



Vinnustaðagreining 2020

Helstu niðurstöður

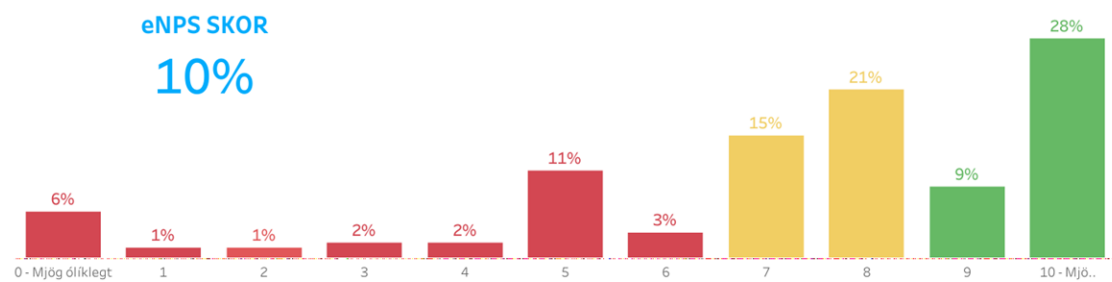
Sigríður Harðardóttir
apríl 2020





eNPS | NIÐURSTÖÐUR

eNPS SKOR
10%



HVAD ER eNPS

Employee Net Promoters Score (NPS) er mælikvarði á tryggð starfsfólks við vinnuveitanda sinn og byggir á því að flokka starfsfólk fyrirtækis í þrjá flokka:

- Talsmenn (Promoters)
- Hlutlausar (Neutral)..

HVERNIG ER eNPS REIKNAD

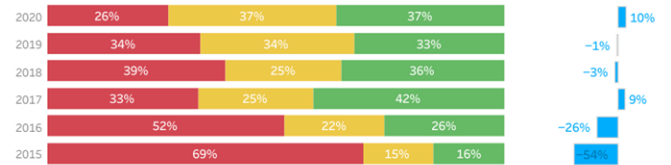
Starfsfólk er skipt í þessa þrjá hópa eftir því hvernig það svarar spurningunni: **Hversu líklegt er að þú myndir mæla með því við aðra að sækja um starf hjá vinnuveitanda þínum**

Spurningunni er svarað á kvarðanum 0 (mjög ólíklegt) til 10 (mjög líklegt) og er starfsfólk skipt í hópa eins og sýnt er hér fyrir neðan

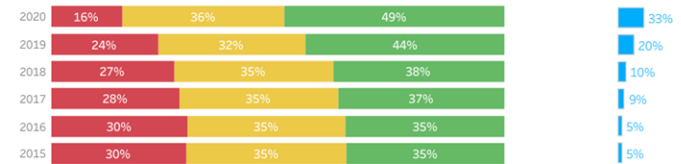


eNPS | ÞRÓUN

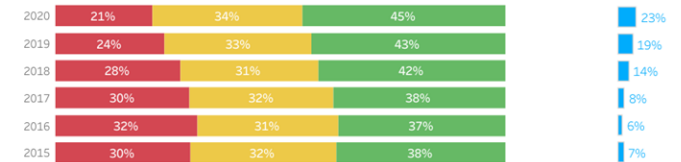
Strætó



ÍÍV - Sveitarfélög



Ísland í vinnunni (ÍÍV)



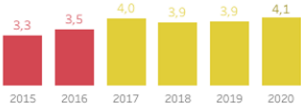


Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu

VELJA: Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu
SPURNINGU: Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu

