



Vinnustaðagreining 2021

Helstu niðurstöður

Sigríður Harðardóttir
Mars 2021



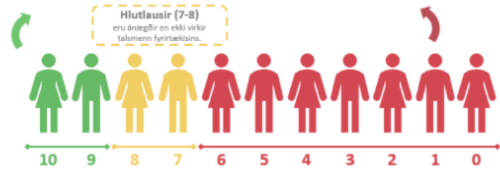
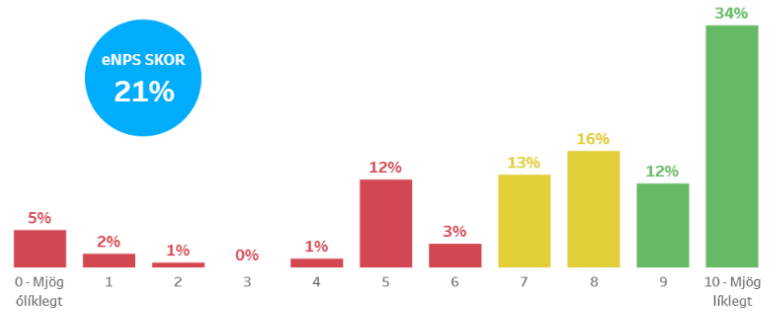


Vinnustaðgreining Strætó 2021

Strætó i

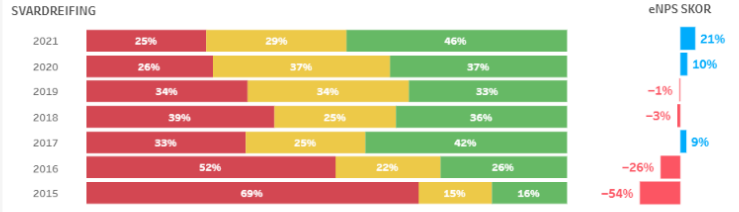
eNPS | NIÐURSTÖÐUR

eNPS SKOR
21%

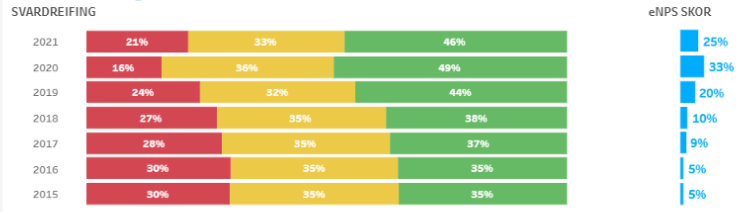


eNPS | ÞRÓUN

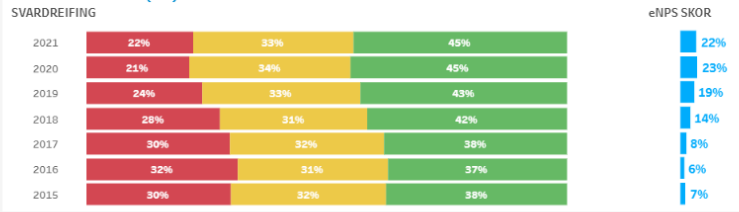
Strætó



ÍÍV - Sveitarfélög



Ísland í vinnunni (ÍÍV)



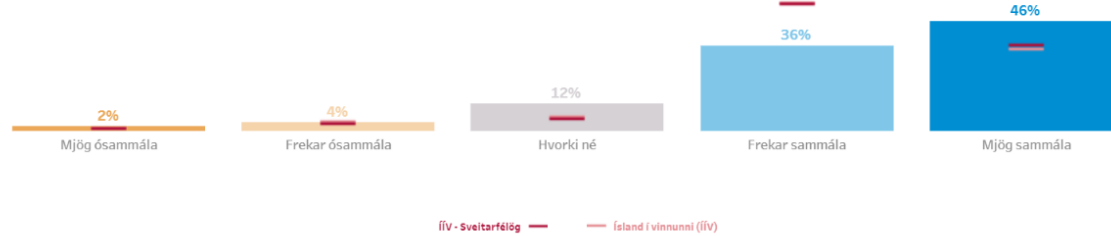


Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu

VELJA SPURNINGU:

Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



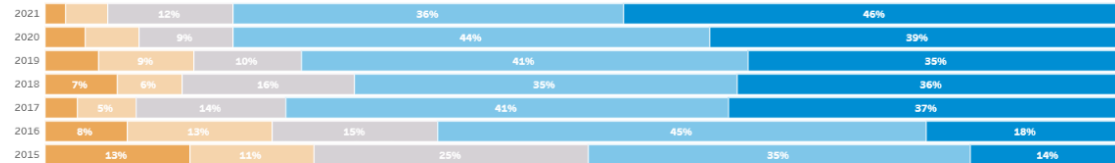
MEÐALTAL



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	3	2%
Frekar ósammála	6	4%
Hvorki né	18	12%
Frekar sammála	56	36%
Mjög sammála	72	46%
Fjöldi svara	155	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Ég hlakka til að mæta í vinnuna

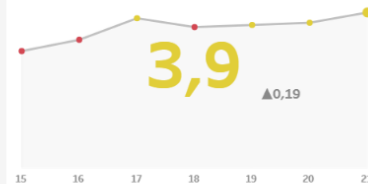
VELJA SPURNINGU:

Ég hlakka til að mæta í vinnuna

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



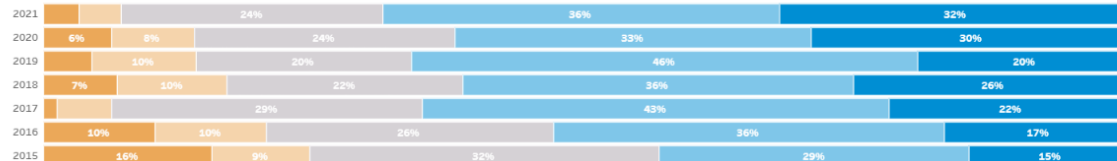
MEÐALTAL



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	5	3%
Frekar ósammála	6	4%
Hvorki né	37	24%
Frekar sammála	56	36%
Mjög sammála	50	32%
Fjöldi svara	154	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Það er góður starfsandi á mínum vinnustað

VELJA SPURNINGU:

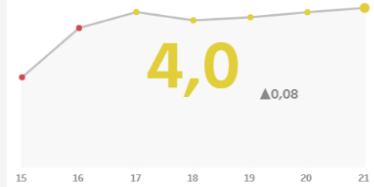
Það er góður starfsandi á mínum vinnustað

Progress bar and navigation icons

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



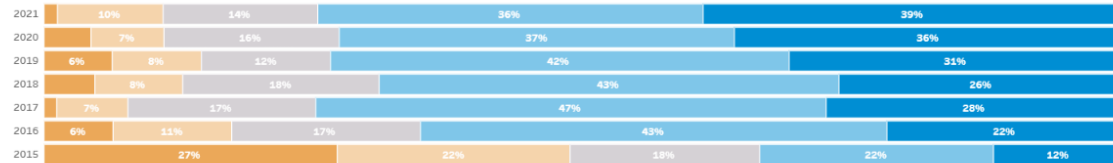
MEÐALTAL



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	2	1%
Frekar ósammála	15	10%
Hvorki né	22	14%
Frekar sammála	55	36%
Mjög sammála	60	39%
Fjöldi svara	154	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)

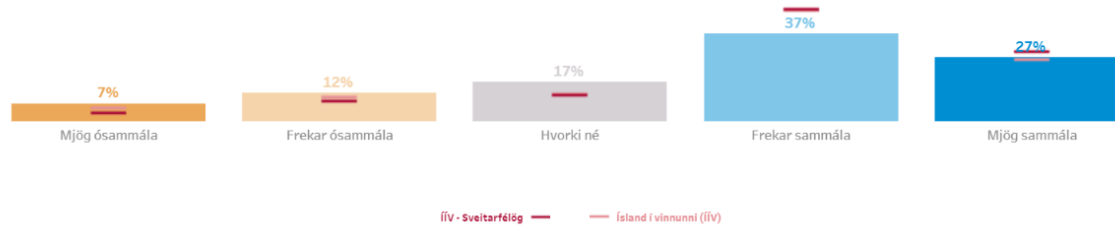


Mínum vinnustað er vel stjórnað

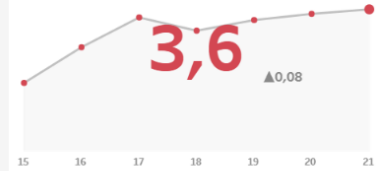
VELJA SPURNINGU:

