

Strætó

- **Vinnustaðagreining 2019**
- Mars 2019

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti MMR. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki MMR. MMR er aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn: © Markaðs- og miðlarannsóknir ehf.
MMR er skrásett vörumerki Markaðs- og miðlarannsókna ehf.

FRAMKVÆMD



VERKKAUPI

Strætó bs.



DAGSETNING GAGNAÖFLUNAR

21. febrúar til 17. mars 2019



AÐFERÐ

Netkönnun eða á pappír



ÚRTAK

Allt starfsfólk Strætó



FJÖLDI ÞÁTTTAKENDA

263



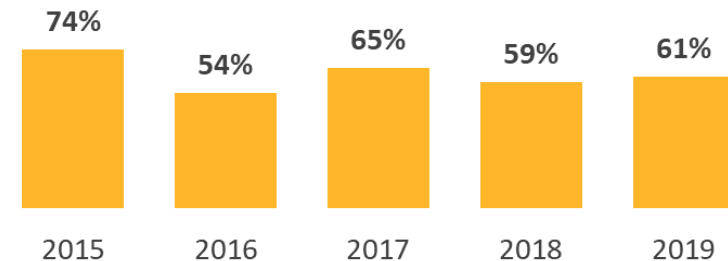
SVARHLUTFALL

161 svör => 61% svarhlutfall

SVARHLUTFALL EININGA

	Heildarfjöldi starfsmanna	Fjöldi svara	Svarhlutfall
Strætó	263	161	61%
Svið			
Farþegaþjónusta	22	19	86%
Fjármál og rekstur	11	11	100%
Rekstrarsvið	219	121	55%
Skrifstofa framkvæmdastjóra	11	10	91%
Deildir			
Akstursdeild	193	114	59%
Birgða- og innkaupadeild	4	1	25%
Verkstæði	15	5	33%
Pvottastöð	7	1	14%

ÞRÓUN SVARHLUTFALLS



STUTT UM GAGNAGRUNNINN

Gagnagrunnurinn „Ísland í vinnunni“ geymir upplýsingar um viðhorf starfsmanna fyrirtækja og stofnana til innra og ytra starfsumhverfis síns.

Er uppfærður árlega og byggir á heildstæðri könnun MMR meðal starfandi Íslendinga óháð stétt og starfsgrein.

Gagnagrunnur Íslands í vinnunni telur ríflega 60 breytur sem skilgreina og hafa áhrif á árangur og líðan fólks í starfi.

Þá telur grunnurinn upplýsingar um lýðfræði og starfskjör starfsmanna auk upplýsinga um fyrirtækin sjálf.

SÉRSTAÐA

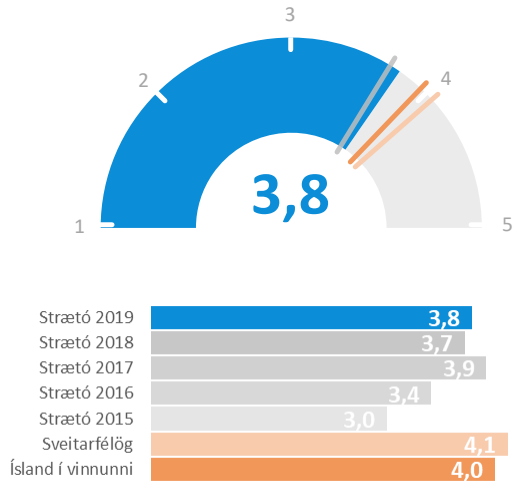
- > Úrtak endurspeglar alla Íslendinga í vinnunni
- > Á forsendum starfsfólks - ekki fyrirtækis eða deildar
- > Samræmdar spurningar
- > Samræmdar greiningarbreytur
- > Mikill fjöldi þátttakenda
- > Lifandi gagnasafn sem er uppfært árlega

NOTKUN

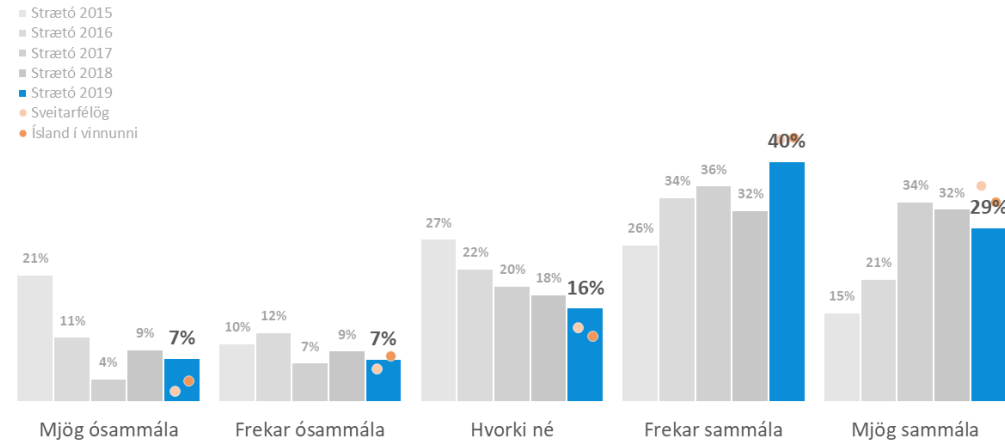
- > Tengsl starfsumhverfis við starfsánægju og hollustu (virkni)
- > Val á spurningum fyrir ólíkar starfsgreinar
- > Normatívor samanburður við vinnustaðagreiningar

	MEÐALTAL 2019	MEÐALTAL 2018	BREYTING Á MEÐALTALI 2018 -> 2019
[SP08] Mínun vinnustað er vel stjórnað	3,45	3,25	0,20
[SP05] Ég fæ stuðning frá samstarfsfélögum ef upp koma vandamál í tengslum við starf mitt	4,06	3,92	0,14
[SP01] Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með því að við aðra að sækja um starf hjá Strætó?*	3,75	3,66	0,09
[SP09] Það er góður starfsandi á mínum vinnustað	3,84	3,78	0,06
[SP03] Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu	3,93	3,88	0,04
[SP02] Ég hlakka til að mæta í vinnuna	3,68	3,64	0,04
[SP11] Það er of mikið vinnuálag í mínu starfi~	2,67	2,64	0,04
[SP10] Ég finn fyrir streitu í vinnunni~	2,68	2,68	0,00
[SP04] Á mínum vinnustað vinna allir sem ein heild	3,31	3,39	0,08
[SP06] Upplýsingamiðlun milli stjórnenda og starfsfólks er góð	3,35		
[SP07] Upplýsingamiðlun/-flæði innan fyrirtækisins er gott	3,40		
[SP12] Stjórnendur leggja fyrst áherslu á öryggi svo tímaáætlun/verkáætlun	3,52		
[SP13] Stjórnendur skortir getu til að taka vel á öryggismálum~	3,18		
[SP14] Stjórnendur reyna eftir fremsta megni að tryggja að allir á vinnustaðnum séu vel þjálfaðir með tilliti til...	3,49		
[SP15] Við sem vinnum hérna leggjum hart að okkur til að tryggja sem best öryggi	3,91		
[SP16] Við sem vinnum hérna er umhugað um öryggi hvers annars	4,03		
[SP17] Við sem vinnum hérna lærum af reynslu okkar að fyrirbyggja slys	4,12		
[SP18] Við sem vinnum hérna ræðum alltaf um öryggismál þegar tilefni eru til þess	3,53		
[SP19] Við sem vinnum hérna álitum að öryggisþjálfun gegni mikilvægu hlutverki í að fyrirbyggja slys	4,15		
[SP20] Við sem vinnum hérna teljum skýr markmið á öryggismálum mikilvæg	4,30		