MÉÐALTAL

4,1



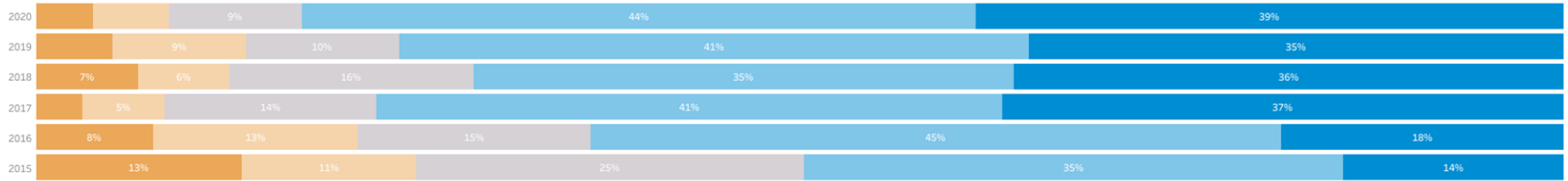
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	6	4%
Frekar ósammála	8	5%
Hvorki né	14	9%
Frekar sammála	71	44%
Mjög sammála	62	39%
Fjöldi svara	161	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



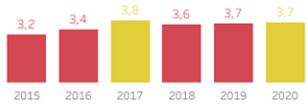


Ég hlakka til að mæta í vinnuna

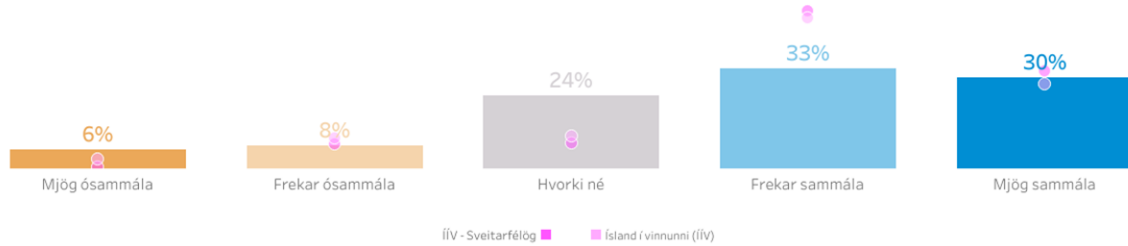
VELJA Ég hlakka til að mæta í vinnuna
SPURNINGU: Ég hlakka til að mæta í vinnuna

MEÐALTAL

3,7



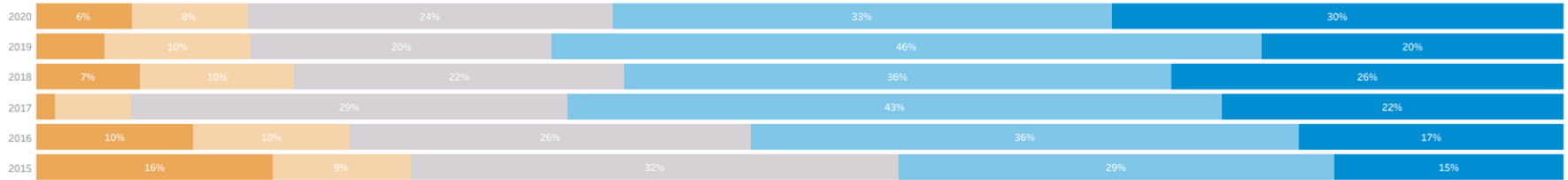
SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	10	6%
Frekar ósammála	12	8%
Hvorki né	38	24%
Frekar sammála	52	33%
Mjög sammála	47	30%
Fjöldi svara	159	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN





