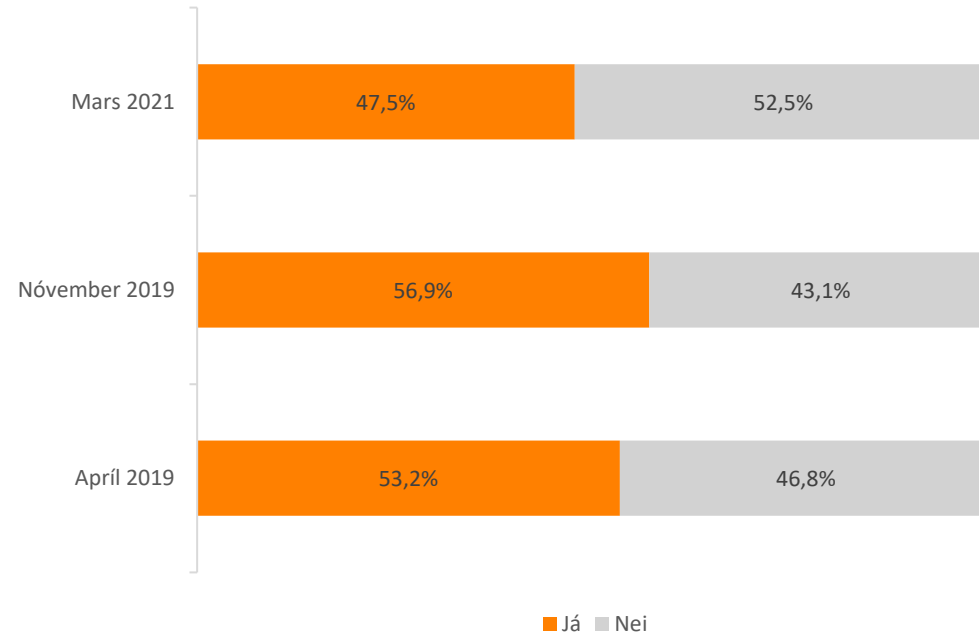
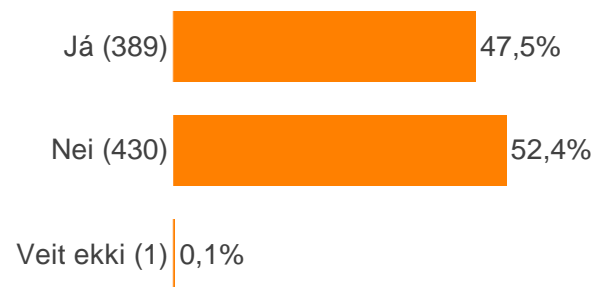
46

Vigtun

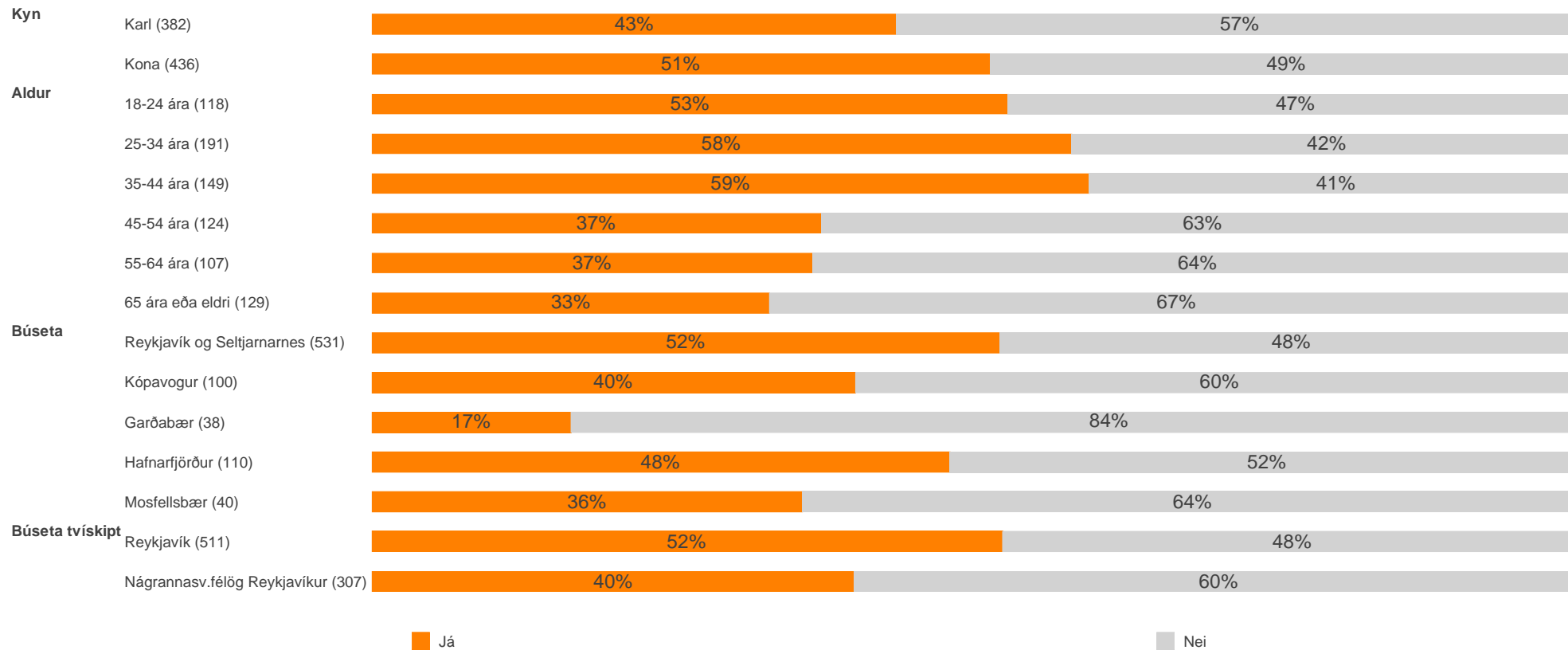
47

Nánari upplýsingar

Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?

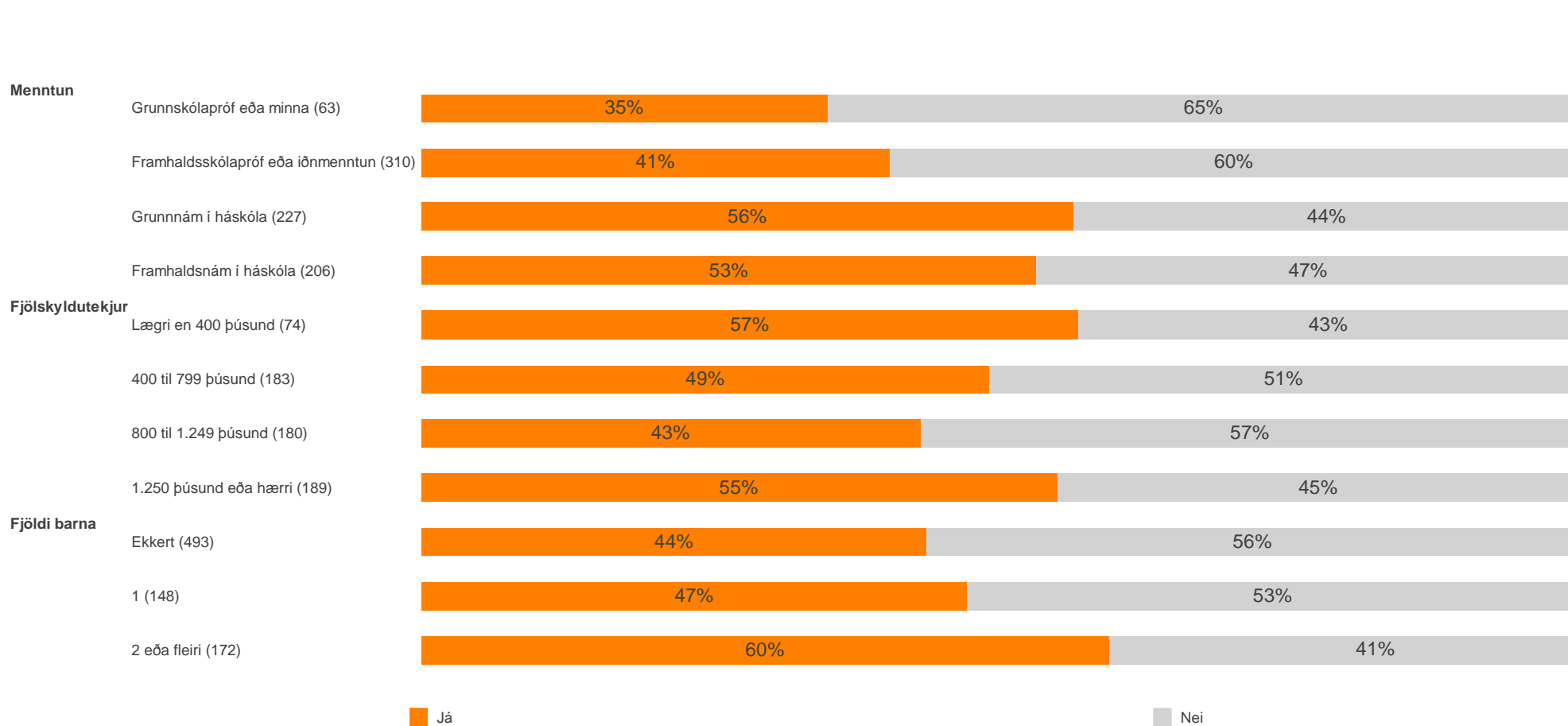


Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?



	Já	Nei
Kyn		
A. Karl	43.4% -B	56.6% -B
B. Kona	51.1% A-	48.9% A-
Aldur		
A. 18-24 ára	52.6% ---DEF	47.4% ---DEF
B. 25-34 ára	57.8% ---DEF	42.2% ---DEF
C. 35-44 ára	59.3% ---DEF	40.7% ---DEF
D. 45-54 ára	37.2% ABC---	62.8% ABC---
E. 55-64 ára	36.5% ABC---	63.5% ABC---
F. 65 ára eða eldri	32.9% ABC---	67.1% ABC---
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	51.9% -BC-E	48.1% -BC-E
B. Kópavogur	40.0% A-C--	60.0% A-C--
C. Garðabær	16.5% AB-D-	83.5% AB-D-
D. Hafnarfjörður	47.8% --C--	52.2% --C--
E. Mosfellsbær	35.6% A----	64.4% A----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	52.1% -B	47.9% -B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	39.9% A-	60.1% A-

Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?



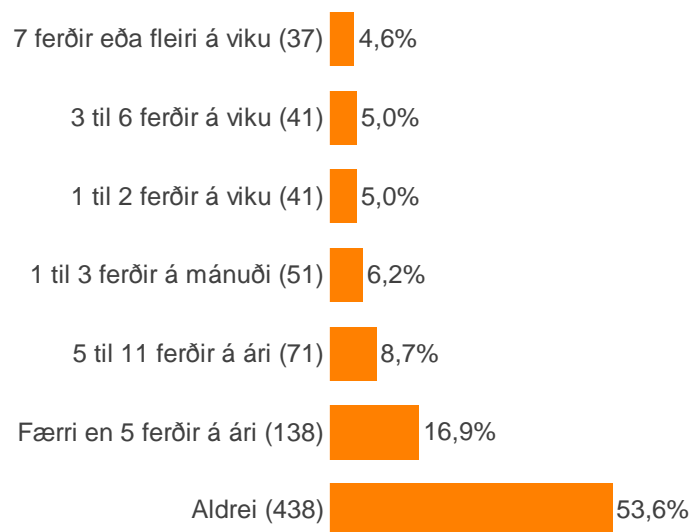
	Já	Nei
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	35.2% --CD	64.8% --CD
B. Framhaldsskólapróf eða iðmenntun	40.5% --CD	59.5% --CD
C. Grunnnám í háskóla	56.4% AB--	43.6% AB--
D. Framhaldsnám í háskóla	53.2% AB--	46.8% AB--
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	56.8% --C-	43.2% --C-
B. 400 til 799 þúsund	49.1% ----	50.9% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	43.2% A--D	56.8% A--D
D. 1.250 þúsund eða hærri	55.0% --C-	45.0% --C-
Fjöldi barna		
A. Ekkert	43.7% --C	56.3% --C
B. 1	47.2% --C	52.8% --C
C. 2 eða fleiri	59.5% AB-	40.5% AB-

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

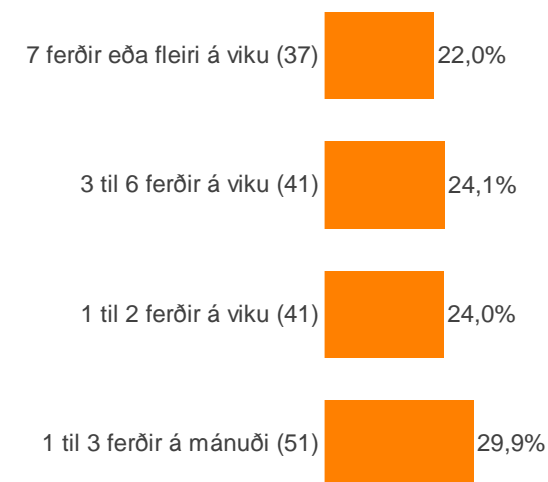
Með einni ferð er átt við staka ferð en ekki ferð fram og til baka.

Valmöguleiki	Ferðir á mánuði
7 eða fleiri á viku	28
3 til 6 ferðir á viku	18
1 til 2 ferðir á viku	6
1 til 3 ferðir á mánuði	2
5 til 11 ferðir á ári	0,6
Færri en 5 ferðir á ári	0,25
Aldrei	0

Allir þátttakendur Meðaltal: 2,7



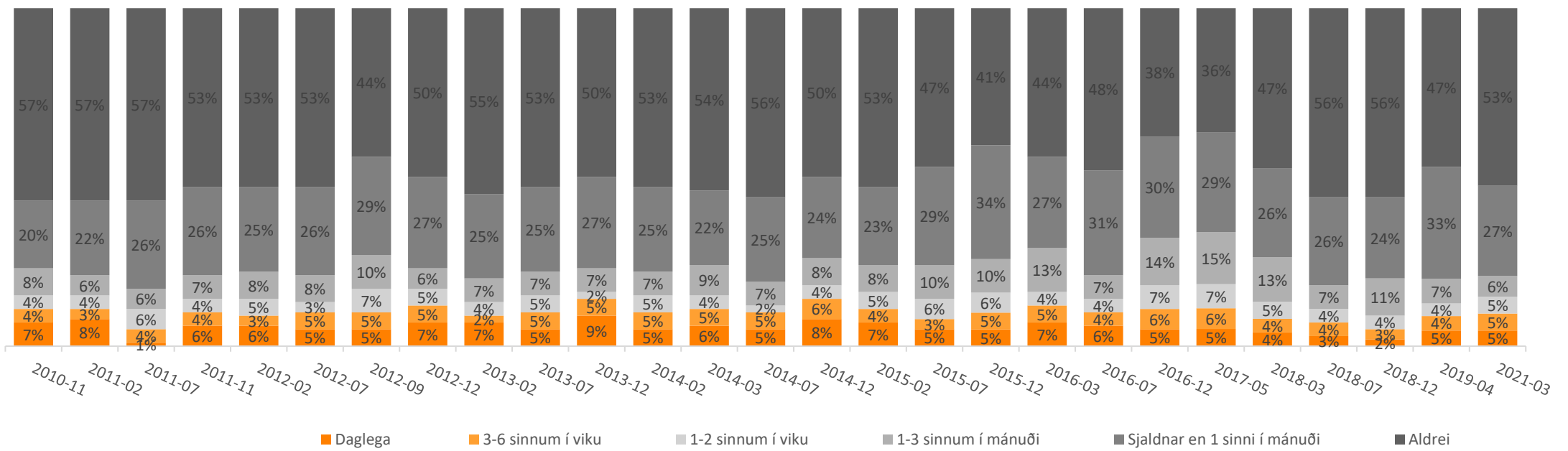
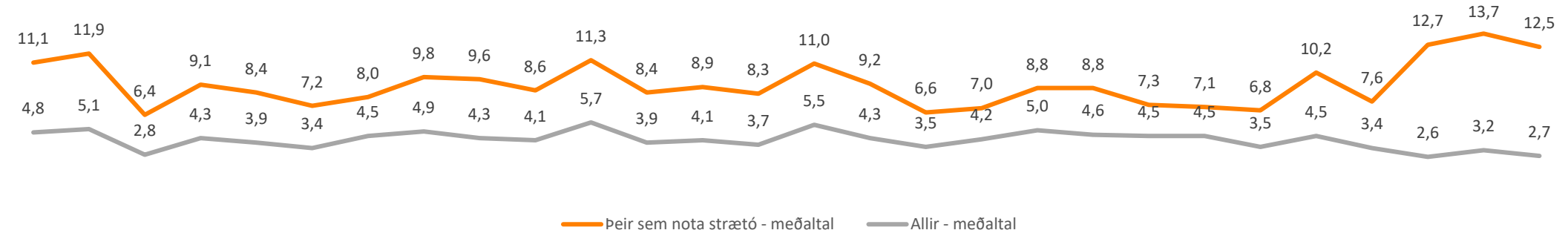
Þeir sem fara einu sinni eða oftar í mánuði Meðaltal: 12,5



Til að tryggja að sem flestir þátttakendur svari þessari spurningu var boðið upp á valmöguleika í stað þess að slá inn fjölda ferða á síðustu 12 mánuðum. Hverjum valmöguleika var síðan gefinn stuðull (ferðir á mánuði) og reiknað út meðaltal. Þátttakendur sem völdu „3 til 6 ferðir á viku“ voru því með 4,5 ferðir á viku, eða 18 ferðir á mánuði. Meðaltalið er því ekki nákvæmur fjöldi ferða á síðustu 12 mánuðum en niðurstöðurnar gefa hins vegar góða mynd á mun á milli hópa.