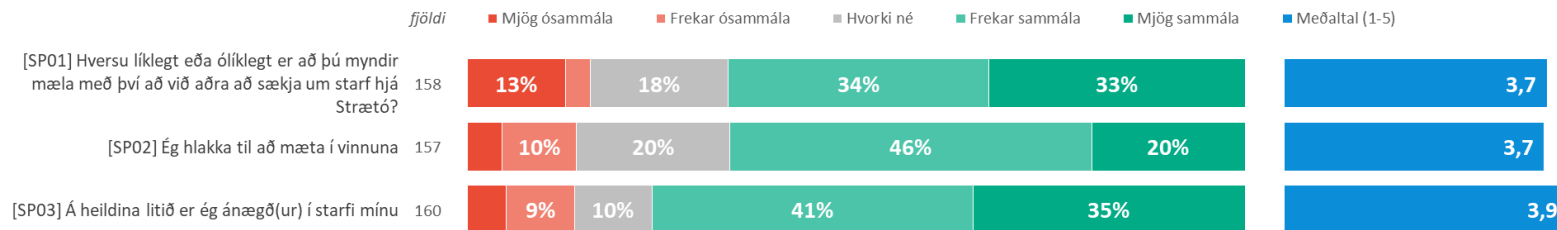
MEÐALTAL



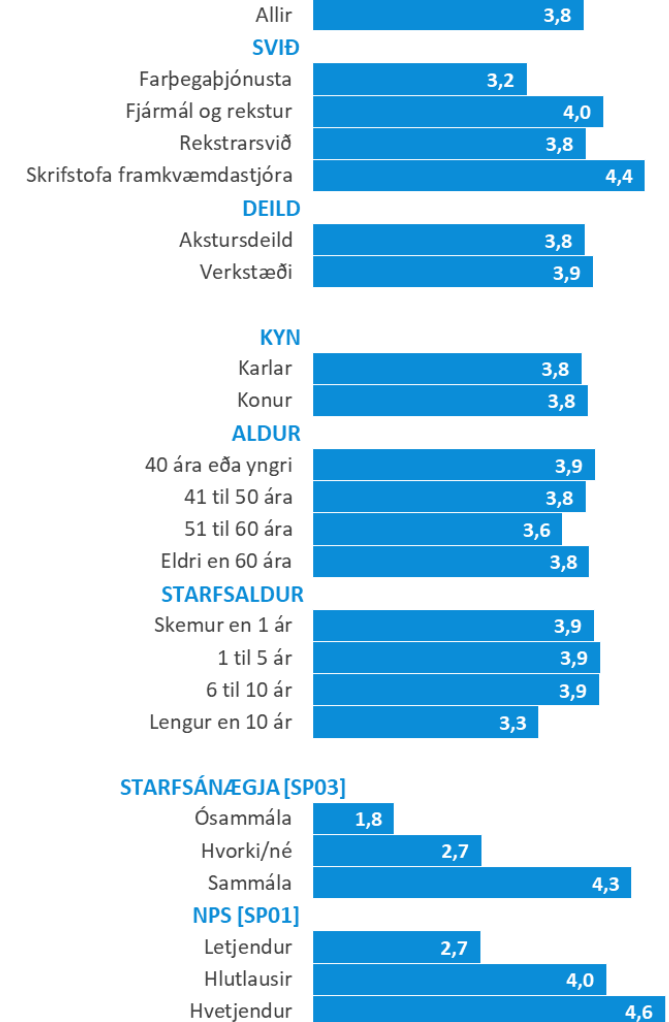
SVARDREIFING



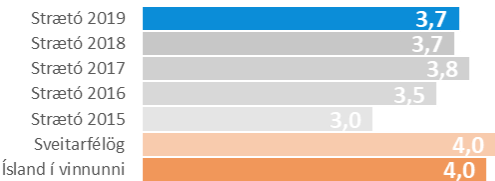
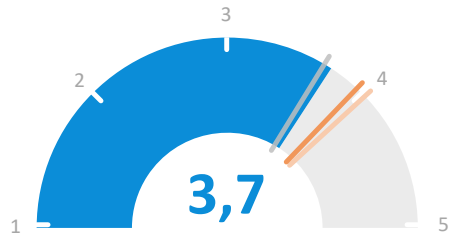
SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



SAMANBURÐUR

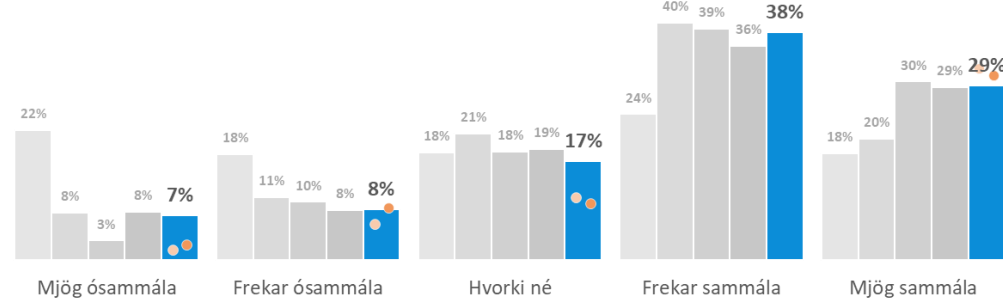


MEÐALTAL



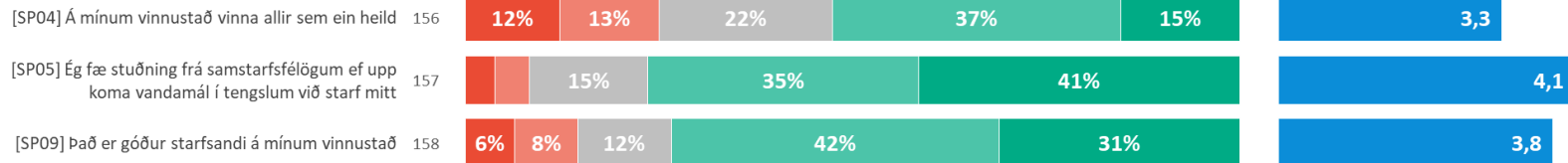
SVARDREIFING

- Strætó 2015
- Strætó 2016
- Strætó 2017
- Strætó 2018
- Strætó 2019
- Sveitarfélög
- Ísland í vinnunni