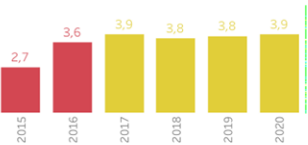
VINNUSTAÐAGREINING STRÆTÓ

Það er góður starfsandi á mínum vinnustað

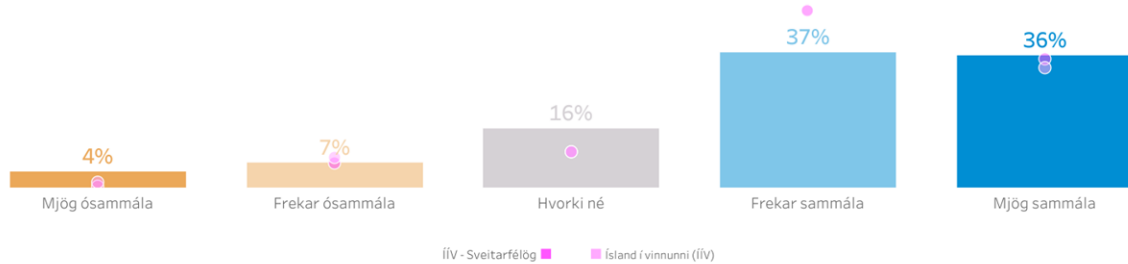
VELJA: Það er góður starfsandi á mínum vinnustað
SPURNINGU: Það er góður starfsandi á mínum vinnustað

MEÐALTAL

3,9



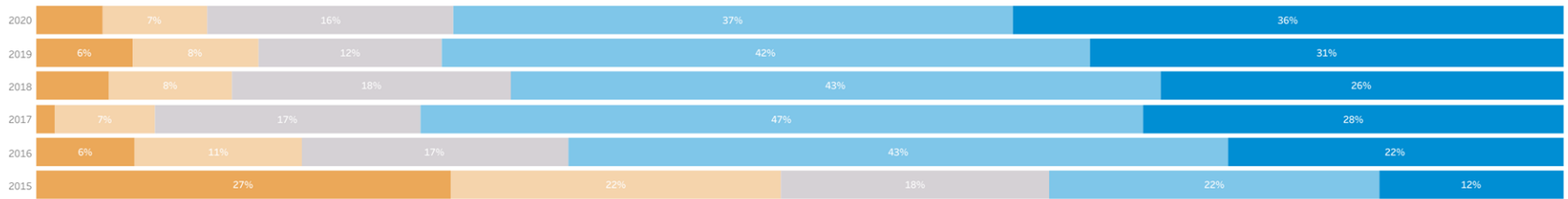
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	7	4%
Frekar ósammála	11	7%
Hvorki né	26	16%
Frekar sammála	59	37%
Mjög sammála	58	36%
Fjöldi svara	161	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



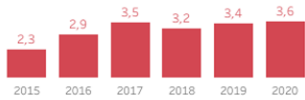


Mínum vinnustað er vel stjórnað

VELJA Mínum vinnustað er vel stjórnað
 SPURNINGU: Mínum vinnustað er vel stjórnað

MEÐALTAL

3,6



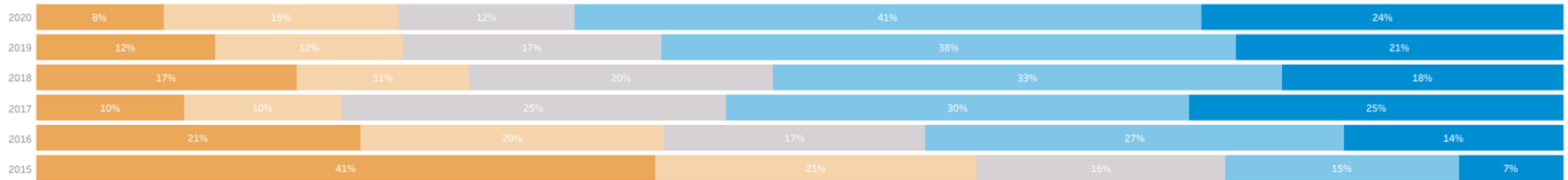
SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	13	8%
Frekar ósammála	24	15%
Hvorki né	18	12%
Frekar sammála	64	41%
Mjög sammála	37	24%
Fjöldi svara	156	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN