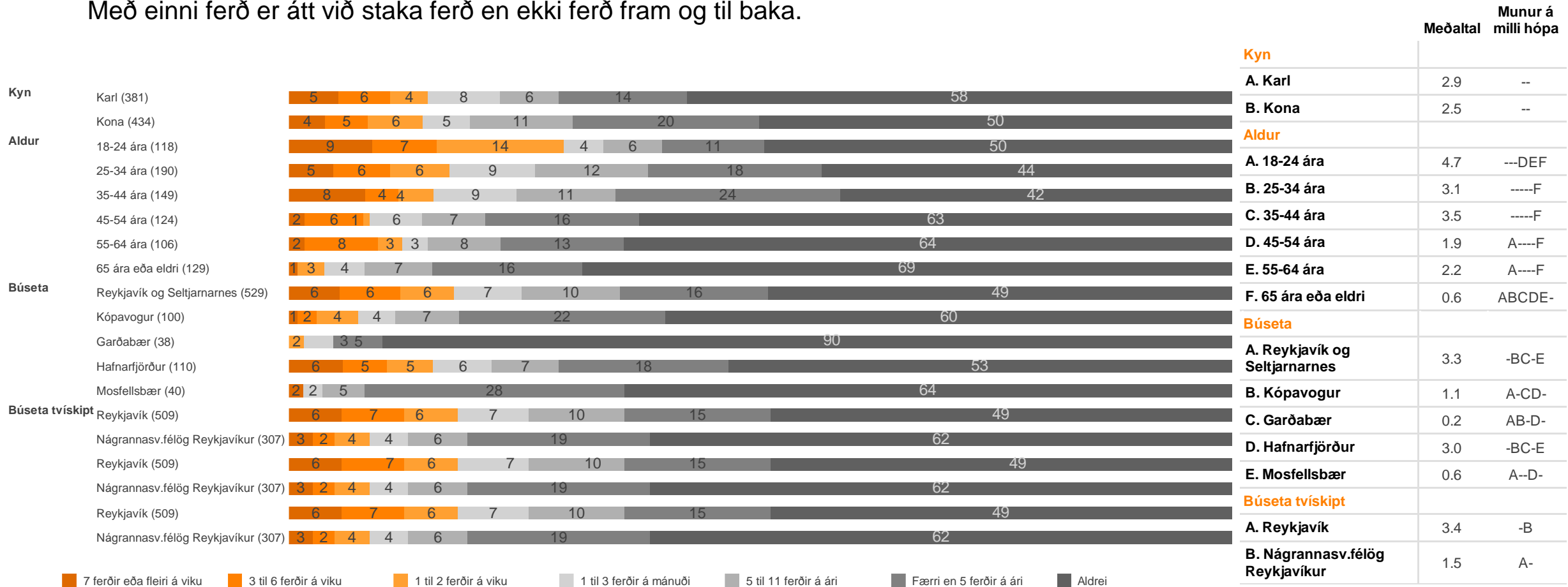
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Með einni ferð er átt við staka ferð en ekki ferð fram og til baka.



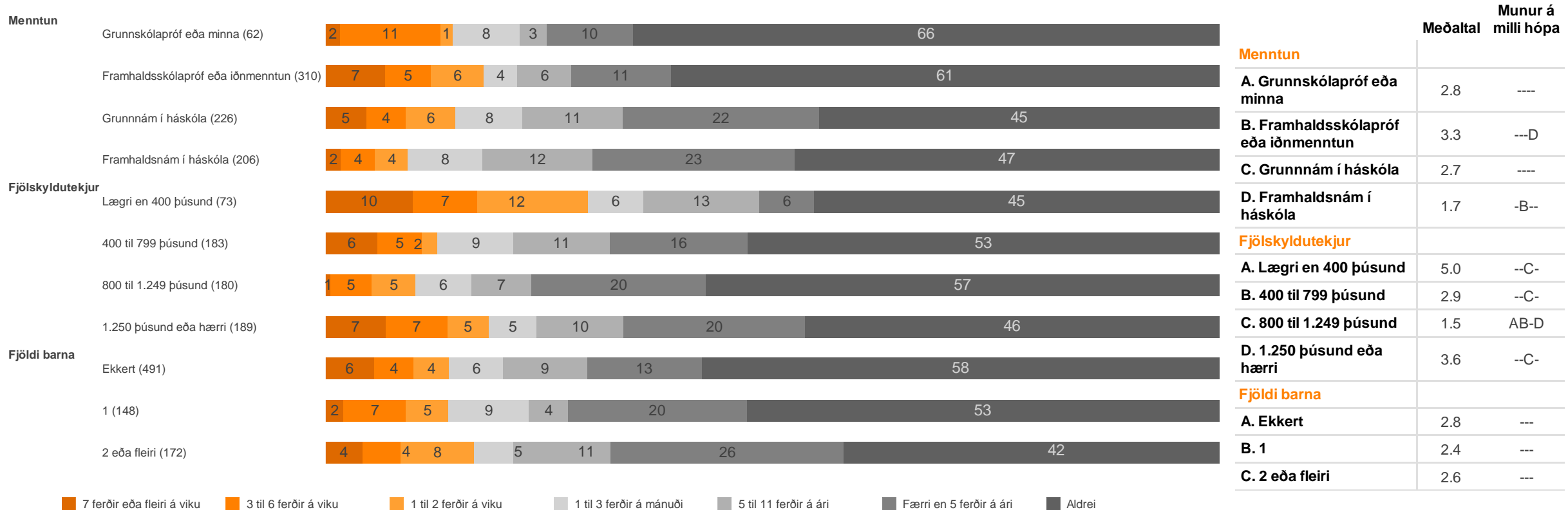
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Með einni ferð er átt við staka ferð en ekki ferð fram og til baka.



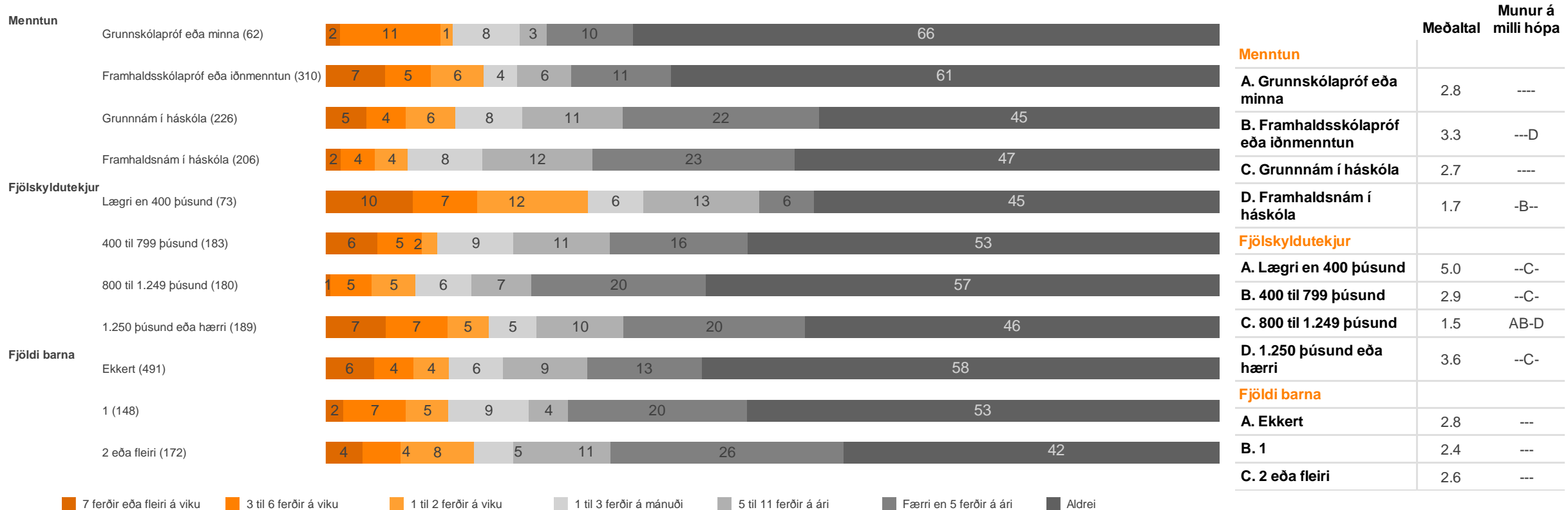
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Með einni ferð er átt við staka ferð en ekki ferð fram og til baka.



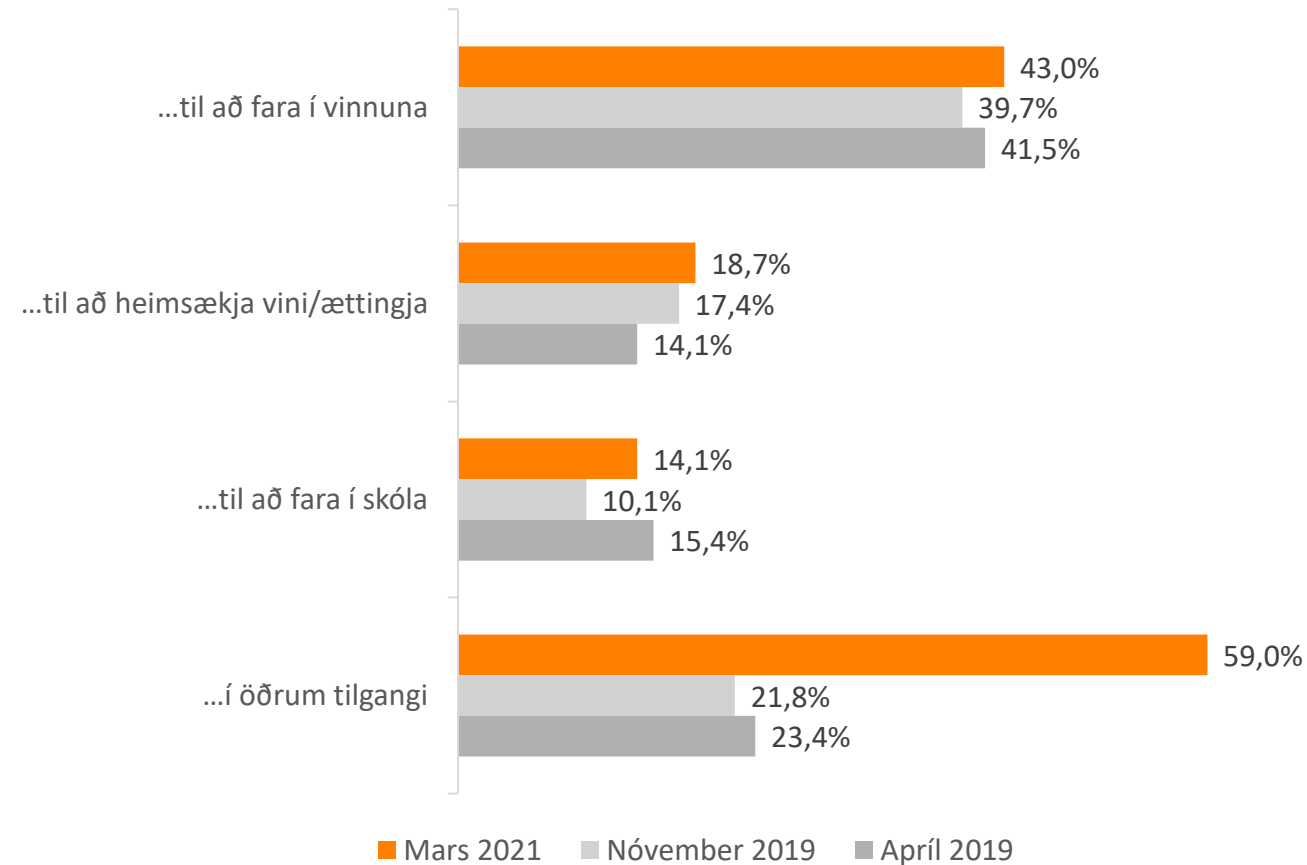
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Með einni ferð er átt við staka ferð en ekki ferð fram og til baka.



Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

Vinsamlegast hakið við allt sem við á.



Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

-Annað

- a verkstæði með bílinn
- að fara í bæinn til að röltu um
- Að versla.
- Afþreying, kaffihús, verslun
- Allskyns
- Á barinn
- á milli horna í miðbænum
- Á milli staða.
- Barinn
- Bílaviðgerðir
- Bíllinn á verkstæði eða í láni
- bókasafn, skemmtiferð með syni mínum, til að komast á milli staða eftir að hafa fengið mér bjór ofl.
- Bæjar ferð í miðbæinn
- Bæjarferð með fjölskyldunni
- djamm
- Djammið
- Ef bíllinn þarf á verkstæði þá nota ég stræto til að komast heim og fara að sækja hann og til þess sem ég þarf að komast á meðan.
- Ef ég er bíl laus
- Ef ég ætla að drekka og vil ekki skilja bílinn minn eftir einhver staðar
- Eftir djamm
- Fara að skemmta mér
- Fara á bar/veitinga- eða kaffihús
- Fara á íþróttæfingar og sækja viðburði.
- Fara á veitingahús í miðborginni og geta fengið sér vín með matnum
- Fara á æfingar, búðir og fleira
- Fara heim úr vinnu
- Fara heim úr vinnu
- Fara i bæinn
- Fara í búðir
- Fara í bæinn
- Fara í bæinn á stórhátíðum eða spara mér taxa í bæinn
- Fara í bæinn og drekka áfengt
- Fara í miðbæinn
- Fara í og úr miðbænum.
- Fara í sérverslanir
- Fara með börninn á strætó rúnt
- Fara með eða sækja bílinn á verkstæði
- Fara með og sækja heimilisbílinn á þjónustuverkstæði
- Fara niðri bæ og fá sér kannski smá hvítvín með matnum
- Fara niðri bæ
- Fara niðri bæ og þurfa ekki að finna bílastæði eða til að geta drukkið.
- Fara niður i bæ/kaffihús
- Fara niður í bæ
- fer flestra minna ferða í strætó
- Fer með litla guttann minn í “skemmtiferð” er ekki strætó þar sem við eigum heima!
- Ferð með börnum eða ferð í miðbæ
- Ferð með vinnunni
- Ferð niðri miðbæ
- Ferðast á milli landsvæða
- Ferðast í vinnunni.
- Fjölskyldunni til skemmtunar
- Fór í Vík að sækja bíl
- Fylgja dóttur í tómstundir
- Happy hour og út að borða
- Hef ekki farið í strætó á Íslandi heldur í þórshöfn Færeyjum og þá sem skoðunarferð um bæinn.
- Heim
- Heim af djamminu
- Heim af veitingastöðum
- Heim ef ég hef drukkið
- Heim eftir veitingahús
- Heim úr bænum
- Heim úr bænum eftir út að borða með vinum

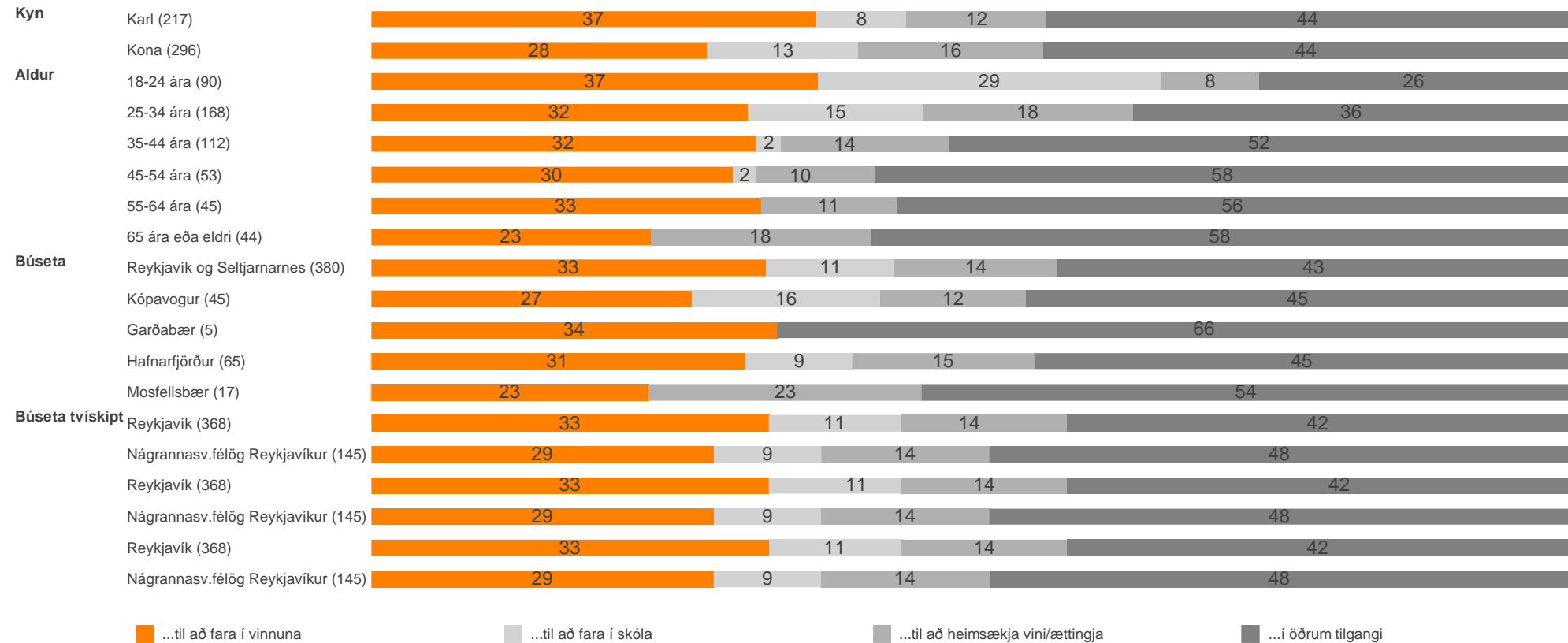
Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

-Annað

- Heim úr ræktinni
- heim úr vinnu
- Hitta vini á veitingastað
- hvað sem er, á ekki bíl
- Innkaup, Spítala heimsókn
- í alls konar stúss
- Í búðir
- Í bæinn
- Í fríum þar sem ég þarf ekki að vera mættur stundvíslega eitthvert.
- í miðbæinn og þurfti að hafa bílinn heima
- Í miðbæinn til að fara á veitingahús.
- Í sumarfrí
- Í verslanir
- Í verslun
- Í vinnuni með börn
- Í vinnunni
- Í vinnunni
- Komast á milli staða drukinn
- Komast á milli staða í Reykjavík
- Komast í bæjarferð þaðan sem ég gisti
- Komast milli hverfa, nær útivistarsvæði.
- Leleg færð eða bíllin bilaður
- Leyfa 2 ára stráknunum mínum að fara í strætó
- Leyfa barnabarni að prófa strætó
- Leyfa barninu að prófa. Ef ég byggi í Reykjavík væri ég daglega í strætó
- Læknir, verkstæði
- Matvörubúð
- með barnabörnin
- Með leikskólabörnum
- Með nemendum
- Með nemendum í vettvangsferðir
- Með nemendum í vettvangsferðir (leikhús eða sœfn/sýningar)
- Með tilbreytingu í huga
- Menningarlegt
- Menningarnótt
- miðbæ Reykjavíkur
- Ná í bílinn
- niðrí bæ
- reddingar ef ekki með bíl
- sem liðveitandi
- Skemmta börnum
- Skemmta börnunum mínum sem elska strætóferðir
- Skemmtiferð
- Skemmtiferð niður í bæ
- skemmtiferðir með börnunum
- skemmtun
- Skemmtun
- Skreppa í bæinn
- stundum viljum við hjónin bara fá okkur í glas í bænum, stundum að bjarga sér heim
- Sund
- Sækja afþreyingu
- sækja bílinn...
- Sækja bíl á verkstæði
- Sækja bílinn eftir djamm
- Sækja bílinn eftir skrall
- Sækja bílinn minn eftir að hafa fengið mér áfengi daginn áður
- sækja einkabílinn á verkstæði
- Til að fara að skemmta mér
- Til að fara á t.d. bari eða veitingastaði niðri í bæ
- Til að fara heim eftir að hafa fengið mér áfengan drykk með vinum.
- til að fara í búðir eða út að borða
- Til að fara í verslanir og í nudd
- Til að fara niður í miðbæ Reykjavíkur.
- Til að sækja viðburði eða annað í bænum
- til að sækja viðburði utan hverfis
- Til læknis
- Til læknis og verslunar
- Til og frá verslunum, kaffihúsum/veitingahúsum, kvikmyndahúsum og börum/skammtistöðum
- Til æfinga og fleira
- Tónleikar
- Út að borða
- Út að borða niður í bæ.
- Út að borða niður í miðbæ Reykjavíkur
- Út á pöbb
- Var að fara til Tanlæknis. 2 sinnum og tók strætó fram og til baka 2 sinnum
- Vegna vinnu
- veitingahús
- veitingahús
- versla
- Versla í buð
- Versla inn og annað sem þarf hef ekki bíl
- Verslun
- Verslun og tómstundir
- Vettvangsferðir
- Viðburðir í miðbænum
- Vinn í skóla, þurfti að fara með nemendum
- Ýmsar útréttingar
- Æfing

Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

Vinsamlegast hakið við allt sem við á.



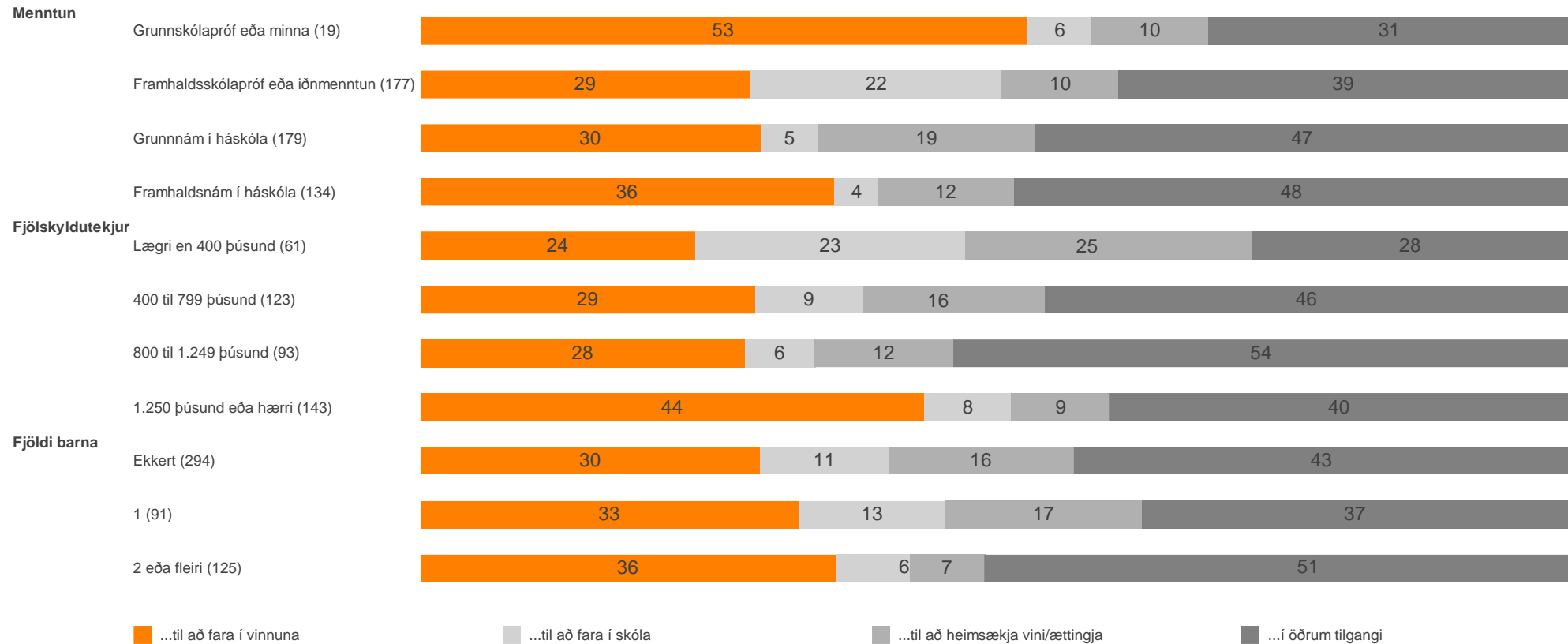
Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

Vinsamlegast hakið við allt sem við á.

	...til að fara í vinnuna	...til að heimsækja vinnuáættingja	...til að fara í skóla	...í öðrum tilgangi
Kyn				
A. Karl	49.1% -B	15.3% --	10.1% -B	57.7% --
B. Kona	38.4% A-	21.2% --	17.2% A-	60.0% --
Aldur				
A. 18-24 ára	56.7% --D-F	12.4% -B----	43.3% -BCDEF	39.2% -BCDEF
B. 25-34 ára	48.7% ----F	27.1% A--D--	22.6% A-CDEF	56.2% A----
C. 35-44 ára	40.4% -----	17.7% -----	2.7% AB----	65.2% A----
D. 45-54 ára	35.7% A-----	11.7% -B----	2.4% AB----	68.5% A----
E. 55-64 ára	39.9% -----	13.8% -----	- AB----	68.8% A----
F. 65 ára eða eldri	25.2% AB----	19.6% -----	- AB----	62.5% A----
Búseta				
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	46.0% -----	19.0% -----	14.9% -----	59.5% -----
B. Kópavogur	33.2% -----	15.1% -----	19.5% -----	56.2% -----
C. Garðabær	33.9% -----	- -----	- -----	66.1% -----
D. Hafnarfjörður	39.5% -----	19.2% -----	11.4% -----	56.4% -----
E. Mosfellsbær	27.6% -----	27.1% -----	- -----	64.2% -----
Búseta tvískipt				
A. Reykjavík	46.4% -B	19.2% --	15.4% --	58.5% --
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	35.5% A-	17.4% --	11.2% --	60.2% --

Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

Vinsamlegast hakið við allt sem við á.



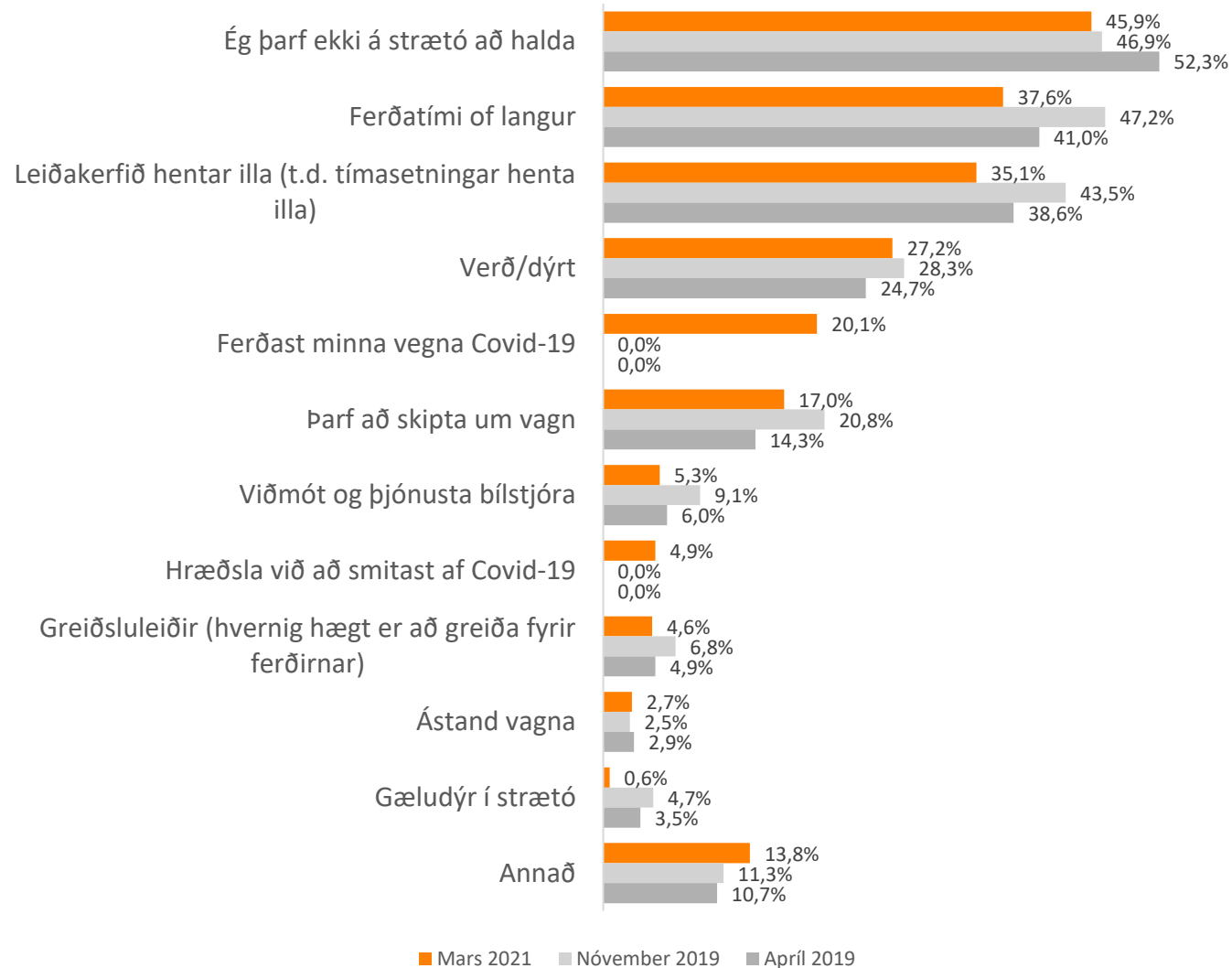
Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...