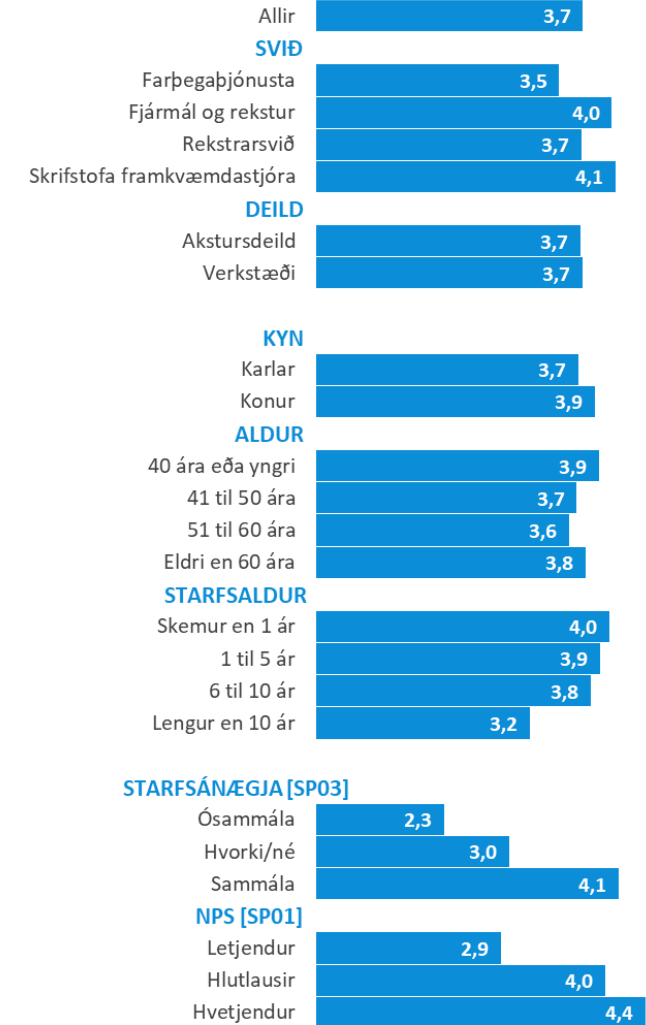


SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR

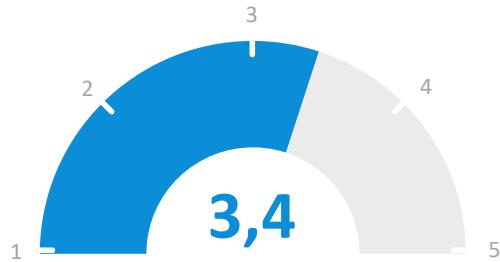
fjöldi ■ Mjög ósammála ■ Frekar ósammála ■ Hvorki né ■ Frekar sammála ■ Mjög sammála ■ Meðaltal (1-5)