Mínum vinnustað er vel stjórnað

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



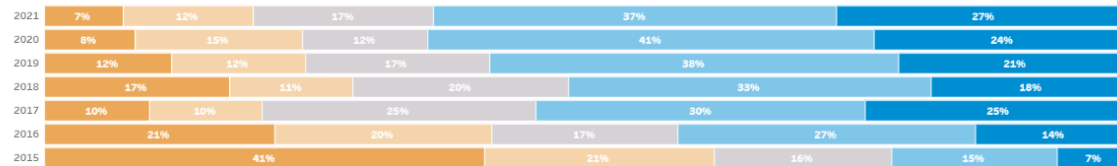
MEÐALTAL



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	11	7%
Frekar ósammála	18	12%
Hvorki né	25	17%
Frekar sammála	56	37%
Mjög sammála	41	27%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun

VELJA SPURNINGU:

Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



MEÐALTAL

3,7

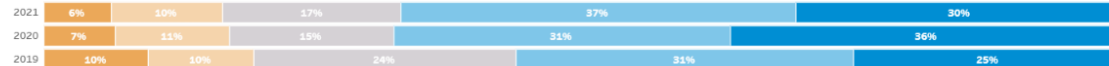
▼0,06

19 20 21

SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	9	6%
Frekar ósammála	15	10%
Hvorki né	24	17%
Frekar sammála	53	37%
Mjög sammála	44	30%
Fjöldi svara	145	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Vinnustaðagreining Strætó 2021

Strætó



Við sem vinnum hérna leggjum hart að okkur til að tryggja sem best öryggi

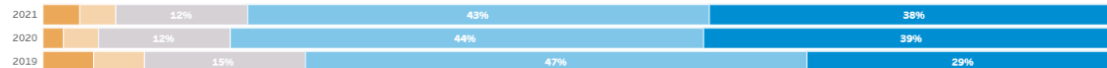
VELJA SPURNINGU:

Við sem vinnum hérna leggjum hart að okkur til að tryggja sem best öryggi

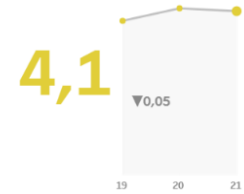
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | ÞRÓUN



MEÐALTAL



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	5	3%
Frekar ósammála	5	3%
Hvorki né	18	12%
Frekar sammála	63	43%
Mjög sammála	56	38%
Fjöldi svara	147	100%

Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)

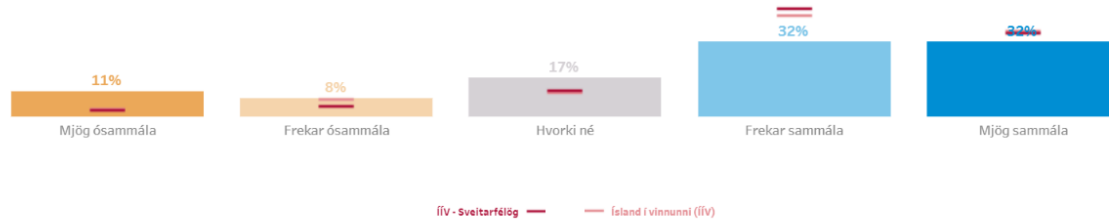


Það ríkir jafnrétti á mínum vinnustað, allir eiga jafna möguleika á starfsframa

VELJA SPURNINGU:

Það ríkir jafnrétti á mínum vinnustað, allir eiga jafna möguleika á starfsframa

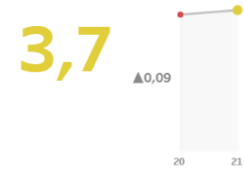
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | ÞRÓUN