Vinsamlegast hakið við allt sem við á.

	...til að fara í vinnuna	...til að heimsækja vini/ættingja	...til að fara í skóla	...í öðrum tilgangi
Menntun				
A. Grunnskólapróf eða minna	52.9% ----	10.2% ----	5.6% -B-	31.4% -BCD
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	40.9% ----	14.4% --C-	31.2% A-CD	55.9% A--
C. Grunnám í háskóla	42.5% ----	27.1% -B-D	7.1% -B-	66.6% A--
D. Framhaldsnám í háskóla	44.6% ----	14.7% --C-	4.6% -B-	59.7% A--
Fjölskyldutekjur				
A. Lægra en 400 þúsund	36.0% ---D	37.3% --CD	35.1% -BCD	41.5% -BC-
B. 400 til 799 þúsund	41.0% ---D	22.3% ----	13.2% A--	64.2% A--
C. 800 til 1.249 þúsund	34.1% ---D	14.6% A--	7.3% A--	64.7% A--
D. 1.250 þúsund eða hærra	60.5% ABC-	11.8% A--	10.5% A--	55.3% ----
Fjöldi barna				
A. Ekkert	41.7% ---	22.6% --C	15.8% ---	60.7% ---
B. 1	44.4% ---	23.1% --C	17.0% ---	50.0% ---
C. 2 eða fleiri	44.3% ---	7.9% AB-	7.8% ---	62.2% ---

Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.



■ Mars 2021 ■ Nóvember 2019 ■ Apríl 2019

Athugið að myndin sýnir aðeins hlutfall þeirra sem tóku afstöðu.

Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

- Auðveldara að ferðast með börn á marga staði með bíl, en ég elska samt strætó.
- Ástæða síðasta árið eingöngu sú að ég hef ekki þurft að nýta mér hann í flæðingarorlofi
- Bara næs að vera heima
- Biðtími milli vagna
- Bjó erlendis, tók mikið strætó þar.
- Búseta, notkun strætó ekki fyrir hendi nema á höfuðborgarsvæðinu.
- bý á Akreyri og þarf lítið að nota strætó
- Bý á Austurlandi
- Bý ekki á strætó svæði
- Bý ekki í Reykjavík
- Bý og vinn miðsvæðis svo flest allt er í göngufæri
- Ein ástæðan er að það er bara annað hvort hægt að kaupa stakan miða á fullu verði eða langtímakort. Ætti að vera hægt að kaupa t.d. 10 miða í appinu með afslætti eins og strætómiðakortin voru.
- Einkabíllinn sem bíður við húsdýrnar freistar
- er fyrst og fremst í samgönguhjólreiðum
- Er með barn
- Erfitt að bera mikið eftir verslanir og mikill tími sem fer í ferðir
- Ég á bíl
- Ég á bíl en nota strætó þegar veðrið er leiðinlegt og eg treysti mér ekki að keyra í hálku
- Ég er með 2 hunda sem fara allt með mér og erum oft á ferðinni á háannatíma
- Ég nota strætó í allt sem ég þarf að fara innanbæjar og út um land á sumrin þegar ég þarf
- Fer lítið í bæinn
- Fer oft hjólandi til og frá vinnu, nota stundum strætó þegar það hentar ekki.
- Ferðast ekki meira
- ferðatíðni vandamálið frekar en endilega ferðatími í sjálfum vagninum.
- Félagskvíði
- Flutningar nær vinnustað.
- Get gengið eða hjólað
- get stundum fengið far
- Hef verið í fjarvinnu v Covid annars alla virka daga fram og til baka
- husunarleisi
- Langar ekki.
- Leiðarkerfi er virðist stangast á við app eða tímasetningu í appi og á stöð. Auk þess er ekkert kort í vögnunum þannig að ef þú ferð ekki reglulega með strætó og þekkir ekki hvert götuheiti í reykjavík og þarft að skipta um vagn til dæmis á hlemm þá færðu eina mínútu til að hlaupa og finna kort annars bara að labba
- Leti og þægindi af því að nota bíl ef hann stendur á hlaðinu. Þægindi hins vegar við að taka strætó að þurfa ekki að finna bílastæði.
- Nota mest reiðhjól
- Of langt á milli strætóvagna.
- Of langt í næstu stoppistöð
- Óþarfi
- Rútínan mín með vinnu og fjölskyldu kallar því miður á bíl
- Stenst nánast aldrei áætlun og upplýsingagjöf ef stoppistöðvar eru lokaðar er ófullnægjandi. Er hætt að taka strætó útaf þessu.
- Stoppustöð of langt frá vinnustað og of langt að ganga
- Til að keyra ekki undir áhrifum
- Vil ekki að fólk sjái mig í strætó lengur, finnst ég vera of gömul fyrir það, skammast mín að geta ekki haft efni á eigin bíl.
- Vil ferðast á mínum rafmagnsbíl
- Vinn oft heima útaf covid
- Það er ekki strætó þar sem ég bý
- Þarf að sækja börn í leikskóla og ferðast langt til vinnu
- Ömurleg þjónusta m.t.t. verðs

Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

	Ég þarf ekki að strætó að halda	Ferðatími of langur	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasetningar henta illa)	Verð/dýrt	Ferðast minna vegna Covid-19	Þarf að skipta um vagn	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Hræðsla við að smitast af Covid-19	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Ástand vagna	Gæluðyr í strætó	Annar
Kyn												
A. Karl	50.3% --	31.6% --	29.6% --	20.5% -B	21.7% --	12.5% --	2.4% --	5.5% --	5.6% --	3.2% --	1.5% --	11.8% --
B. Kona	42.7% --	41.8% --	39.0% --	31.9% A-	19.0% --	20.1% --	7.3% --	4.5% --	3.9% --	2.3% --	- --	15.2% --
Aldur												
A. 18-24 ára	38.1% ----F	50.0% ----F	50.0% ---DEF	36.8% ----F	15.8% -----	10.5% -----	10.5% ----F	5.3% -----	- ----F	5.3% -----	- -----	22.4% ----F
B. 25-34 ára	43.4% ----F	42.9% ----F	42.9% ----F	36.8% --C--F	26.0% -----	21.4% ----F	7.2% -----	5.3% -----	7.7% -----	2.4% -----	- -----	11.8% -----
C. 35-44 ára	44.2% ----F	37.8% ----F	34.3% ----F	21.2% -B----	20.2% -----	18.4% -----	4.2% -----	6.4% -----	1.4% -----	3.2% -----	- -----	13.4% -----
D. 45-54 ára	46.3% ----F	31.5% -----	28.1% A----	22.2% -----	15.8% -----	24.6% ----F	4.4% -----	4.4% -----	6.4% -----	- -----	- -----	15.3% -----
E. 55-64 ára	39.7% ----F	37.0% ----F	24.6% A----	22.9% -----	24.2% -----	11.9% -----	1.8% -----	6.4% -----	2.3% -----	2.3% -----	2.3% -----	15.5% -----
F. 65 ára eða eldri	70.3% ABCDE-	15.6% ABC-E-	16.2% ABC---	12.2% AB----	11.5% -----	6.8% -B-D--	- A----	- -----	8.8% A----	2.7% -----	3.4% -----	5.4% A----
Búseta												
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	43.7% -----	36.7% -----	34.9% -----	29.9% -----	23.2% -----	15.8% -----	5.8% -----	4.9% -C--	4.8% -----	2.4% -----	0.5% -----	13.8% -----
B. Kópavogur	48.2% -----	34.9% -----	42.3% -----	27.5% -----	9.6% --C--	16.1% -----	- -C--	4.5% -----	2.6% -----	3.4% -----	- -----	24.8% --D-
C. Garðabær	30.7% -----	41.5% -----	69.3% -----	41.5% -----	47.7% -B-D-	41.5% -----	24.5% -B---	30.7% A---E	- -----	- -----	- -----	- -----
D. Hafnarfjörður	50.2% -----	43.7% -----	27.5% -----	15.5% -----	10.0% --C--	17.1% -----	5.1% -----	4.9% -----	7.3% -----	4.8% -----	1.9% -----	7.0% -B---
E. Mosfellsbær	67.0% -----	39.6% -----	31.3% -----	12.6% -----	21.1% -----	31.3% -----	6.3% -----	- -C--	- -----	- -----	- -----	6.3% -----
Búseta tvískipt												
A. Reykjavík	43.4% --	36.7% --	34.3% --	30.6% -B	23.6% -B	16.0% --	6.0% --	5.1% --	5.0% --	2.5% --	0.6% --	14.3% --
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	51.1% --	39.4% --	36.8% --	20.1% A-	12.8% A-	19.0% --	3.7% --	4.7% --	3.8% --	3.1% --	0.7% --	12.6% --

Taflan sýnir aðeins hlutfall þeirra sem tóku afstöðu. Bókstafir í töflu sýna marktækan mun á milli hópa m.v. 95% öryggisbil.

Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

	Ég þarf ekki á strætó að halda	Ferðatími of langur	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasetningar henta illa)	Verð/dýrt	Ferðast minna vegna Covid-19	Þarf að skipta um vagn	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Hræðsla við að smitast af Covid-19	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Ástand vagna	Gæluðyr í strætó	Annað
Menntun												
A. Grunnskólapróf eða minna	42.2% ----	40.2% ----	41.2% ----	12.1% ----	9.5% ----	- --CD	- ----	4.5% ----	- ----	- ----	- ----	27.4% -B--
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	44.8% ----	38.3% ----	34.1% ----	33.0% ----	22.0% ----	14.8% ----	11.1% --CD	7.3% ----	11.9% --CD	3.6% ----	2.2% ----	7.2% A--D
C. Grunnám í háskóla	51.6% ----	36.8% ----	38.8% ----	28.2% ----	20.8% ----	20.4% A--	3.2% -B--	2.7% ----	1.8% -B--	2.9% ----	- ----	12.8% ----
D. Framhaldsnám í háskóla	42.5% ----	36.7% ----	30.7% ----	22.0% ----	20.1% ----	18.9% A--	3.2% -B--	5.3% ----	1.9% -B--	2.2% ----	- ----	18.5% -B--
Fjölskyldutekjur												
A. Lægri en 400 þúsund	41.2% ----	38.8% ----	45.3% ----	28.2% ----	13.7% ----	16.0% ----	5.8% ----	4.7% ----	11.2% --CD	4.3% ----	- ----	15.1% ----
B. 400 til 799 þúsund	51.8% ---D	41.3% ----	35.9% ----	31.0% ---D	20.5% ----	14.2% ----	5.5% ----	3.6% ----	4.6% ----	- ----	1.1% ----	16.7% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	54.4% ---D	37.1% ----	30.3% ----	25.1% ----	11.4% ---D	17.3% ----	8.6% ---D	3.4% ----	1.4% A--	4.5% ----	- ----	10.6% ----
D. 1.250 þúsund eða hærri	36.4% -BC-	35.0% ----	31.0% ----	16.1% -B--	24.8% --C-	16.8% ----	1.2% --C-	8.9% ----	1.2% A--	4.9% ----	- ----	15.4% ----
Fjöldi barna												
A. Ekkert	48.6% ---	38.1% ---	32.7% ---	28.6% ---	22.2% ---	15.4% ---	5.4% ---	4.8% ---	6.6% --C	0.5% --C	1.2% ---	14.1% ---
B. 1	39.8% ---	35.0% ---	34.9% ---	22.9% ---	22.9% ---	15.1% ---	5.5% ---	5.0% ---	4.3% ---	3.5% ---	- ---	21.3% --C
C. 2 eða fleiri	45.6% ---	37.7% ---	38.9% ---	27.9% ---	13.2% ---	21.5% ---	4.9% ---	5.2% ---	1.1% A--	6.3% A--	- ---	8.0% -B-

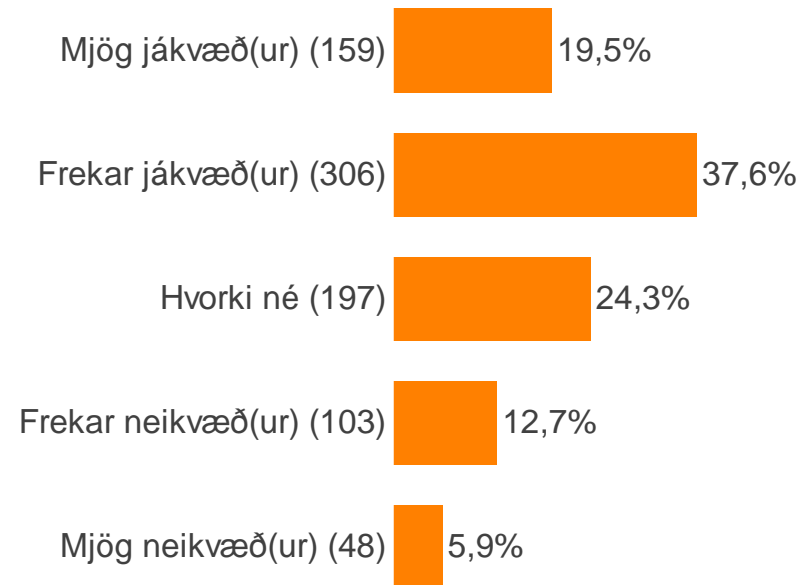
Hvað kemur helst í veg fyrir að nú notir ekki strætó (oftar)?

Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

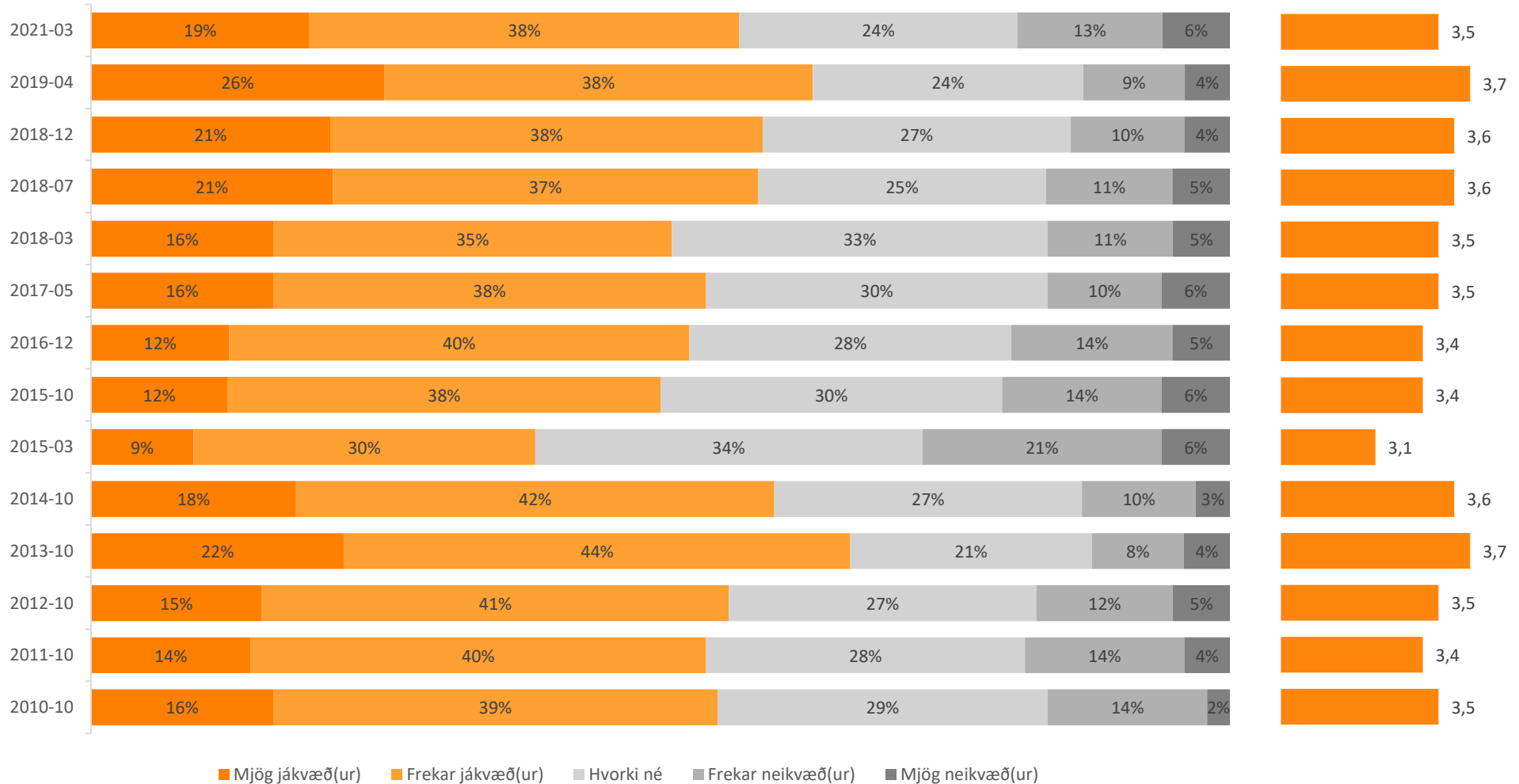
	Ég þarf ekki á stræt-ó að halda	Ferðatími of langur	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasetningar henta illa)	Verð/dýrt	Ferðast minna vegna Covid-19	Þarf að s-kipta um vagn	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Hræðsla við að smitast af Covid-19	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Ástand vagna	Gælud-ýr í strætó	Annað
Fjöldi ferða												
A. Einu sinni eða oftari í viku	29.5% -B	38.6% --	43.2% --	24.7% --	33.4% -B	12.2% --	6.6% --	9.0% --	1.4% --	7.6% -B	- --	8.6% --
B. Færri en ein ferð í mánuði	50.8% A-	37.2% --	32.6% --	27.9% --	16.1% A-	18.4% --	4.9% --	3.7% --	5.6% --	1.2% A-	0.8% --	15.3% --

Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?