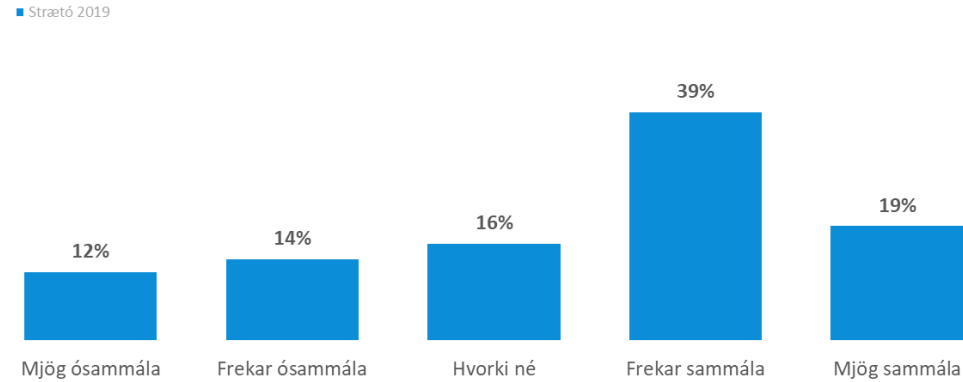
SAMANBURÐUR



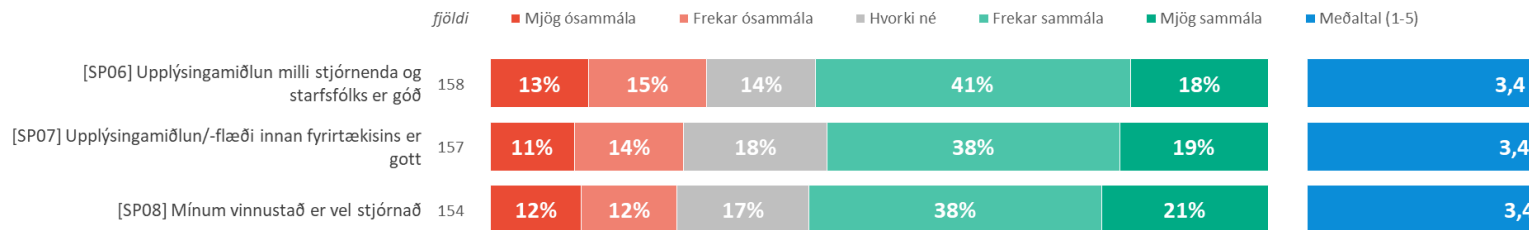
MEÐALTAL



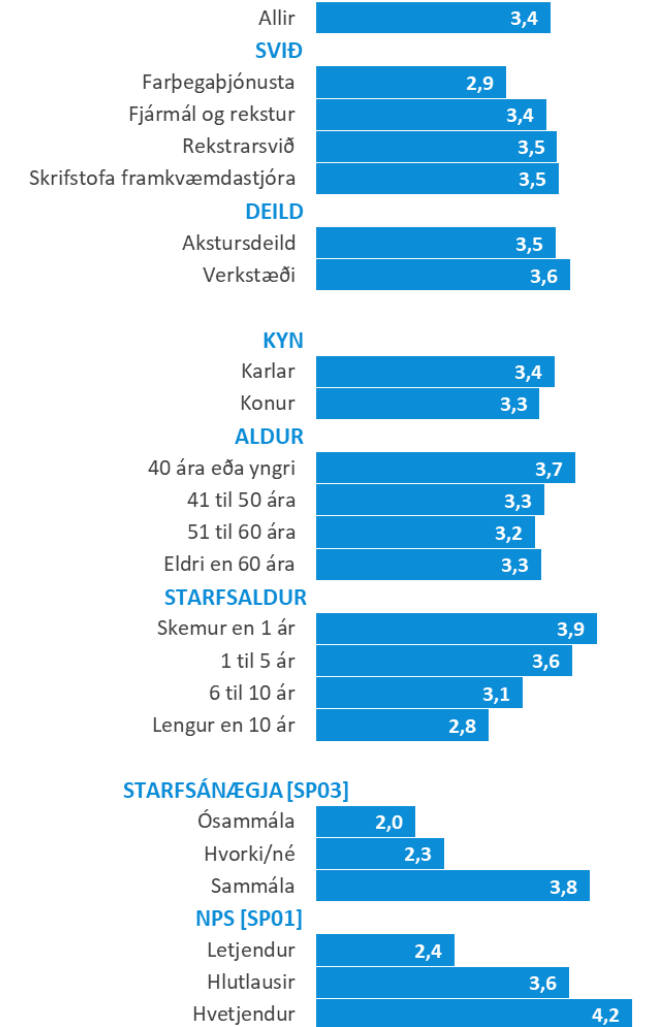
SVARDREIFING



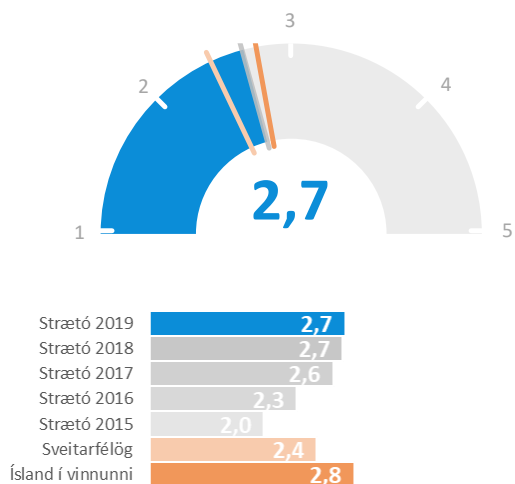
SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



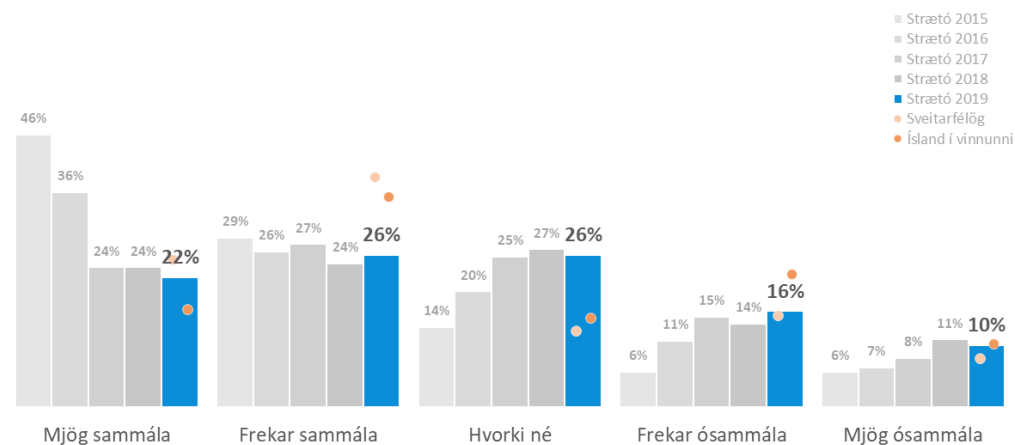
SAMANBURÐUR



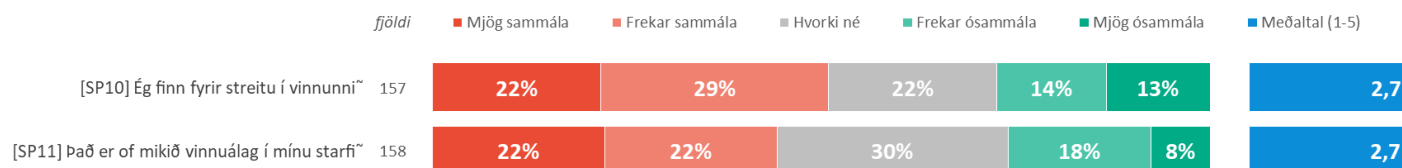
MEÐALTAL



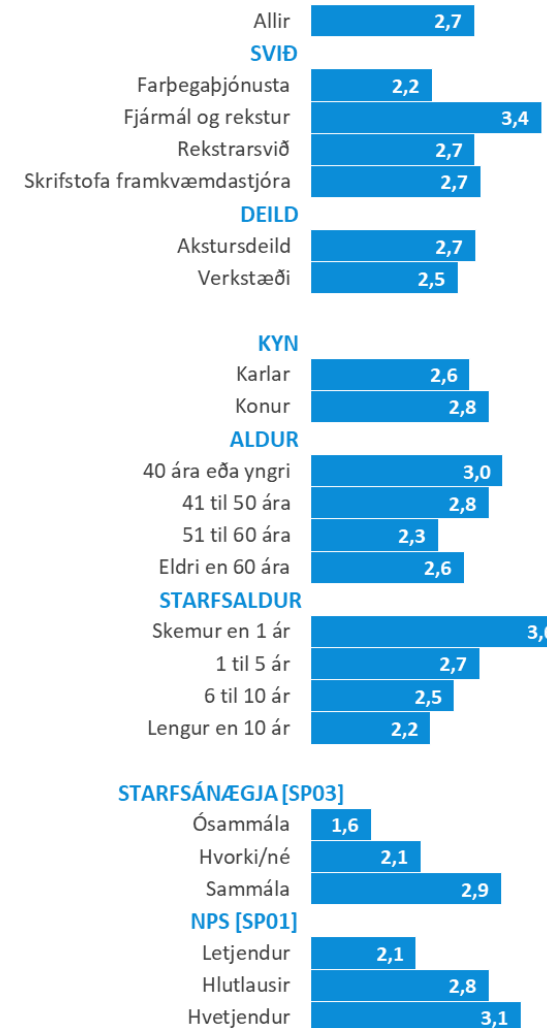
SVARDREIFING



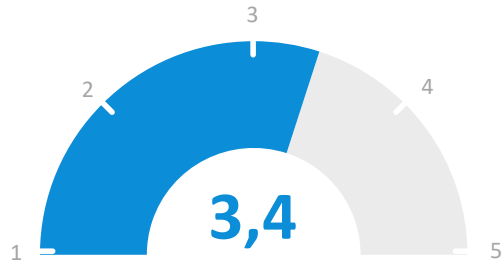
SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