MEÐALTAL



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	15	11%
Frekar ósammála	11	8%
Hvorki né	23	17%
Frekar sammála	44	32%
Mjög sammála	44	32%
Fjöldi svara	137	100%

Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Vinnustaðagreining Strætó 2021

Strætó



Konur og karlar í sömu eða sambærilegum störfum hafa jafna möguleika á að takast á við jafn áhugaverð verkefni á mínum vinnustað

VELJA SPURNINGU:

Konur og karlar í sömu eða sambærilegum störfum hafa jafna möguleika á að t...

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



MEÐALTAL



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	4	3%
Frekar ósammála	3	2%
Hvorki né	20	14%
Frekar sammála	56	38%
Mjög sammála	64	44%
Fjöldi svara	147	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Á vinnustaðnum er komið eins fram við konur og karla

VELJA SPURNINGU:

Á vinnustaðnum er komið eins fram við konur og karla

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



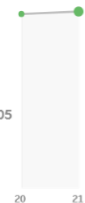
SVARDREIFING | DRÓUN



MEÐALTAL

4,3

▲0,05



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	2	1%
Frekar ósammála	4	3%
Hvorki né	15	10%
Frekar sammála	51	34%
Mjög sammála	79	52%
Fjöldi svara	151	100%

Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Á vinnustaðnum er komið eins fram við erlent og íslenskt starfsfólk

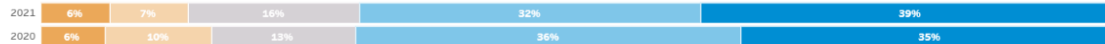
VELJA SPURNINGU:

Á vinnustaðnum er komið eins fram við erlent og íslenskt starfsfólk

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



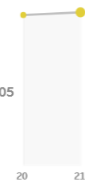
SVARDREIFING | ÞRÓUN



MEÐALTAL

3,9

▲0,05



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	9	6%
Frekar ósammála	10	7%
Hvorki né	22	16%
Frekar sammála	44	32%
Mjög sammála	54	39%
Fjöldi svara	139	100%

Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Ég finn fyrir streitu í vinnunni*

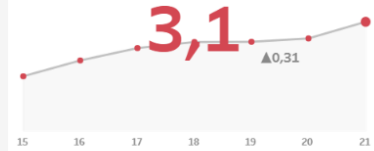
VELJA SPURNINGU:

Ég finn fyrir streitu í vinnunni*

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



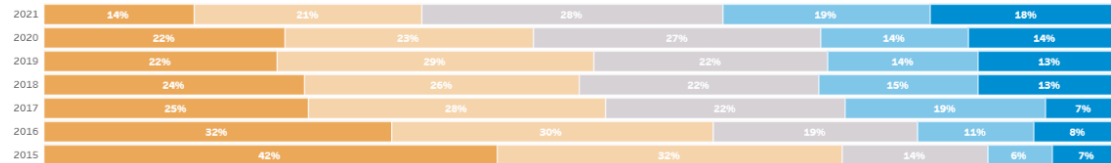
MEÐALTAL



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög sammála	21	14%
Frekar sammála	32	21%
Hvorki né	42	28%
Frekar ósammála	29	19%
Mjög ósammála	27	18%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (5-1 öfugur kvarði)



Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

VELJA SPURNINGU:

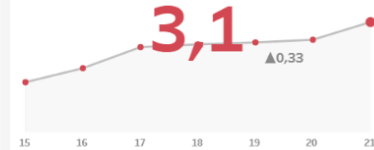
Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



ÍV - Sveitarfélög — Ísland í vinnunni (ÍV)