VINNUSTADAGREIING STRÆTÓ

Strætó 2020



Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun

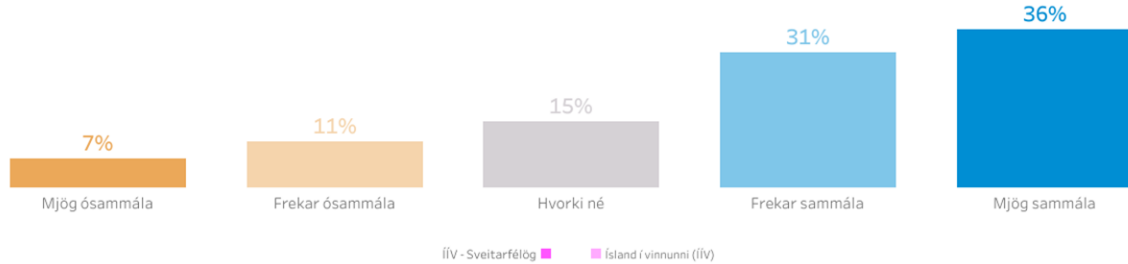
VELJA Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun
SPURNINGU: Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun

MEÐALTAL

3,8



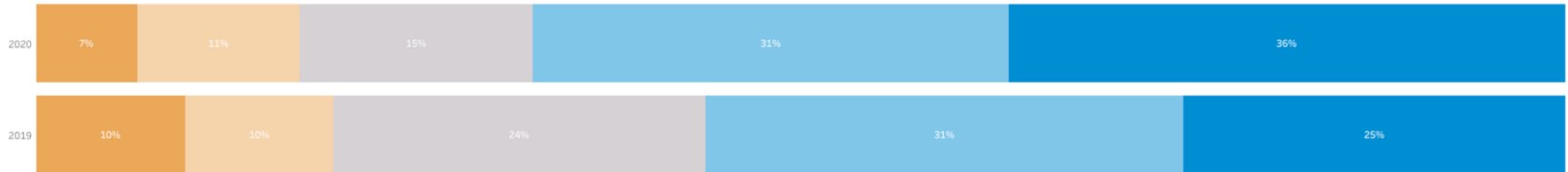
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	10	7%
Frekar ósammála	16	11%
Hvorki né	23	15%
Frekar sammála	47	31%
Mjög sammála	55	36%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN





VINNUSTAÐAGREINING STRÆTÓ

Það ríkir jafnrétti á mínum vinnustað, allir eiga jafna möguleika á starfsframa

VELJA Það ríkir jafnrétti á mínum vinnustað, allir eiga jafna möguleika á starfsframa
SPURNINGU: Það ríkir jafnrétti á mínum vinnustað, allir eiga jafna möguleika á starfsframa

MEÐALTAL

3,6

3,6

2020

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



ÍÍV - Sveitarfélög ■ Ísland í vinnunni (ÍÍV)

SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	15	10%
Frekar ósammála	15	10%
Hvorki né	28	19%
Frekar sammála	48	33%
Mjög sammála	41	28%
Fjöldi svara	147	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN





Konur og karlar í sömu eða sambærilegum störfum hafa jafna möguleika á að takast á við jafn áhugaverð verkefni á mínum vinnustað

VELJA Konur og karlar í sömu eða sambærilegum störfum hafa jafna möguleika á að t...
SPURNINGU: Konur og karlar í sömu eða sambærilegum störfum hafa jafna möguleika á að tak...

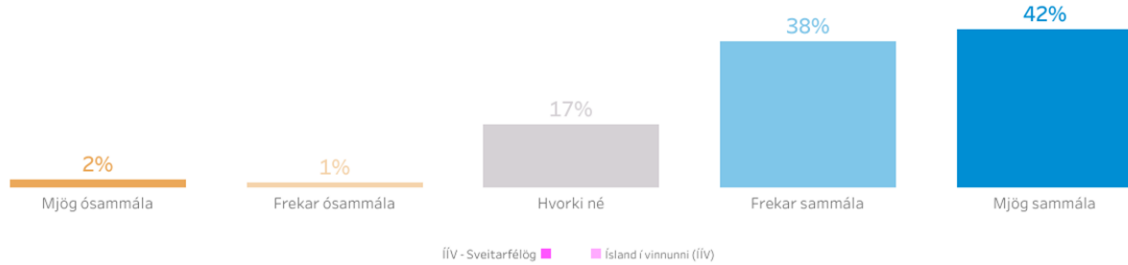
MEÐALTAL

4,2

4,2

2020

SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	3	2%
Frekar ósammála	2	1%
Hvorki né	25	17%
Frekar sammála	58	38%
Mjög sammála	63	42%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN