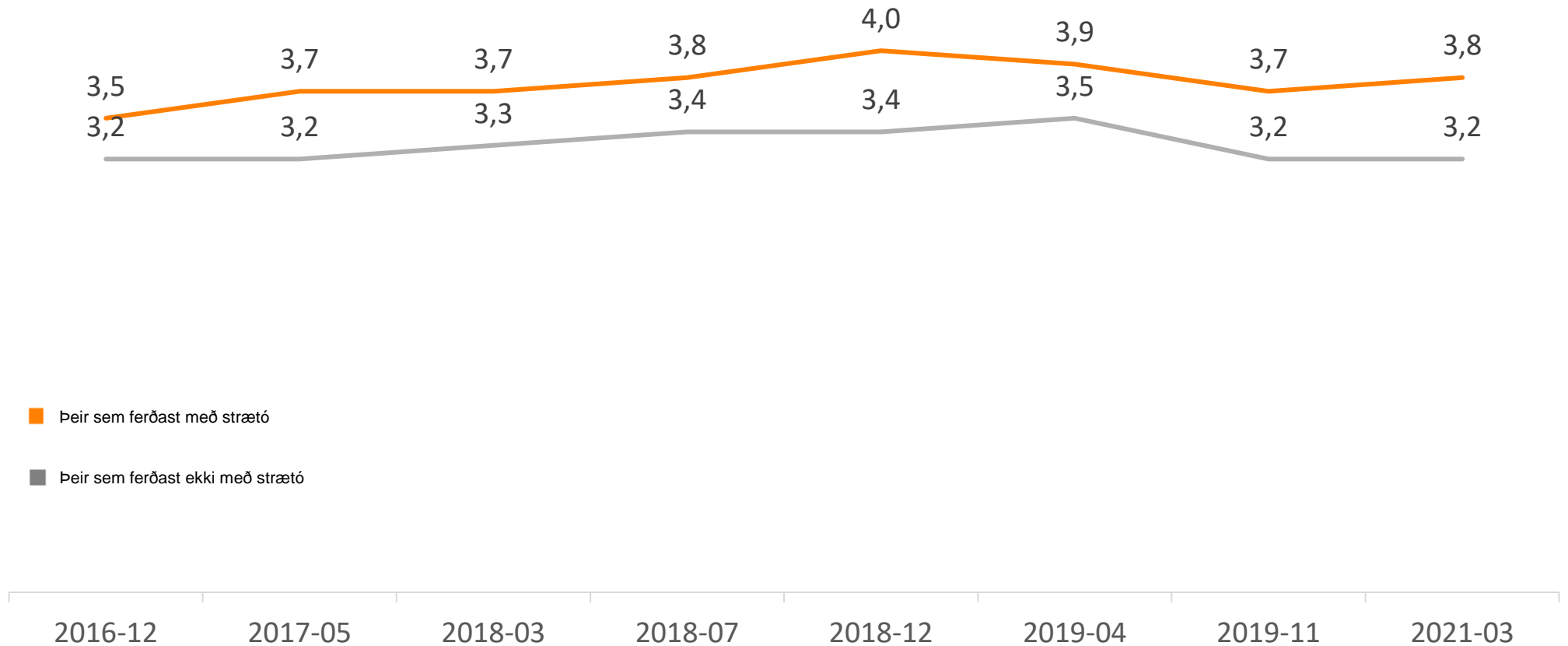
Fjöldi svara	819 100.0%
Meðaltal (1-5)	3.5
Mjög jákvæð(ur)	159 19.4%
Frekar jákvæð(ur)	306 37.4%
Hvorki né	197 24.1%
Frekar neikvæð(ur)	103 12.6%
Mjög neikvæð(ur)	48 5.8%
Veit ekki	6 0.7%
Vil ekki svara	- -



Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?

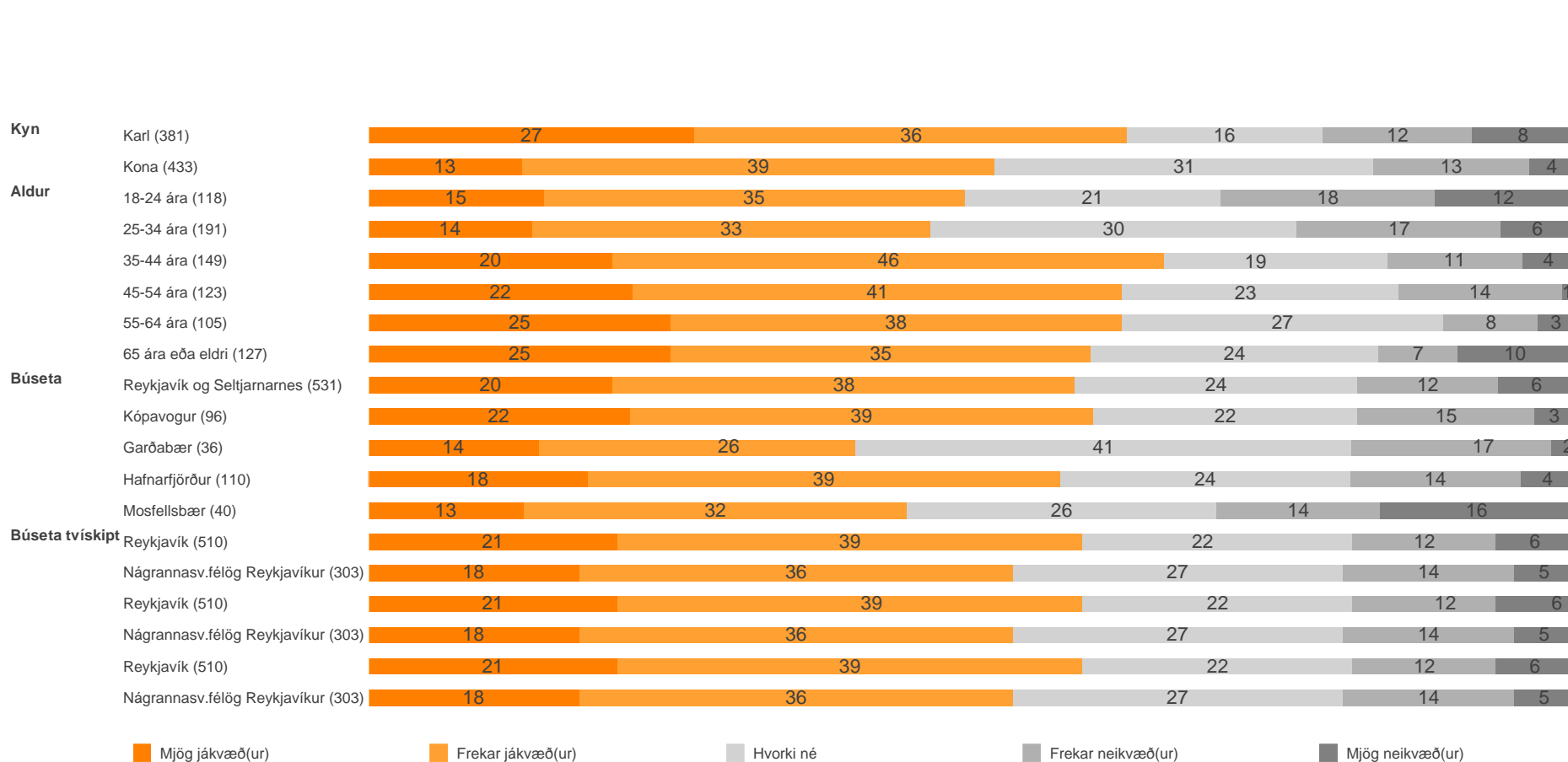


Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?



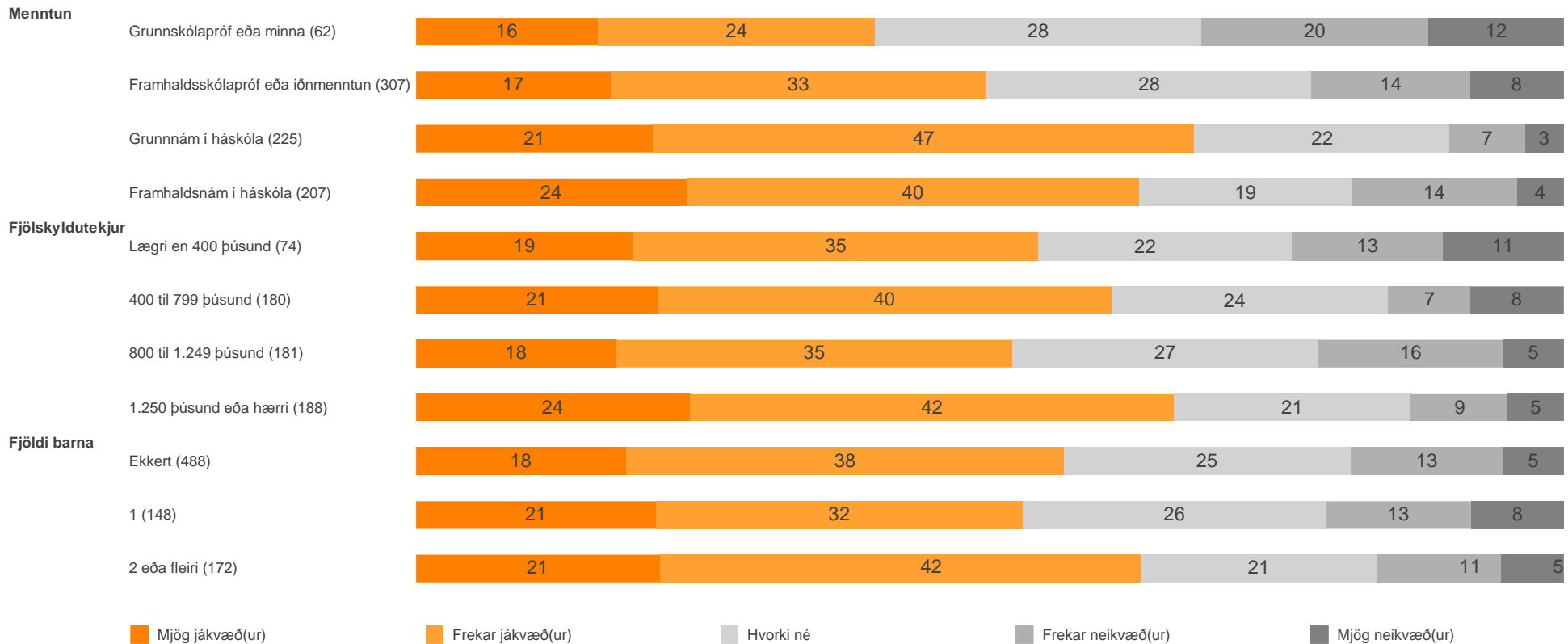
- þeir sem ferðast með strætó
- þeir sem ferðast ekki með strætó

Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?



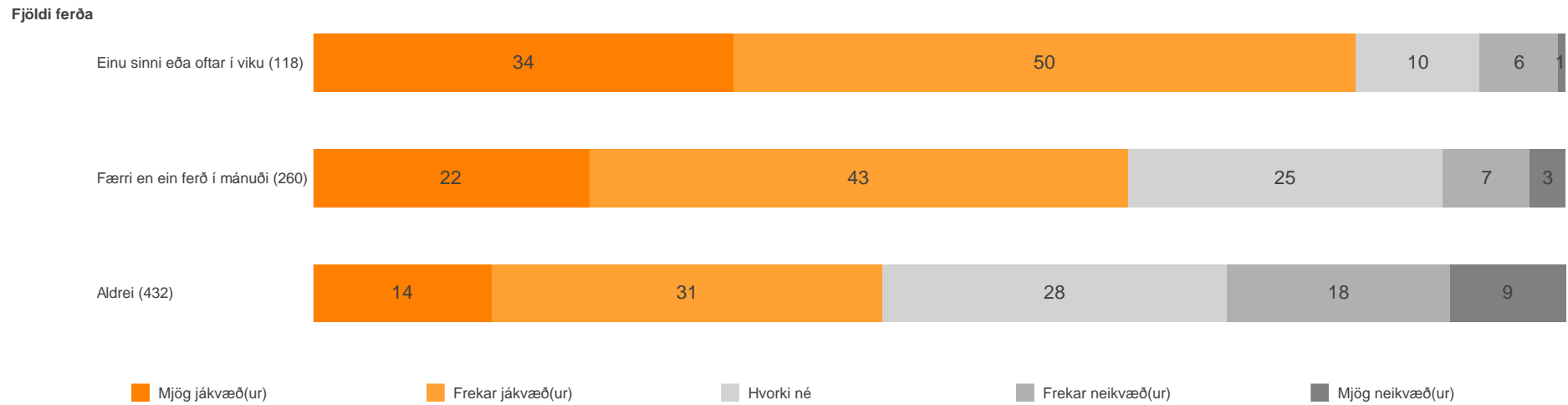
	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	3.6	-B
B. Kona	3.4	A-
Aldur		
A. 18-24 ára	3.2	--CDEF
B. 25-34 ára	3.3	--CDEF
C. 35-44 ára	3.7	AB----
D. 45-54 ára	3.7	AB----
E. 55-64 ára	3.7	AB----
F. 65 ára eða eldri	3.6	AB----
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	3.5	----E
B. Kópavogur	3.6	----E
C. Garðabær	3.3	-----
D. Hafnarfjörður	3.5	-----
E. Mosfellsbær	3.1	AB---
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	3.6	--
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	3.5	--

Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?