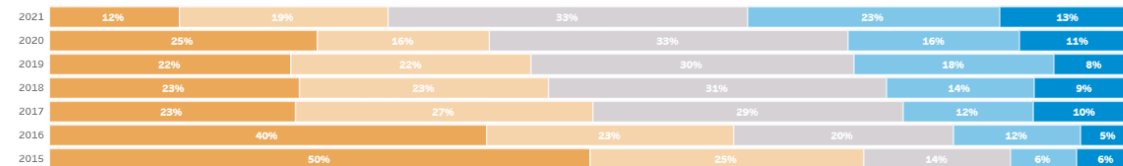
MÉÐALTAL



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög sammála	18	12%
Frekar sammála	29	19%
Hvorki né	50	33%
Frekar ósammála	35	23%
Mjög ósammála	19	13%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (5-1 öfugur kvarði)

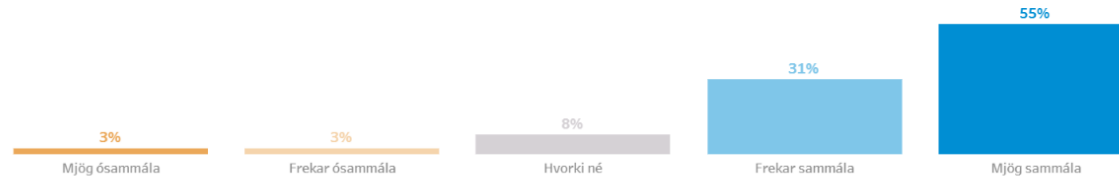


Stjórnendur Strætó hafa brugðist rétt við til að sporna við smitum COVID-19 innan fyrirtækisins

VELJA SPURNINGU:

Stjórnendur Strætó hafa brugðist rétt við til að sporna við smitum COVID-19 i...

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | ÞRÓUN



MEÐALTAL

4,3

21

SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	4	3%
Frekar ósammála	4	3%
Hvorki né	13	8%
Frekar sammála	48	31%
Mjög sammála	84	55%
Fjöldi svara	153	100%

Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)

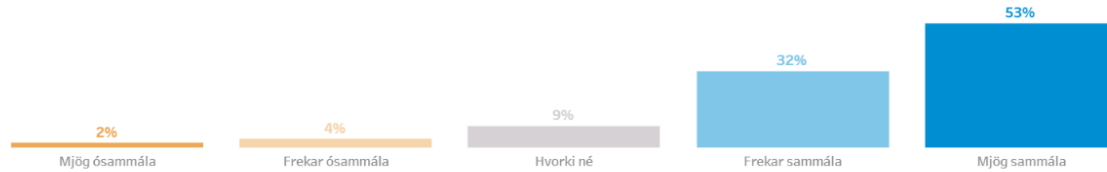


Ég hef fengið nægar upplýsingar um aðgerðir sem gripið hefur verið til innan Strætó vegna COVID-19

VELJA SPURNINGU:

Ég hef fengið nægar upplýsingar um aðgerðir sem gripið hefur verið til innan S...

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



MEÐALTAL

4,3

21

SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	3	2%
Frekar ósammála	6	4%
Hvorki né	14	9%
Frekar sammála	50	32%
Mjög sammála	82	53%
Fjöldi svara	155	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Mér hefur almennt tekist vel að aðlagast breytingum í tengslum við COVID-19

VELJA SPURNINGU:

Mér hefur almennt tekist vel að aðlagast breytingum í tengslum við COVID-19

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



MEÐALTAL

4,4

21

SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	1	1%
Frekar ósammála	7	5%
Hvorki né	14	9%
Frekar sammála	45	29%
Mjög sammála	88	57%
Fjöldi svara	155	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)



Vinnustaðagreining Strætó 2021

Strætó

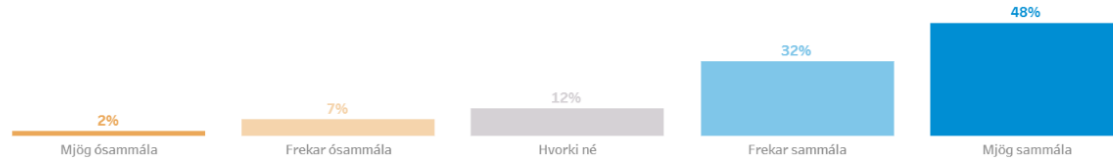


Ég met líðan mína góða þrátt fyrir þá röskun er hefur orðið á lífi mínum og venjum tengt COVID-19

VELJA SPURNINGU:

Ég met líðan mína góða þrátt fyrir þá röskun er hefur orðið á lífi mínum og venj...