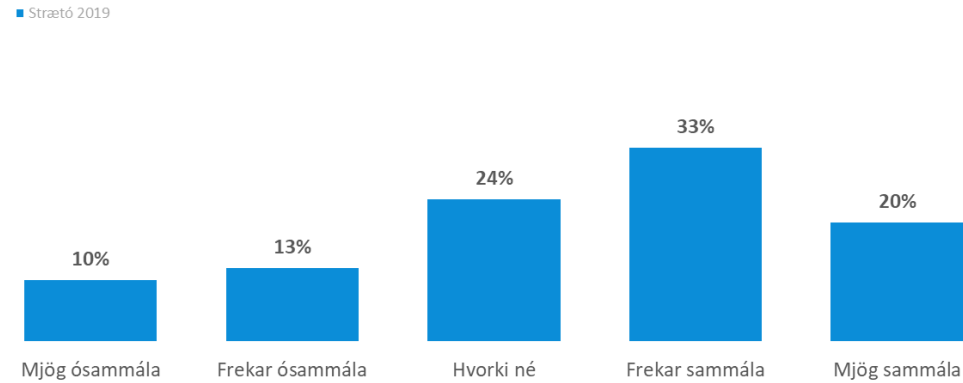
SAMANBURÐUR



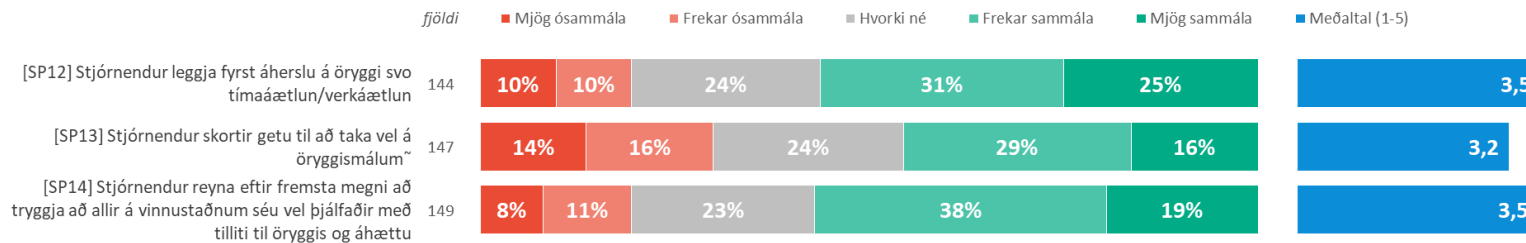
MEÐALTAL



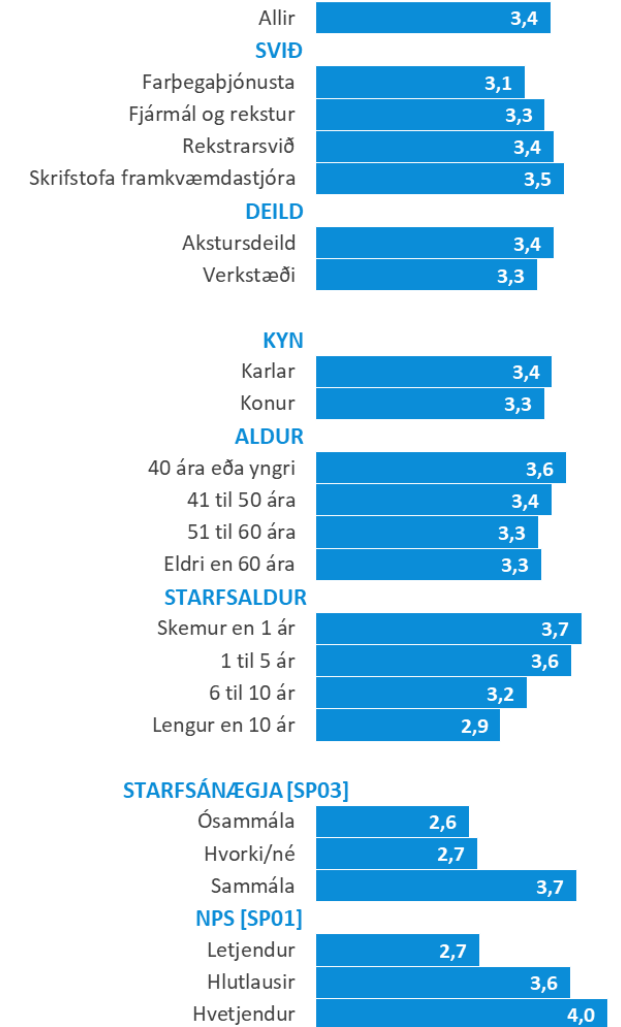
SVARDREIFING



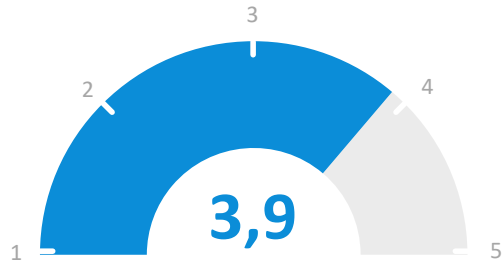
SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