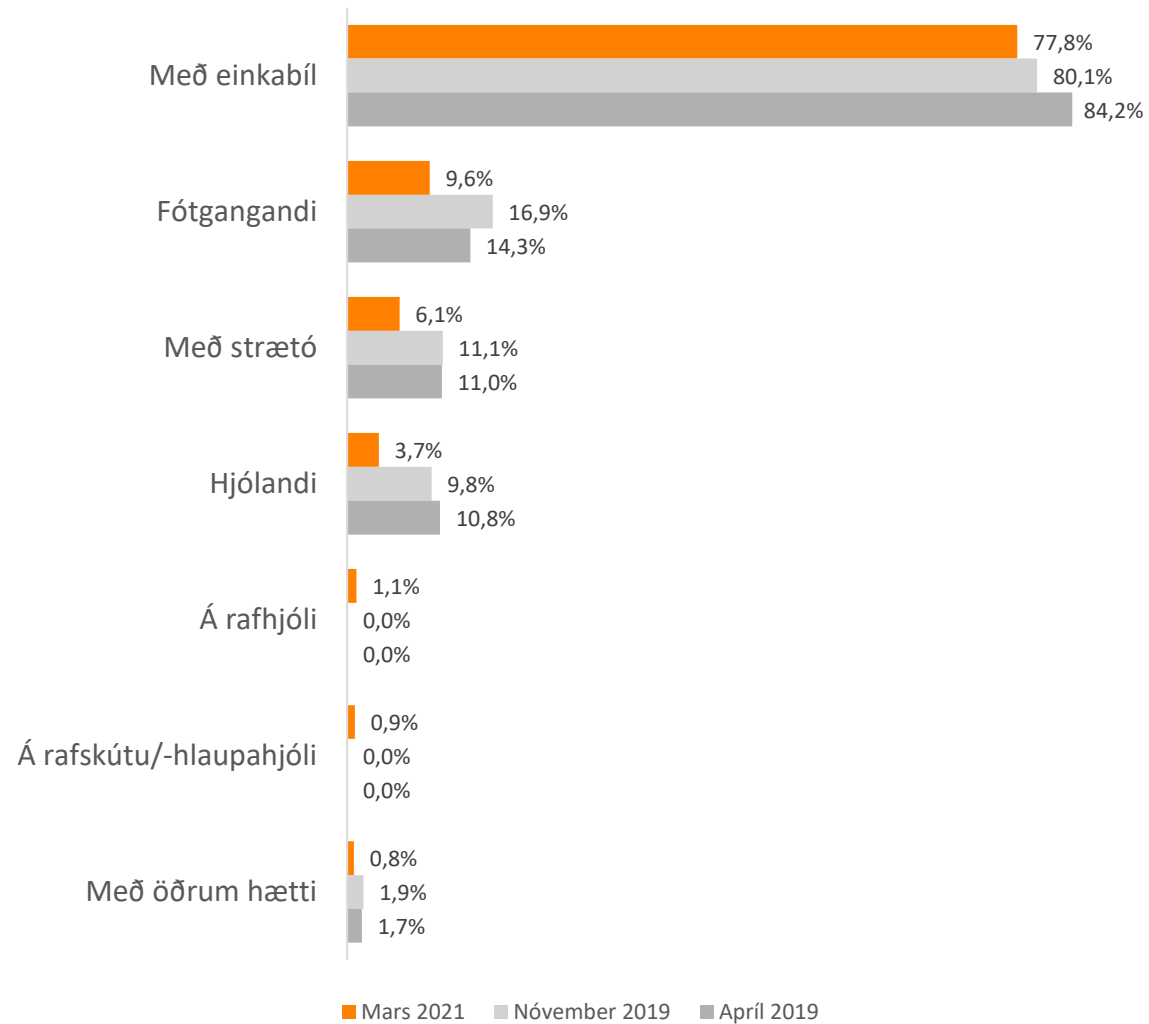
Menntun	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Grunnskólapróf eða minna	3.1	--CD
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	3.4	--CD
C. Grunnnám í háskóla	3.8	AB--
D. Framhaldsnám í háskóla	3.6	AB--
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	3.4	---D
B. 400 til 799 þúsund	3.6	----
C. 800 til 1.249 þúsund	3.4	---D
D. 1.250 þúsund eða hærrí	3.7	A-C-
Fjöldi barna		
A. Ekkert	3.5	---
B. 1	3.5	---
C. 2 eða fleiri	3.6	---

Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ertu gagnvart Strætó?



Fjöldi ferða	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Einu sinni eða oftar í viku	4.1	-BC
B. Færri en ein ferð í mánuði	3.7	A-C
C. Aldrei	3.2	AB-

Með hvaða hætti ferðast þú oftast milli heimilis og vinnu/skóla?



Með hvaða hætti ferðast þú oftast milli heimilis og vinnu/skóla?

	Með einkabil	Fótgangandi	Með stræt-ó	Hjólandi	Á rafhjól	Á rafskútu/hlaupahjól	Með öðrum hætti
Kyn							
A. Karl	75.3% --	7.9% --	7.0% --	5.7% -B	1.6% --	1.0% --	1.4% --
B. Kona	79.9% --	11.1% --	5.4% --	1.9% A-	0.6% --	0.7% --	0.3% --
Aldur							
A. 18-24 ára	75.0% --D-F	16.2% -B-DEF	8.9% --D-F	- -CDE-	- -----	- -----	- -----
B. 25-34 ára	74.2% --D-F	8.7% A----	8.9% --D-F	2.4% -----	2.4% -----	2.2% -----	1.2% -----
C. 35-44 ára	70.6% --D-F	13.1% --D--	5.7% -----	6.6% A----	1.6% -----	1.6% -----	0.7% -----
D. 45-54 ára	86.7% ABC--	5.9% A-C--	2.5% AB----	4.1% A----	- -----	- -----	0.9% -----
E. 55-64 ára	78.6% -----	5.7% A----	6.5% -----	6.1% A----	1.5% -----	- -----	1.6% -----
F. 65 ára eða eldri	89.0% ABC--	6.4% A----	1.5% AB----	3.1% -----	- -----	- -----	- -----
Búseta							
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	73.4% -BCDE	11.9% --D-	8.0% -B--	3.2% -----	1.7% -----	1.3% -----	0.4% -----
B. Kópavogur	85.7% A----	6.6% -----	- A--D-	6.4% -----	- -----	- -----	1.3% -----
C. Garðabær	93.1% A----	4.7% -----	- -----	- -----	- -----	- -----	2.3% -----
D. Hafnarfjörður	83.2% A----	5.2% A----	6.1% -B--	3.3% -----	- -----	- -----	2.1% -----
E. Mosfellsbær	88.3% A----	2.4% -----	1.8% -----	7.5% -----	- -----	- -----	- -----
Búseta tvískipt							
A. Reykjavík	72.9% -B	11.8% -B	8.4% -B	3.4% --	1.7% -B	1.4% -B	0.4% --
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	85.9% A-	6.1% A-	2.4% A-	4.2% --	- A-	- A-	1.5% --

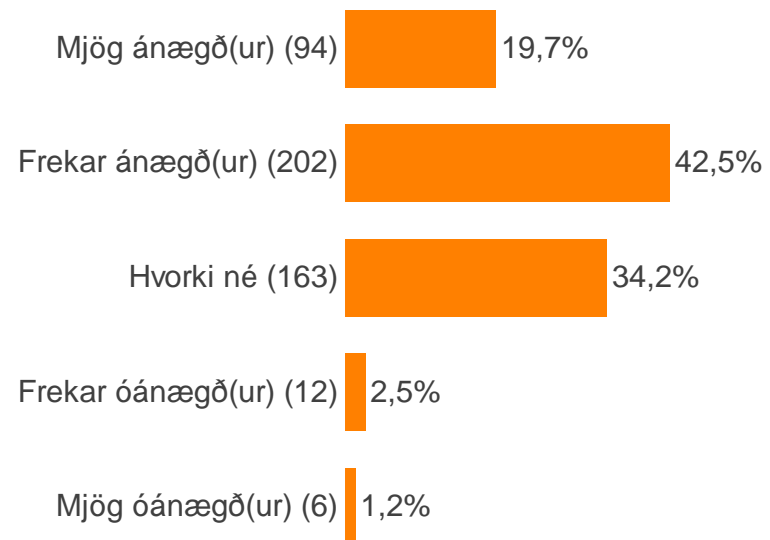
Taflan sýnir aðeins hlutfall þeirra sem tóku afstöðu. Bókstafir í töflu sýna marktækan mun á milli hópa m.v. 95% öryggisbil.

Með hvaða hætti ferðast þú oftast milli heimilis og vinnu/skóla?

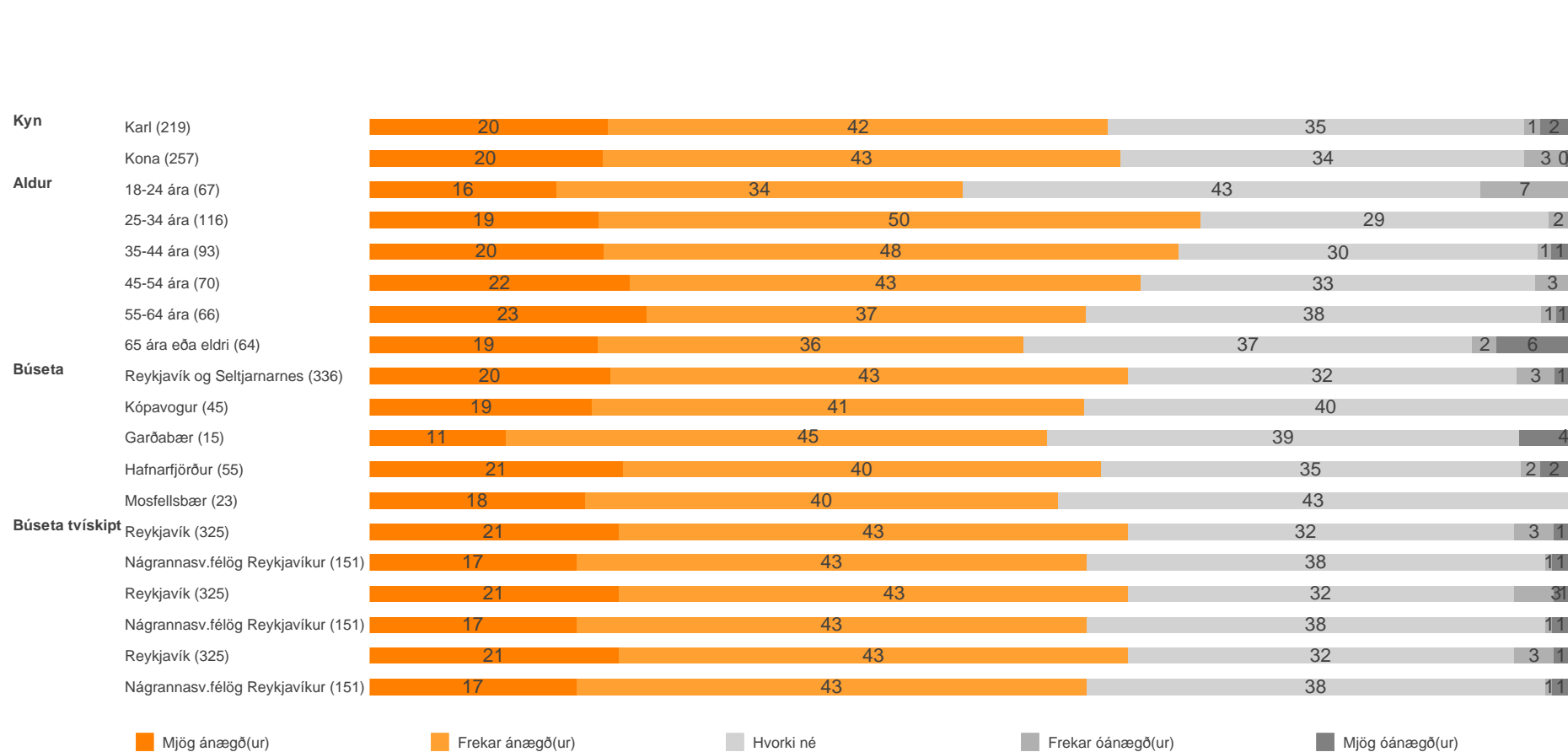
	Með einkabíl	Fótgangandi	Með stræt-ó	Hjólandi	Á rafhjólum	Á rafskútu/hlaupahjólum	Með öðrum hætti
Menntun							
A. Grunnskólapróf eða minna	86.9% --C-	9.8% ----	1.8% ----	1.4% ----	- ----	- ----	- ----
B. Framhaldsskólapróf eða iðmenntun	79.4% ----	7.1% --C-	9.2% --D	1.4% --D	1.5% ----	0.7% ----	0.7% ----
C. Grunnám í háskóla	74.3% A--	14.6% -B-D	5.4% ----	3.3% --D	1.4% ----	1.0% ----	- --D
D. Framhaldsnám í háskóla	77.4% ----	7.1% --C-	3.5% -B--	8.1% -BC-	0.6% ----	1.2% ----	2.1% --C-
Fjölskyldutekjur							
A. Lægr en 400 þúsund	67.5% --C-	12.6% ----	11.2% --C-	5.1% ----	1.8% ----	1.8% ----	- ----
B. 400 til 799 þúsund	76.2% ----	10.7% ----	6.5% --C-	3.6% ----	1.7% ----	- ----	1.2% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	83.8% A--D	9.0% ----	1.3% AB-D	2.6% ----	0.6% ----	2.1% --D	0.6% ----
D. 1.250 þúsund eða hærra	75.0% --C-	7.9% ----	9.7% --C-	5.3% ----	1.0% ----	- --C-	1.0% ----
Fjöldi barna							
A. Ekkert	78.1% ---	9.3% ---	7.1% ---	2.9% ---	1.1% ---	0.6% -B-	1.0% ---
B. 1	77.0% ---	10.1% ---	5.1% ---	4.5% ---	- ---	2.8% A-C	0.6% ---
C. 2 eða fleiri	77.9% ---	10.3% ---	4.0% ---	5.1% ---	2.1% ---	- -B-	0.6% ---

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þær aðgerðir sem Strætó hefur farið í vegna Covid-19?

Fjöldi svara	819 100.0%
Meðaltal (1-5)	3.8
Mjög ánægð(ur)	94 11.4%
Frekar ánægð(ur)	202 24.7%
Hvorki né	163 19.8%
Frekar óánægð(ur)	12 1.4%
Mjög óánægð(ur)	6 0.7%
Veit ekki	341 41.6%
Vil ekki svara	2 0.3%

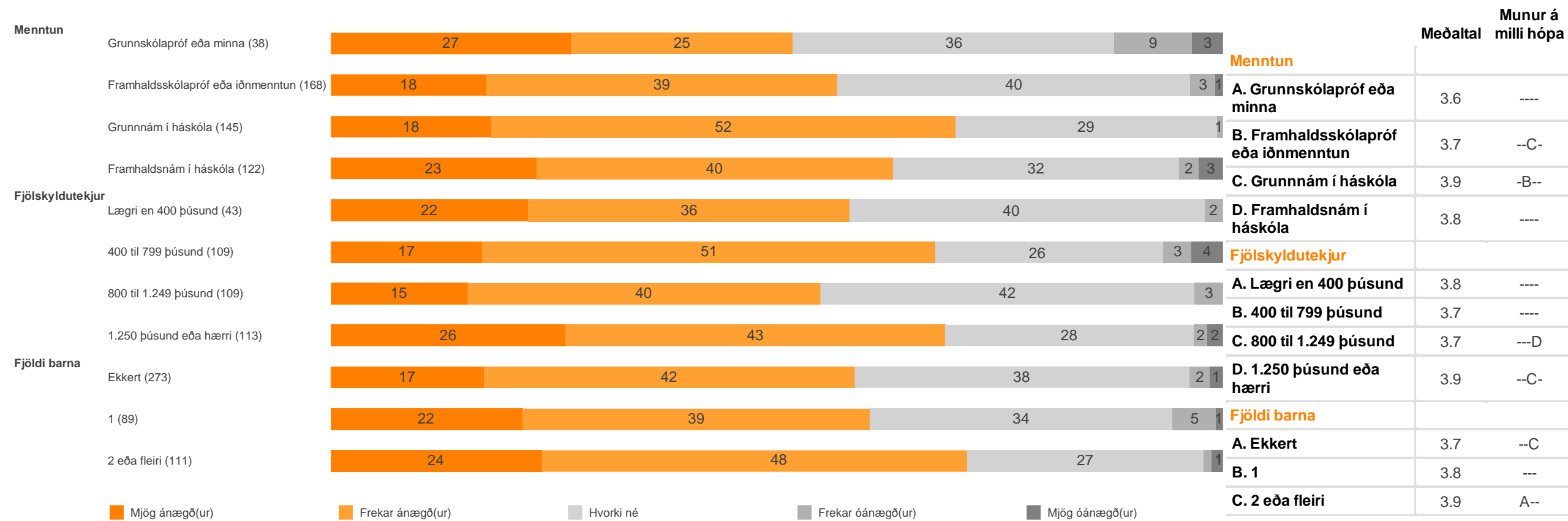


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þær aðgerðir sem Strætó hefur farið í vegna Covid-19?