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



MEÐALTAL

4,2

21

SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	3	2%
Frekar ósammála	11	7%
Hvorki né	18	12%
Frekar sammála	49	32%
Mjög sammála	74	48%
Fjöldi svara	155	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (1-5)

Innskráð(ur) sem: Sigríður Harðardóttir

© MMR// Merkaðs og miðlarrannsóknir ehf. 2006 - 2021. Allur réttur áskilinn



Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

VELJA SPURNINGU:

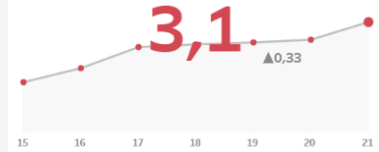
Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



ÍV - Sveitarfélög — Ísland í vinnunni (ÍV)

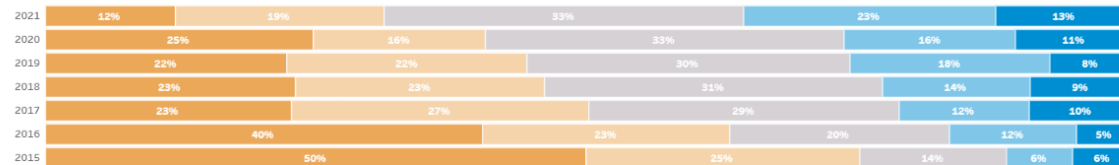
MEDALTAL



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög sammála	18	12%
Frekar sammála	29	19%
Hvorki né	50	33%
Frekar ósammála	35	23%
Mjög ósammála	19	13%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Kvarðaspurning (5-1 öfugur kvarði)

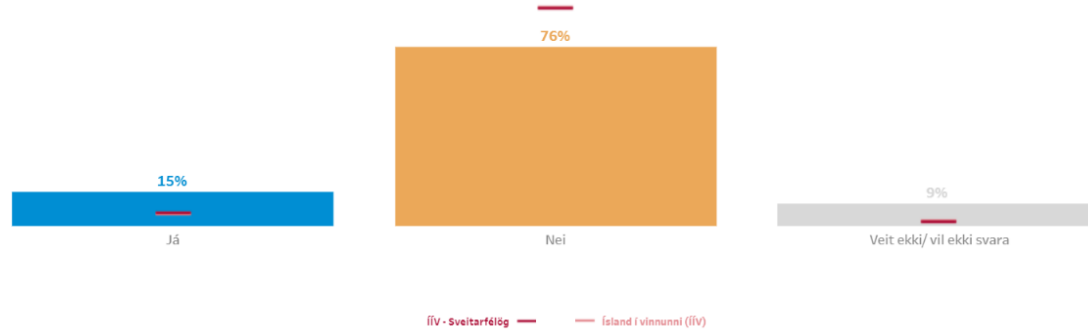


Hefur þú orðið fyrir einelti á þínum vinnustað á sl. 12 mánuðum?

VELJA SPURNINGU:

Hefur þú orðið fyrir einelti á þínum vinnustað á sl. 12 mánuðum?

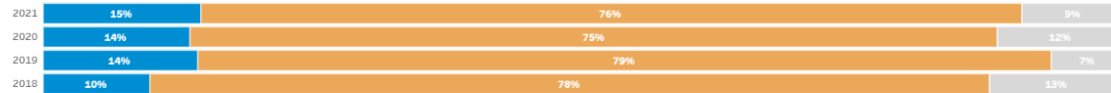
SVARDFEIRING | SAMANBURÐUR



SVARDFEIRING | FJÖLDI

	n	%
Já	23	15%
Nei	120	76%
Veit ekki/vil ekki svara	15	9%
Fjöldi svara	158	100%

SVARDFEIRING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Já / Nei spurning