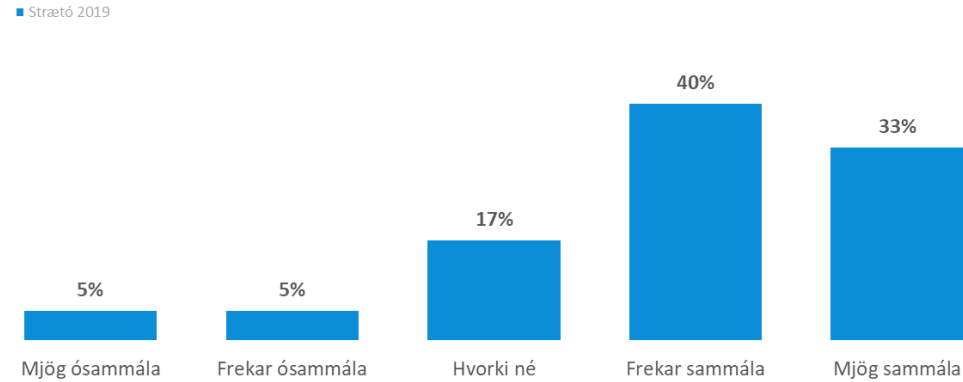
SAMANBURÐUR



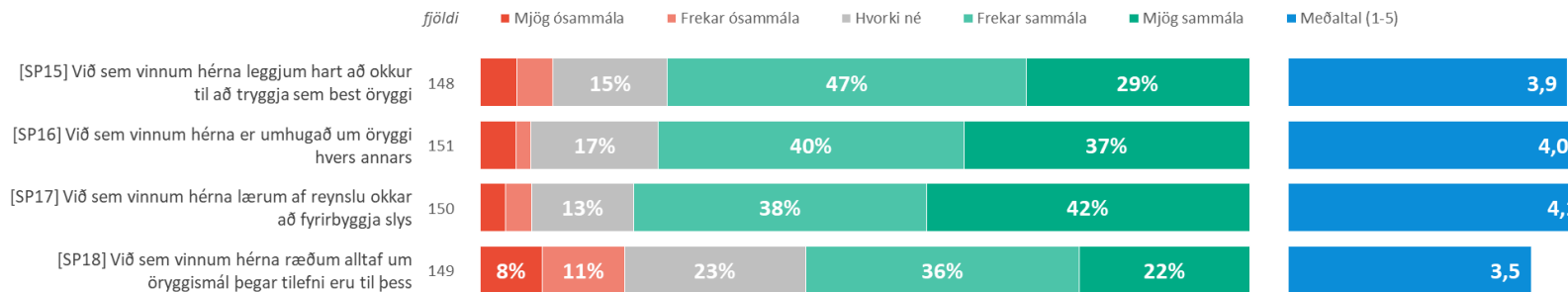
MEÐALTAL



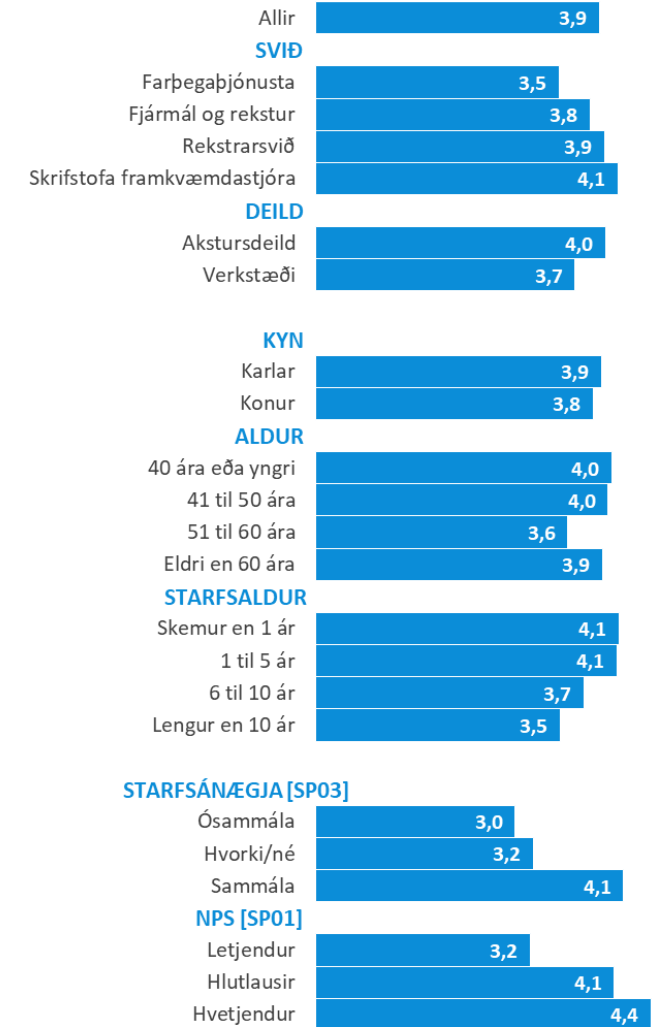
SVARDREIFING



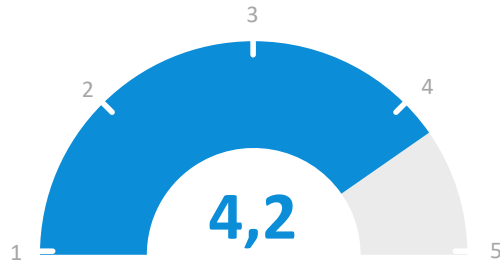
SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