Á vinnustaðnum er komið eins fram við konur og karla

VELJA: Á vinnustaðnum er komið eins fram við konur og karla
SPURNINGU: Á vinnustaðnum er komið eins fram við konur og karla

MEÐALTAL

4,3



2020

SVARDEIFING | SAMANBURÐUR



SVARDEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	3	2%
Frekar ósammála	3	2%
Hvorki né	16	11%
Frekar sammála	55	36%
Mjög sammála	74	49%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDEIFING | ÞRÓUN





VINNUSTAÐAGREINING STRÆTÓ

Strætó 2020

Á vinnustaðnum er komið eins fram við erlent og íslenskt starfsfólk

VELJA: Á vinnustaðnum er komið eins fram við erlent og íslenskt starfsfólk
SPURNINGU: Á vinnustaðnum er komið eins fram við erlent og íslenskt starfsfólk

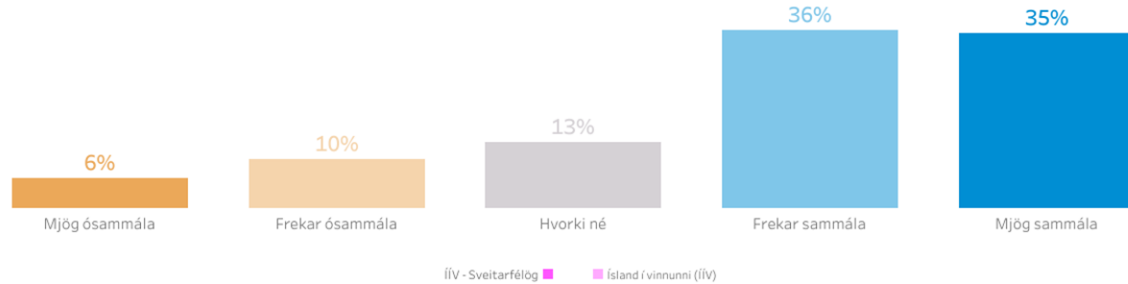
MEÐALTAL

3,8

3,8

2020

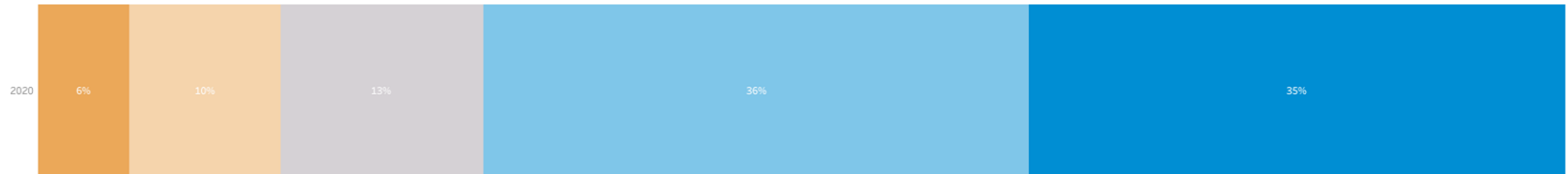
SVARDFEIFING | SAMANBURÐUR



SVARDFEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög ósammála	9	6%
Frekar ósammála	15	10%
Hvorki né	20	13%
Frekar sammála	54	36%
Mjög sammála	53	35%
Fjöldi svara	151	100%

SVARDFEIFING | ÞRÓUN





Ég finn fyrir streitu í vinnunni*

VELJA Ég finn fyrir streitu í vinnunni*
 SPURNINGU: Ég finn fyrir streitu í vinnunni*