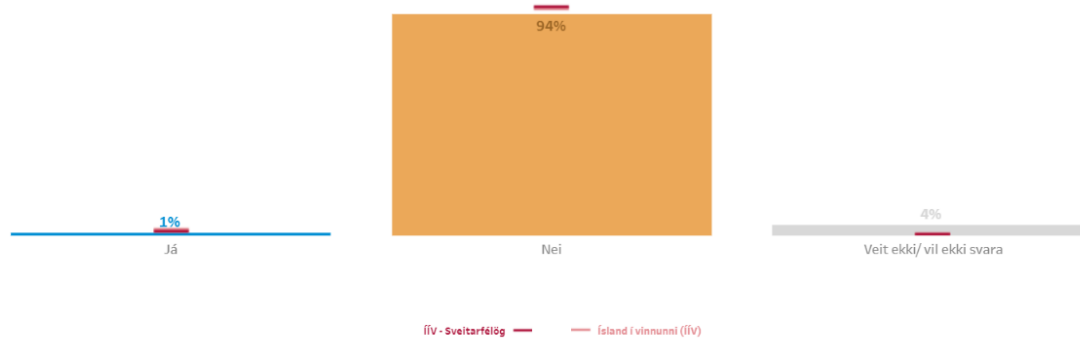


Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hendi vinnufélaga á sl. 12 mánuðum?

VELJA SPURNINGU:

Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hendi vinnufélaga á sl. 12 mánuðum...

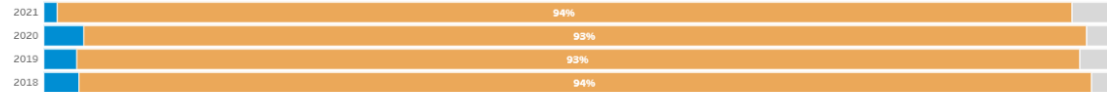
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Já	2	1%
Nei	149	94%
Veit ekki/ vil ekki svara	7	4%
Fjöldi svara	158	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



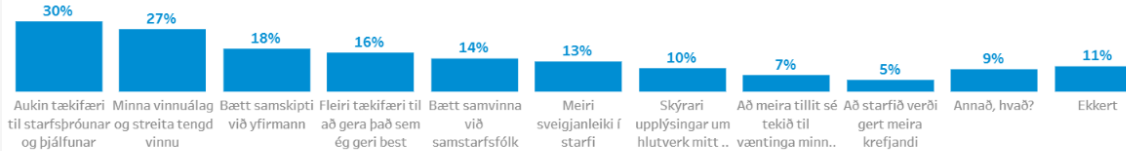
Tegund spurningar: Já / Nei spurning



Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, myndi helst auka ánægju þína í núverandi starfi?

VELJA SPURNINGU:
 Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, myndi helst auka ánægju þína í núverandi sta...

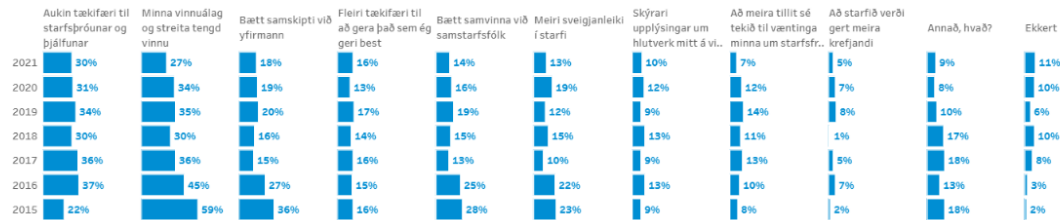
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Aukin tækifæri til starfsþróuna..	47	30%
Minna vinnuálag og streita ten..	42	27%
Bætt samskipti við yfirmann	29	18%
Fleiri tækifæri til að gera það s..	26	16%
Bætt samvinna við samstarfsfó..	22	14%
Meiri sveigjanleiki í starfi	20	13%
Skýrari upplýsingar um hlutver..	16	10%
Að meira tillit sé tekið til vænti..	11	7%
Að starfið verði gert meira krefj..	8	5%
Annað, hvað?	15	9%
Ekkert	17	11%
Fjöldi svara	253	160%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



Tegund spurningar: Fjölvásspurning

BESTA

LEIDIN