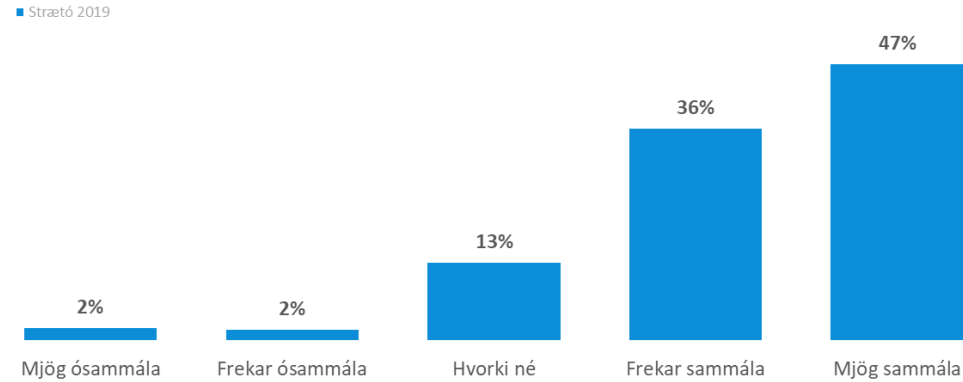
SAMANBURÐUR



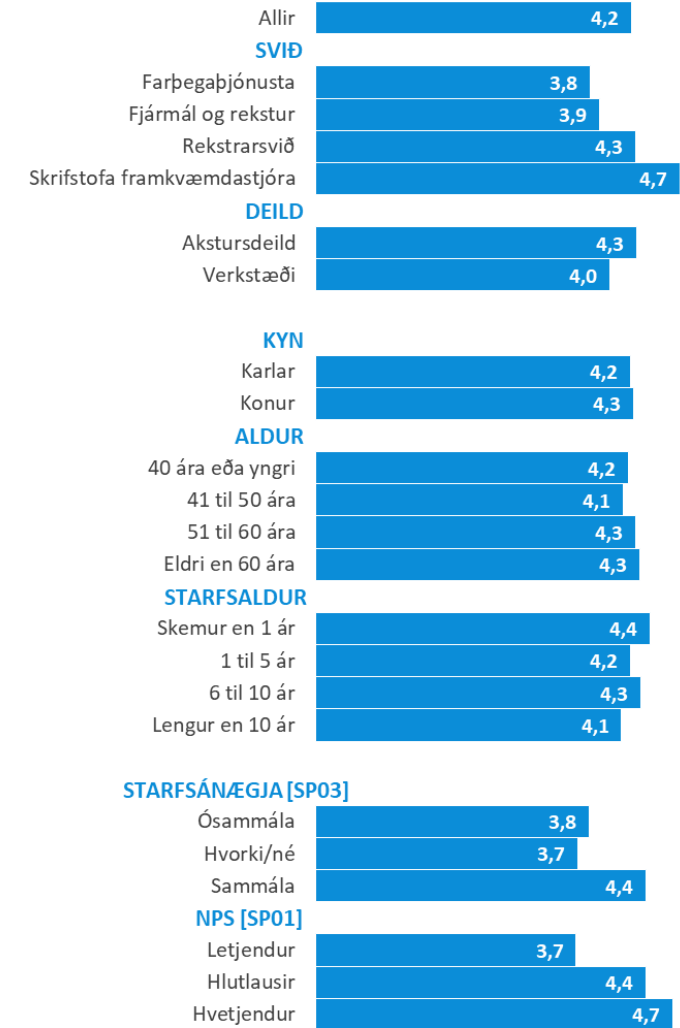
MEÐALTAL



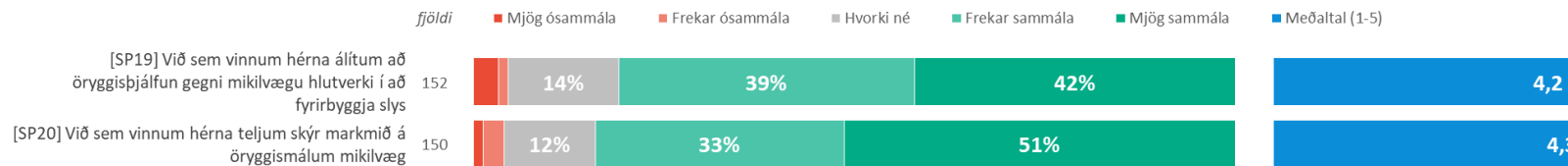
SVARDREIFING



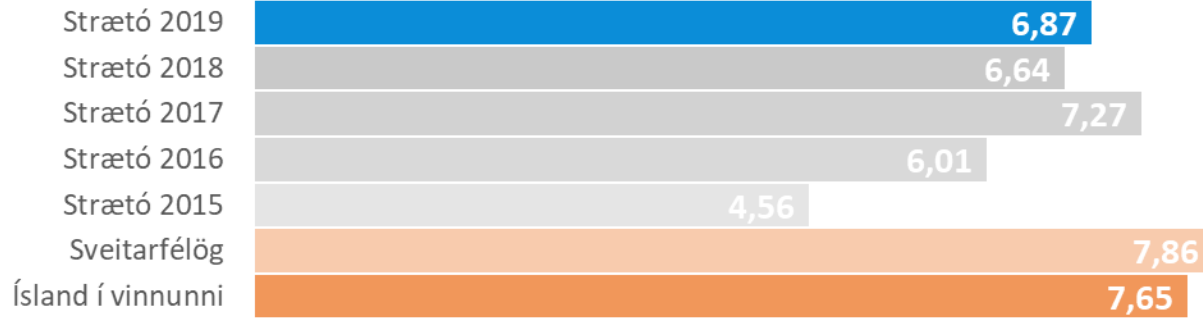
SAMANBURÐUR



SPURNINGAR INNAN ÞÁTTAR



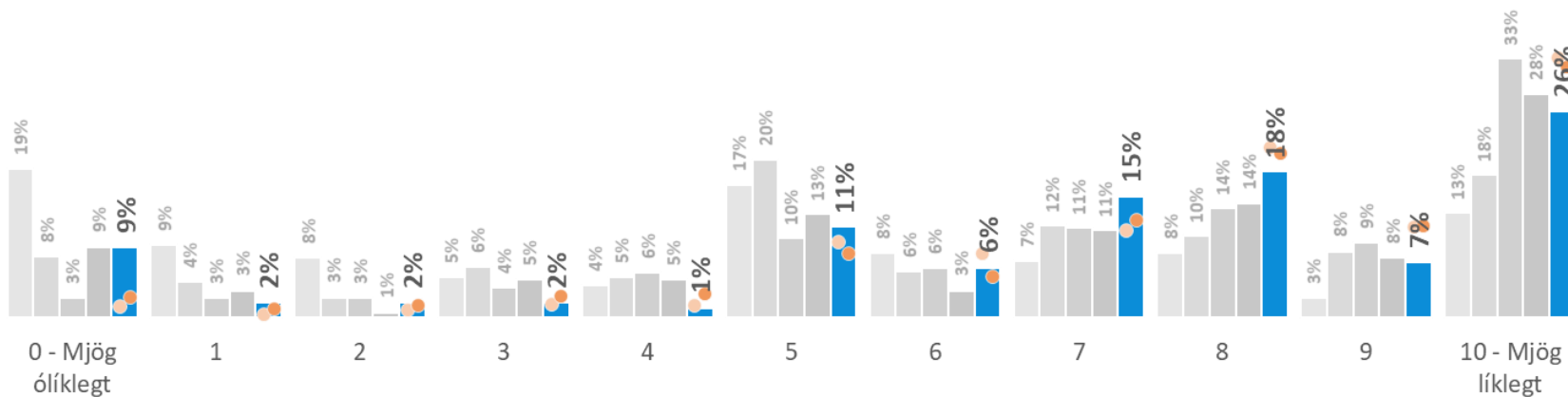
MEÐALTAL (0-10)



SVARDREIFING

Skoða eNPS

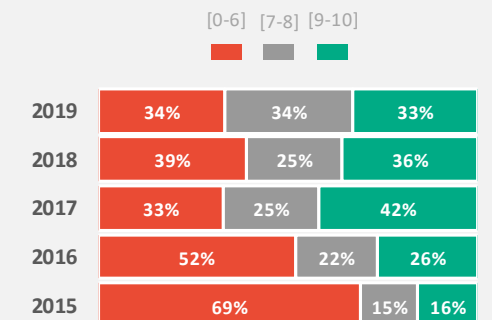
- Strætó 2015
- Strætó 2016
- Strætó 2017
- Strætó 2018
- Strætó 2019
- Sveitarfélög
- Ísland í vinnunni



Svör	Fjöldi	Hlutfall	±95% vikmörk
0 - Mjög ólíklegt	14	8,9%	2,8%
1	3	1,9%	1,3%
2	3	1,9%	1,3%
3	3	1,9%	1,3%
4	2	1,3%	1,1%
5	18	11,4%	3,1%
6	10	6,3%	2,4%
7	24	15,2%	3,5%
8	29	18,4%	3,8%
9	11	7,0%	2,5%
10 - Mjög líklegt	41	25,9%	4,3%
Fjöldi svara	158	100%	
Tóku afstöðu	158	98,1%	
Tóku ekki afstöðu**	3	1,9%	
Fjöldi svara	161	100,0%	
Spurðir*	161	100,0%	
Ekki spurðir	0	0,0%	
Fjöldi í þátttakenda	161	100,0%	