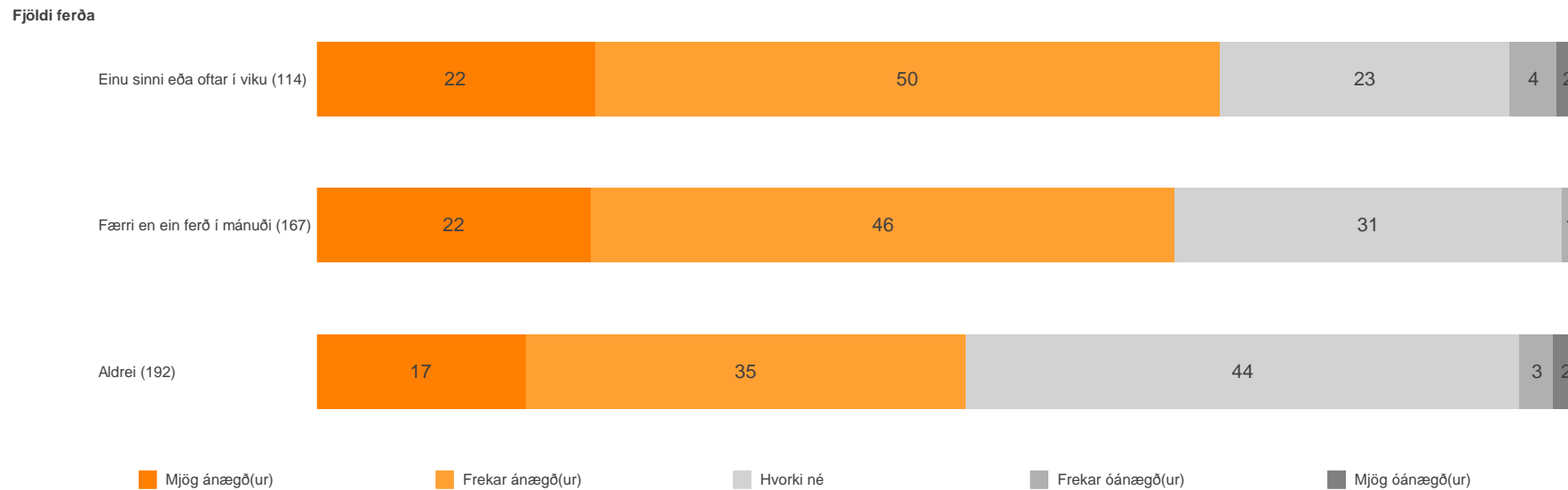


	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	3.8	--
B. Kona	3.8	--
Aldur		
A. 18-24 ára	3.6	-BCDE-
B. 25-34 ára	3.9	A----F
C. 35-44 ára	3.8	A----F
D. 45-54 ára	3.8	A----F
E. 55-64 ára	3.8	A----
F. 65 ára eða eldri	3.6	-BCD--
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	3.8	-----
B. Kópavogur	3.8	-----
C. Garðabær	3.6	-----
D. Hafnarfjörður	3.8	-----
E. Mosfellsbær	3.8	-----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	3.8	--
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	3.7	--

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þær aðgerðir sem Strætó hefur farið í vegna Covid-19?



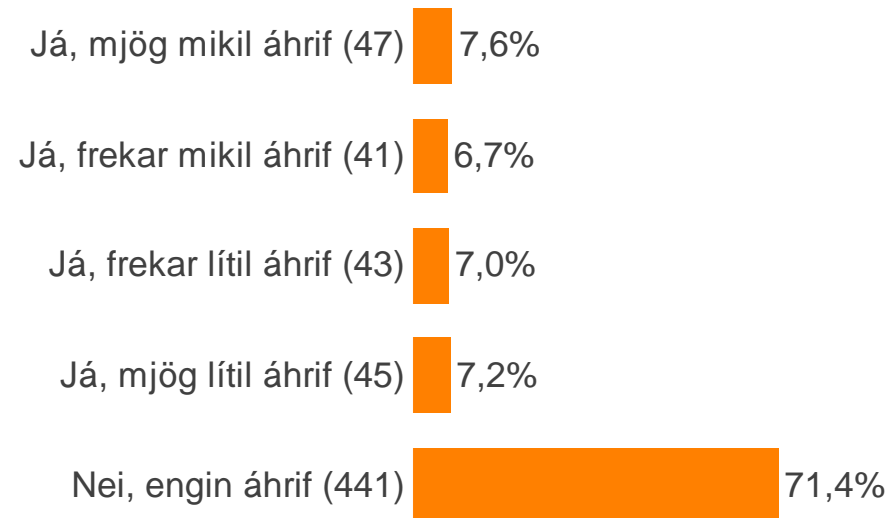
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þær aðgerðir sem Strætó hefur farið í vegna Covid-19?



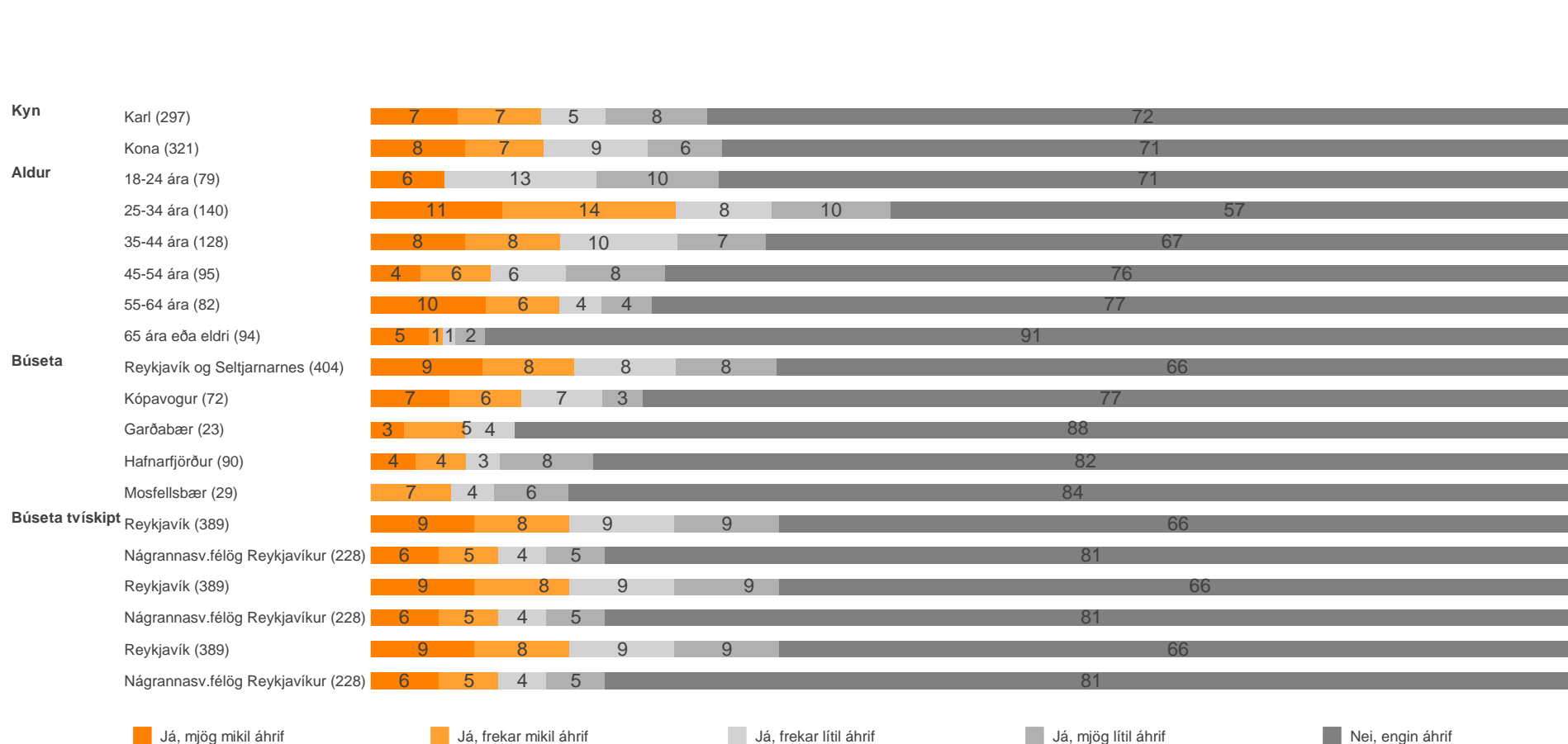
Fjöldi ferða	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Einu sinni eða oftár í viku	3.9	--C
B. Færri en ein ferð í mánuði	3.9	--C
C. Aldrei	3.6	AB-

Hefur Covid- 19 haft þau áhrif að þú hafir ferðast síður með strætó á síðastliðnum 12 mánuðum?

Fjöldi svara	819 100.0%
Meðaltal (1-5)	1.7
Já, mjög mikil áhrif	47 5.7%
Já, frekar mikil áhrif	41 5.1%
Já, frekar lítil áhrif	43 5.3%
Já, mjög lítil áhrif	45 5.5%
Nei, engin áhrif	441 53.8%
Ferðast aldrei með strætó	186 22.7%
Veit ekki	14 1.8%
Vil ekki svara	1 0.2%

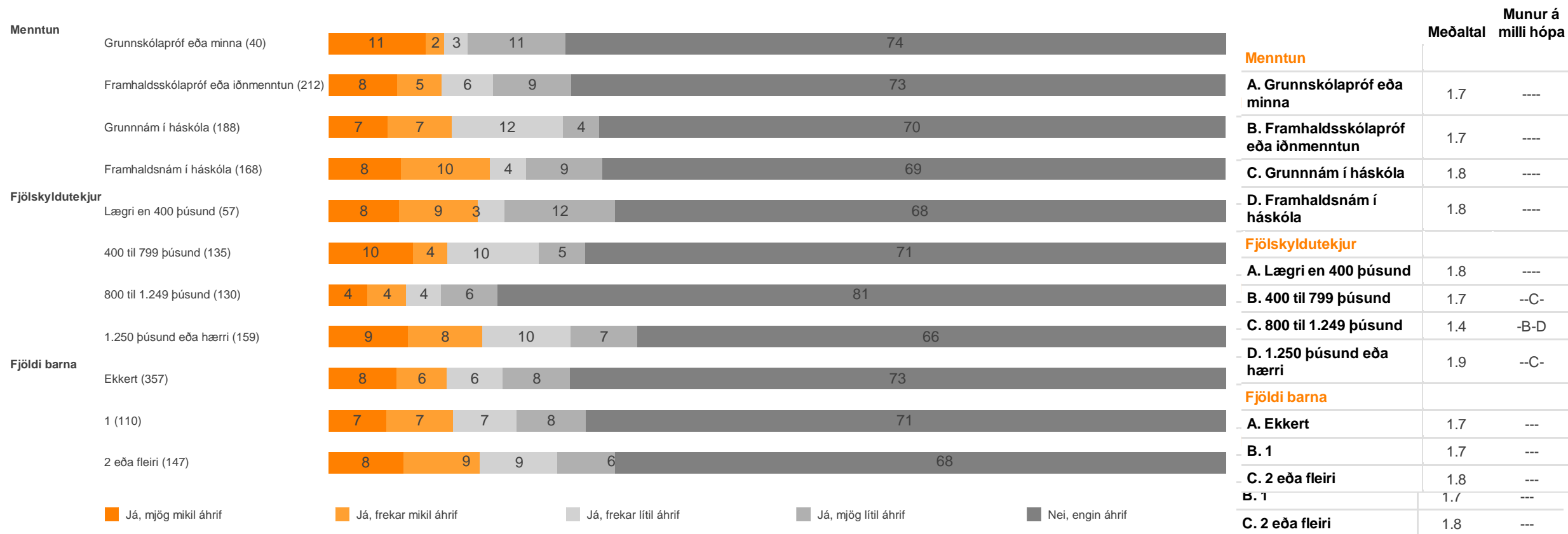


Hefur Covid- 19 haft þau áhrif að þú hafir ferðast síður með strætó á síðastliðnum 12 mánuðum?



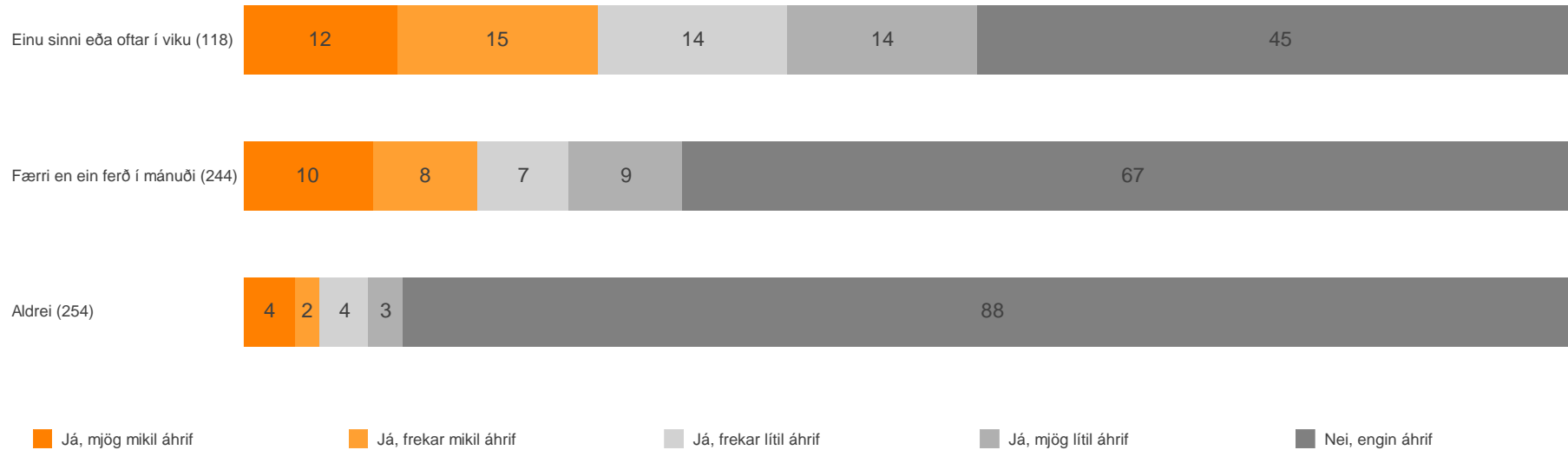
	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	1.7	--
B. Kona	1.7	--
Aldur		
A. 18-24 ára	1.6	-B---F
B. 25-34 ára	2.1	A-CDEF
C. 35-44 ára	1.8	-B---F
D. 45-54 ára	1.5	-B---F
E. 55-64 ára	1.7	-B---F
F. 65 ára eða eldri	1.3	ABCDE-
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	1.9	--CDE
B. Kópavogur	1.6	----
C. Garðabær	1.3	A----
D. Hafnarfjörður	1.4	A----
E. Mosfellsbær	1.3	A----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	1.8	-B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	1.5	A-

Hefur Covid-19 haft þau áhrif að þú hafir ferðast síður með strætó á síðastliðnum 12 mánuðum?