MEÐALTAL

2,7



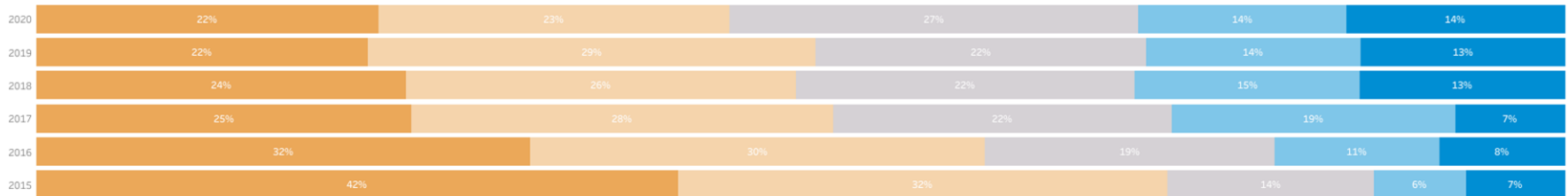
SVARDFEIFING | SAMANBURÐUR



SVARDFEIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög sammála	36	22%
Frekar sammála	37	23%
Hvorki né	43	27%
Frekar ósammála	22	14%
Mjög ósammála	23	14%
Fjöldi svara	161	100%

SVARDFEIFING | ÞRÓUN





Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

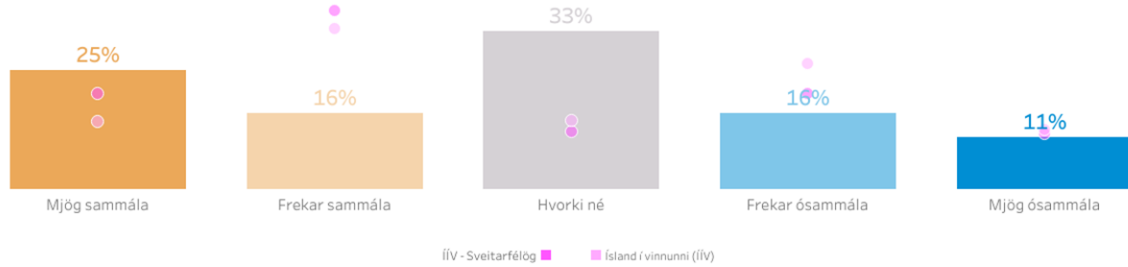
VELJA Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*
SPURNINGU: Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi*

MEÐALTAL

2,7



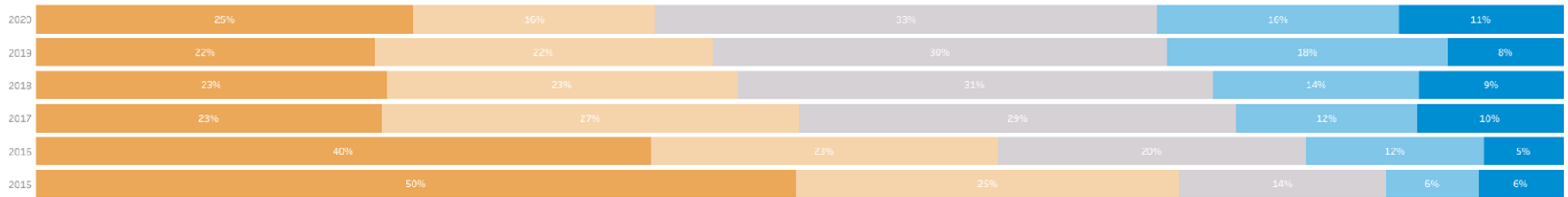
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Mjög sammála	39	25%
Frekar sammála	25	16%
Hvorki né	52	33%
Frekar ósammála	25	16%
Mjög ósammála	17	11%
Fjöldi svara	158	100%

SVARDREIFING | ÞRÓUN



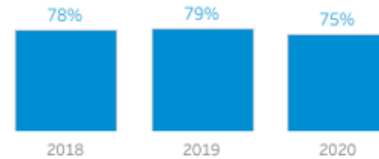


VINNUSTAÐAGREINING STRÆTÓ

Hefur þú orðið fyrir einelti á þínum vinnustað á sl. 12 mánuðum?