* Allir þátttakendur voru spurðir

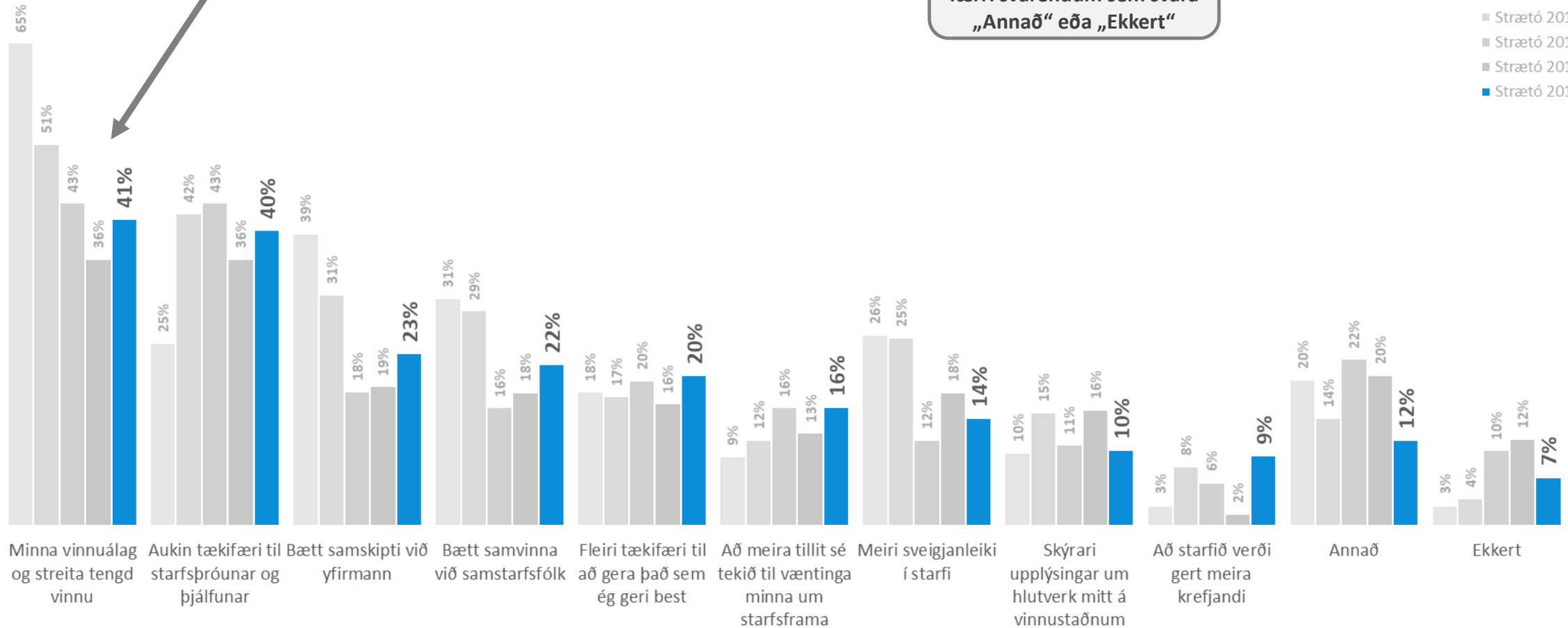
** Þeir sem tóku ekki afstöðu svöruðu 'Veit ekki/vil ekki svara'



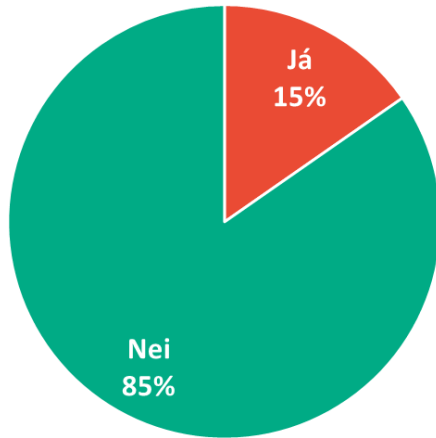
Þróunin búið að snúast meðal þeirra sem nefna minna vinnuálag og streitu

Almenn 3-4% hækkun á flestum þáttum á móti færri svarendum sem svara „Annað“ eða „Ekkert“

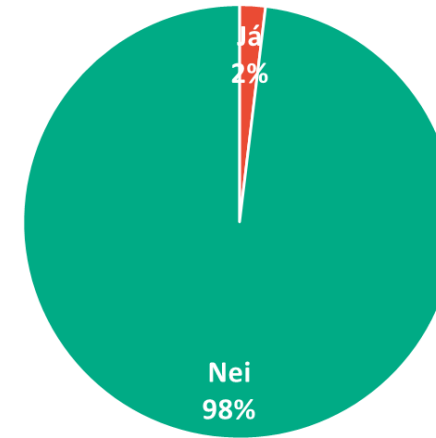
- Strætó 2015
- Strætó 2016
- Strætó 2017
- Strætó 2018
- Strætó 2019



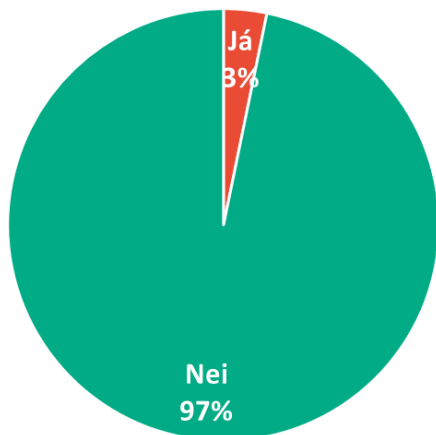
ORÐIÐ FYRIR EINELTI



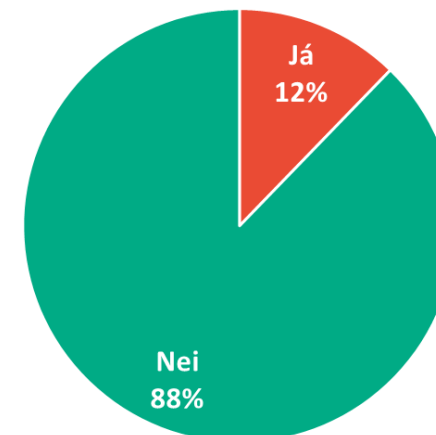
ORÐIÐ FYRIR KYNBUNDNU ÁREITNI



ORÐIÐ FYRIR KYNFERÐISLEGRI ÁREITNI



ORÐIÐ FYRIR ÖÐRU OFBELDI





MMR / Markaðs og miðlarannsóknir

Ármúla 32
108 Reykjavík

info@mmr.is
www.mmr.is