Hefur Covid- 19 haft þau áhrif að þú hafir ferðast síður með strætó á síðastliðnum 12 mánuðum?

Fjöldi ferða



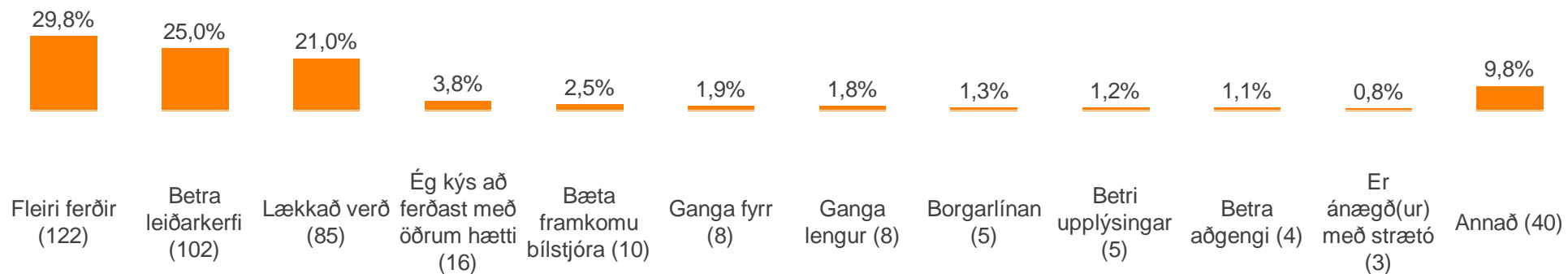
Fjöldi ferða	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Einu sinni eða oftar í viku	2.3	-BC
B. Færri en ein ferð í mánuði	1.8	A-C
C. Aldrei	1.3	AB-

Hvað gæti Strætó gert, ef eitthvað, til að þú myndir ferðast (oftar) með strætó?

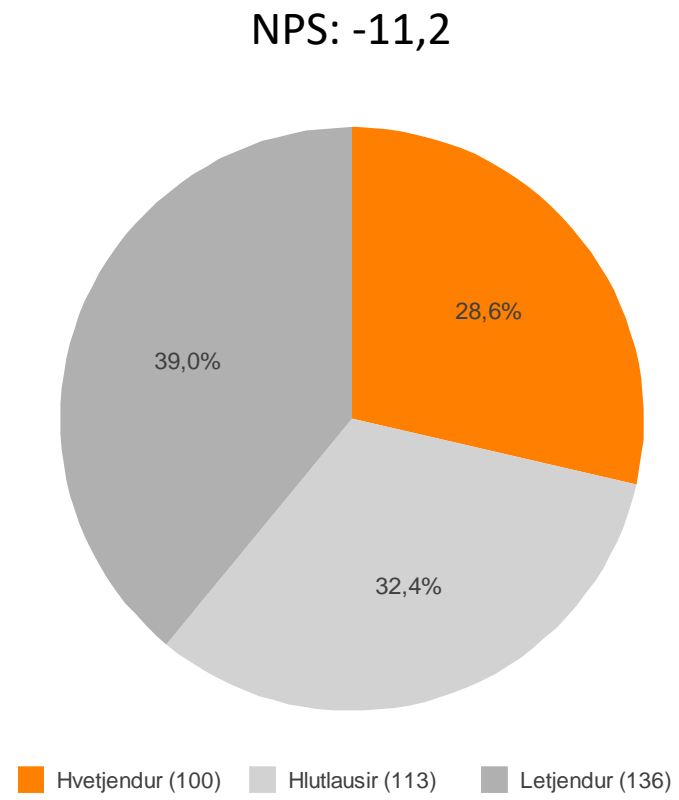
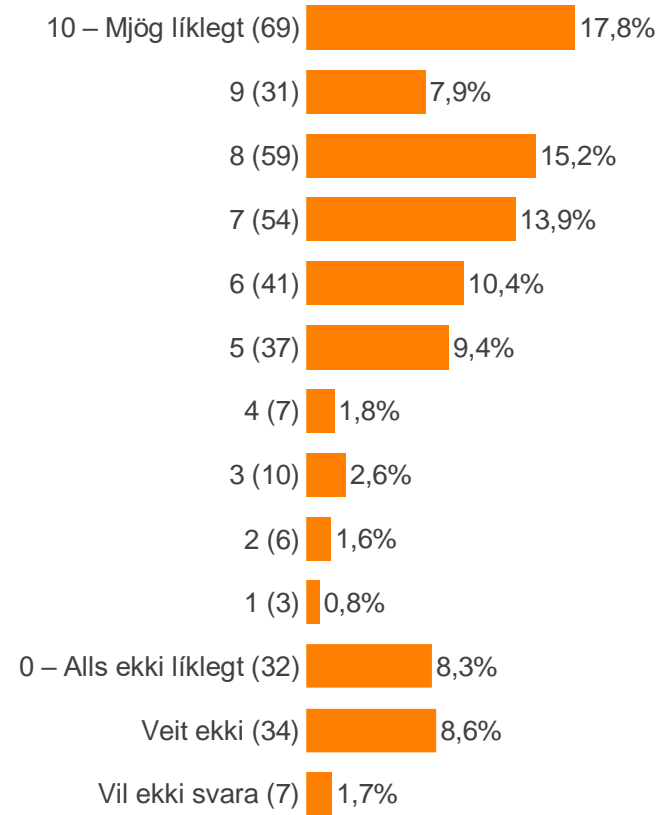
Betra aðgengi Borgarlínan
 Bæta framkomu bílstjóra
 Betri upplýsingar Ganga fyrir
 Lækkað verð
 Ganga lengur

Fleiri ferðir Betra leiðarkerfi

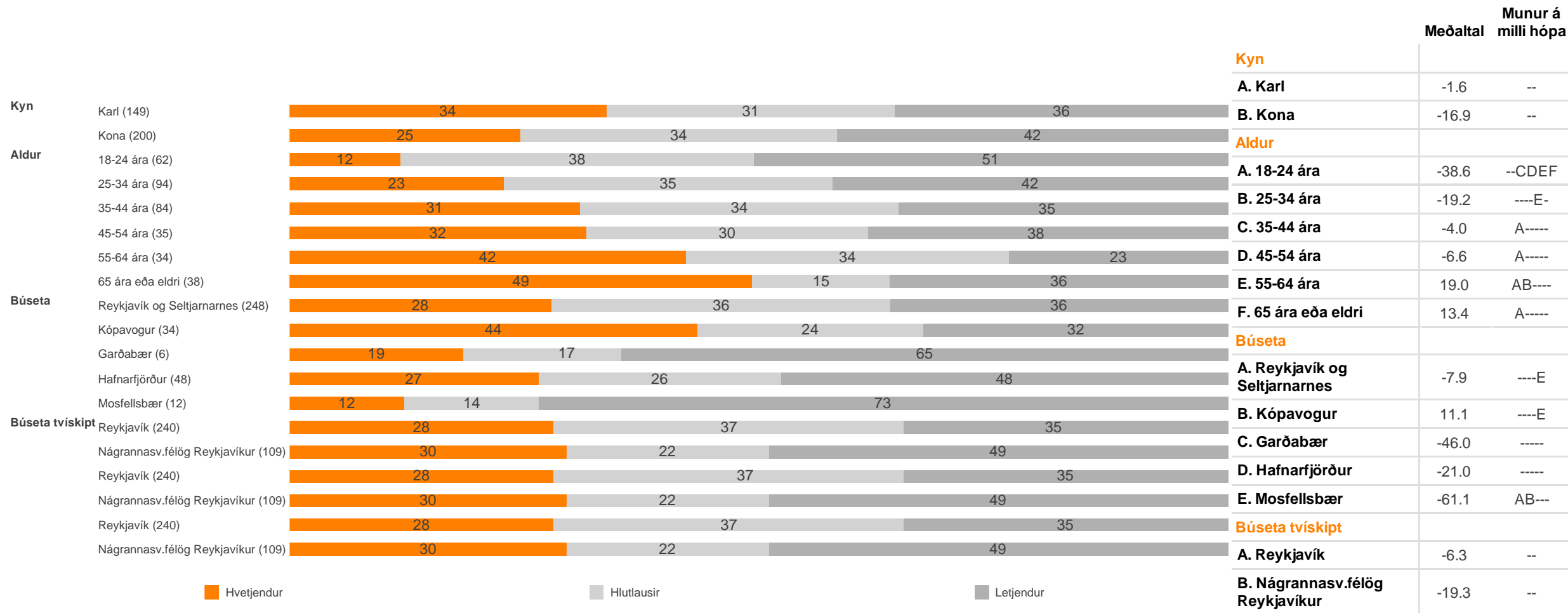
Ég kys að ferðast með öðrum hætti Er ánægð(ur) með strætó



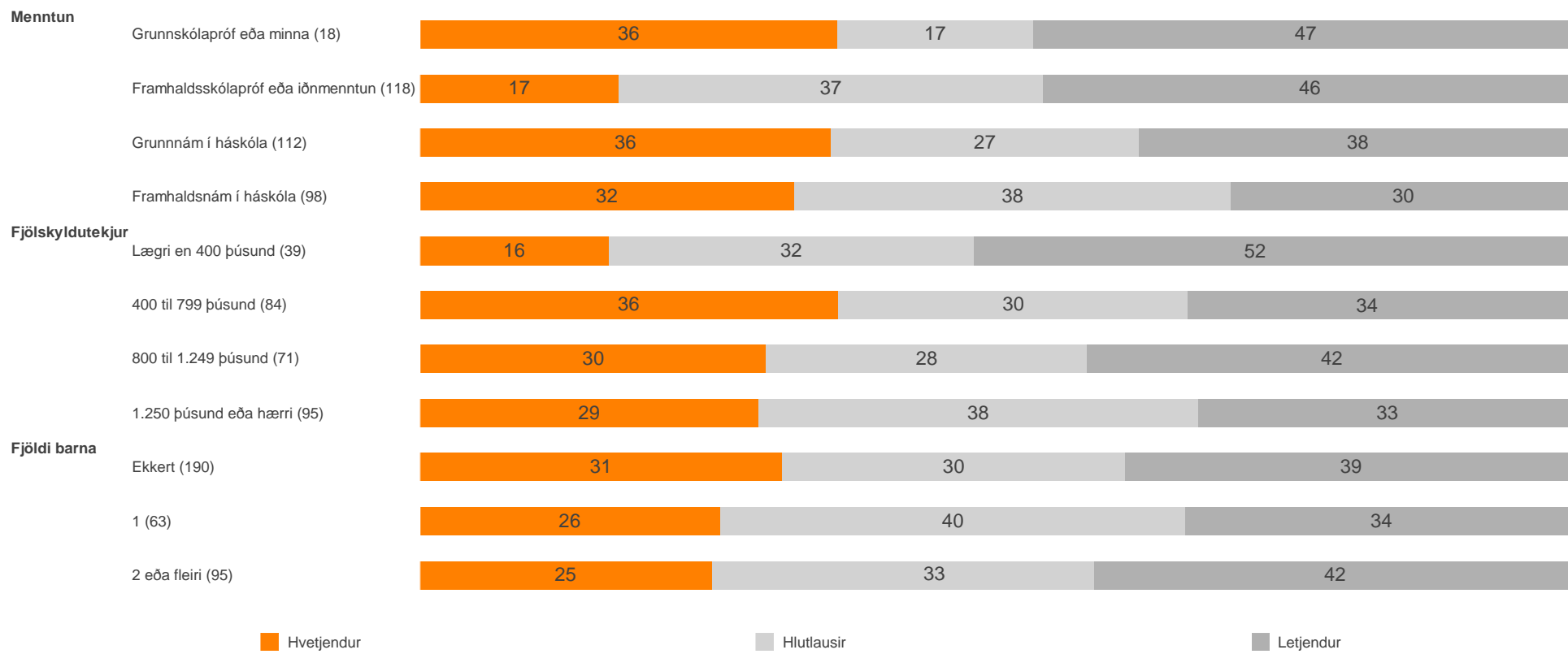
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?



Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?



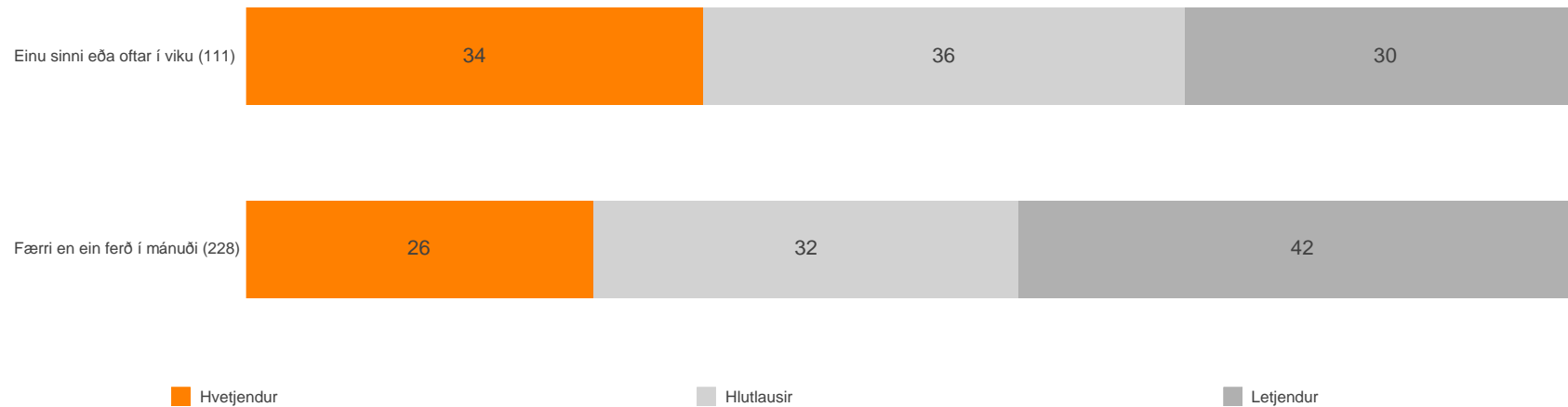
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?



	Meðaltal	Munur á milli hópa
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	-10.7	---
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	-28.9	--CD
C. Grunnnám í háskóla	-2.3	-B--
D. Framhaldsnám í háskóla	2.5	-B--
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	-35.8	-B-D
B. 400 til 799 þúsund	2.6	A---
C. 800 til 1.249 þúsund	-12.4	---
D. 1.250 þúsund eða hærri	-3.4	A---
Fjöldi barna		
A. Ekkert	-7.7	---
B. 1	-7.8	---
C. 2 eða fleiri	-16.5	---

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?

Fjöldi ferða



Fjöldi ferða	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Einu sinni eða oftar í viku	4.4	-B-
B. Færri en ein ferð í mánuði	-16.3	A--
C. Aldrei	-46.0	---

Vigtun

Gögn eru vigtuð til að úrtak endurspegli álit þjóðarinnar. Tekið er tillit til kyns, aldurs og búsetu. Tölur eru því námundaðar að næstu heilu tölu. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og tíðnitöflum.

	Fyrir vigtun	Eftir vigtun
Kyn		
Karl	45,2%	50,4%
Kona	54,2%	49,6%
Aldur		
18-24 ára	5,0%	13,2%
25-34 ára	19,7%	19,0%
35-44 ára	16,5%	17,6%
45-54 ára	18,7%	16,5%
55-64 ára	22,5%	15,4%
65 ára eða eldri	17,6%	18,3%
Búseta		
Höfuðborgarsvæðið	59,5%	64,2%
Landsbyggðin	40,5%	35,8%

Nánari upplýsingar

Reykjavík, mars 2021

Bestu þakkir

Trausti Haraldsson

Atli Geir Hallgrímsson

Bryndís Marteinsdóttir

Katrín Þyri Magnúsdóttir

Allar ábendingar vel þagnar.

Ekki hika við að senda okkur tölvupóst á netfangið rannsoknir@zenter.is