HLUTFALL NEI

75%



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Já	22	14%
Nei	121	75%
Veit ekki/ vil ekki svara	19	12%
<i>Fjöldi svara</i>	<i>162</i>	<i>100%</i>

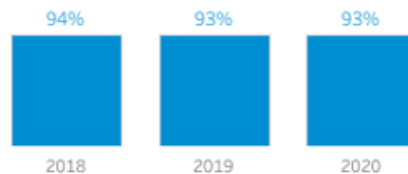


VINNUSTAÐAGREINING STRÆTÓ

Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hendi vinnufélaga á sl. 12 mánuðum?

HLUTFALL NEI

93%



SVARDREIFING | FJÖLDI

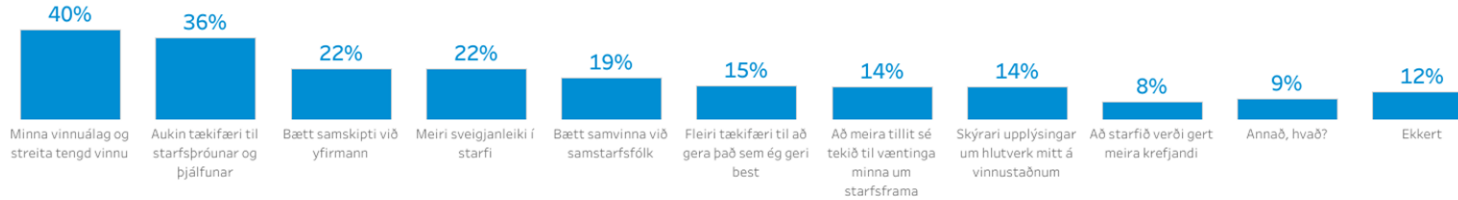
	n	%
Já	6	4%
Nei	151	93%
Veit ekki/ vil ekki svara	5	3%
<i>Fjöldi svara</i>	<i>162</i>	<i>100%</i>



Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, myndi helst auka ánægju þína í núverandi starfi?

VELJA SPURNINGU: Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, myndi helst auka ánægju þína í nú...

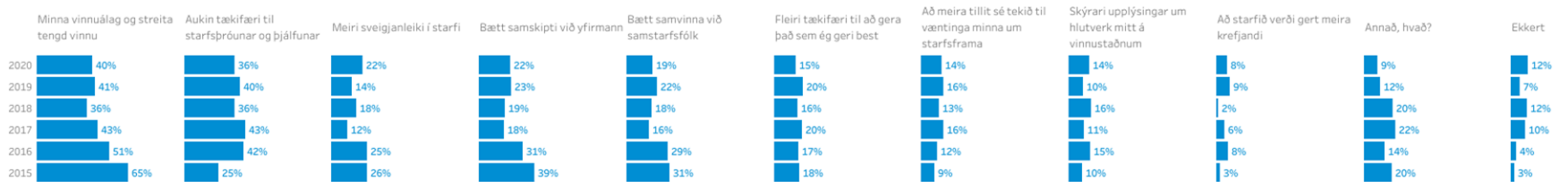
SVARDREIFING | SAMANBURÐUR



SVARDREIFING | FJÖLDI

	n	%
Minna vinnuálag og streita tengd vinnu	55	40%
Aukin tækifæri til starfsþróunar og þjálfunar	50	36%
Bætt samskipti við yfirmann	31	22%
Meiri sveigjanleiki í starfi	31	22%
Bætt samvinna við samstarfsfólk	26	19%
Fleiri tækifæri til að gera það sem ég geri best	21	15%
Skýrari upplýsingar um hlutverk mitt á vinnus...	20	14%
Að meira tillit sé tekið til væntinga minna um s...	20	14%
Að starfið verði gert meira krefjandi	11	8%
Annað, hvað?	13	9%
Ekkert	17	12%
Fjöldi svara	139	

SVARDREIFING | ÞRÓUN



BESTA

LEIDIN

